



交換生活報告

Audencia Business School

2025/06/09

學校介紹



Audencia Business School 是一所擁有百年歷史的頂尖商學院，是法國精英商校系統（Grande École）成員之一，並擁有 EQUIS、AACSB 與 AMBA 三重國際認證（全球不到1%的商學院擁有此三重認證），顯示其在教學品質、國際化與企業連結方面皆具高度水準。學校提供多元化的商管課程，涵蓋行銷、財務、供應鏈與永續發展等領域，並以實務導向的教學模式與企業合作聞名，讓學生能將理論應用於實際情境。此外，Audencia 的國際化程度相當高，學生來自全球各地，校園內英語授課課程比例高，對國際交換學生而言，提供了良好的學習與交流環境。

課程學術資訊

我是2025年春季交換，大約在2024年的10、11月會陸續收到Audencia的信通知選課和注意事項。我上的是碩士課程(Master Degree)，比起學士課程，碩士課程選課的自由度較低，只能選擇想要學的“主題”(Module)，裡面的課程是學校已經幫學生組合好的。我去的時候剛好碰到學期縮短，最多只能修6門且沒有選修課，以下是我選擇“Responsible Procurement and Supply Chain Management”這個Module後修所有課程（共18ECTS）的簡短介紹和個人心得。

另外提醒，Audencia非常看重學生的出席，請假若要不影響出席需要提出相關正式證明，例如診斷證明。一門課超過一定的比例無故未到的話就會直接fail。翹課還是可以的，不過要精打細算的翹才能拿回保證金。

Business Integration, Systems and Enterprise Applications

這門課的教授是新來的，班上的同學是第一次上她的課，也看得出來教授比較年輕且經驗稍微不足。整學期的主旨是介紹企業資源如何應用和管理（ERP），並實際使用SAP系統和個案讓學生分組操作。教授給的情境是假設我們是一家腳踏車公司，要將SAP系統引入公司內部進行資源管理。例如從一開始的建立公司帳號、客戶資料、產品資訊、報價、銷售流程，和後續售後追蹤等等。只要跟著每堂的進度一步一步操作就能很順利地完成。

評分的項目包含期中考（50%）、小組報告（30%）和小組作業（20%）。期中考是帶電腦到教室的線上選擇題。題目非常的簡單，老師只會偶爾的走動，也不怕你用科技手段作答。小組報告的作用像是確認上課內容我們有沒有聽進去，針對教授給的情境做出選擇並講解理由。小組作業的話則是SAP的操作，每組期末要交出一份從公司帳號建立到最後產品銷售出去SAP的“操作手冊”（附上截圖和說明），我這組是每個人負責幾個步驟，最終統整在一起。

整體來說我覺得這門課相當務實並且對未來會從事供應鏈相關工作的人來說會很有用（很大機會會用到SAP）。可以理解教授設計課程時的理念是想融合理論介紹和實際操作讓學生未來能舉一反三，更加靈活運用SAP系統。但她上課是非常傳統的一個人唸簡報唸到底的方式（像機器人讀稿，0感情0互動），加上可能因為是新進教授的緣故，對學生非常的不嚴厲，所以課堂很鬆散，需要自我約束。個人經驗是通常一恍神就下課了，不知道今天上了什麼。

AI Applications and Data Analytics

這門課的教授對AI有非常深刻的理解和想法，以至於雖然是在供應鏈主題下開的課程，主旨是在介教授會從頭介紹AI，甚至是對人類的影響，並不局限於供應鏈或商業的應用，例如什麼是AI、AI的發展史、應用的領域等等，上完課會對AI有更深刻的認識。

評分的項目有小組期末報告（40%）、課堂參與（10%）和期末考（50%）。小組期末報告的內容是各組選一家有應用AI在供應鏈流程的企業，對該企業運用方法、程度做出評論，並提出是否可以再優化的意見，例如阿里巴巴的倉儲管理、UPS的物流動線和家樂福的存貨管理等等。課堂參與的部分我覺得比較主觀，需要在上課時多次主動回答教授問題，讓教授記得。期末考的話是實體考試，題型則是40題選

擇題，但雖然說是選擇題，成績出來後全班成績普遍偏低，除了要很認真複習之外，對AI的理解可能需要達到某種程度才能拿到高分。

一開始上這堂課的時候我覺得非常新鮮而且學到很多知識，覺得教授的想法很特別，教學上他也很注重和學生的互動，非常喜歡在課堂上問問題，沒人回答的話也會主動點人回答。時間久會發現他的課相較之下比較累，而且他很在意準時，只要打鐘後才進教室他就會不高興並提出為什麼沒辦法準時進教室的質疑，甚至說出下次就直接出去這種嚴厲的話。整體來說，雖然上課內容跟供應鏈似乎並沒有一直有連結，但還是滿有收穫的。

Procurement Strategy and Innovation Management

這門課是這個Module的中心課程，由兩位教授平分整個學期的課（其中一位是系主任）。課程內容在講解整個供應鏈的流程，並非常強調創新式的採購和管理，例如讓供應商參與產品設計或提早讓供應商加入新產品的開發。除了理論之外，也會有個案分析和實際操作的課程。個案分析可以讓學生更具體的了解怎麼在供應鏈中實施所謂的“創新”(innovation)，並討論其中的優缺點。實際操作的課程則是使用統合過後的供應商搜尋軟體，教授給我們需要的產品零件，並讓小組分別使用軟體尋找潛在的供應商，將理論和實務操作合而為一。

評分的項目由於教授沒有給出課程表，我只能憑印象描述。其中包含了實作課的參與、小組報告案期末。實作課的參與只要小組有跟著教授的指示操作就沒有問題，小組報告的部分也沒什麼特別需要注意的地方，只是報告完教授會提問，需要做好可能會被問到的心理準備。最後期末考是實體的申論題，記得念書，把心中能想到的東西全部寫出來就對啦。

由於是本Module的核心課程，上課起來就會有種終於真的在學供應鏈的感覺。但說實話，整個學期過後，我個人感覺教授不斷提到的創新式策略的概念還是比較模糊。讓我感覺只提到了兩、三個具體的創新方法，剩下就是一直在講這幾個關鍵字，但沒有給出可能的做法或相關的討論，有點心裡空空的感覺。或許是這學期比較短，教授來不及講完整，也可能是真正的創新還沒被人想到，下一個想到的人就準備發大財。

Business Law and Ethics

這門課比較像是台灣的商院必修課程，主要內容是和商業有關的法律介紹和教學，和台灣比較不一樣的是，除了國際上通用的商業法律，因為學校是在法國，也會有法國或是歐盟地區用的法律。這學期上到的法律包含但不限於合約法、商業合約、國際私法、CISG等等。

評分的項目包含小組課堂作業（20%）、期中考（30%）和期末考（50%）。小組課堂作業是每堂課上完後都會分派小組作業，各組必須在接下來的時間內現場討論並完成上傳。問題都會是當天上課的內容或是加深補充，確保每個人都有學到東西。期中考是帶電腦去教室的線上考試，題型為20題選擇題，和SAP不一樣，這門課的教授禁止大家有任何作弊行爲，只要抓到不管是作弊還是在作弊的路上都是一率

0分，教授也會不停的走來走去，最簡單的方法還是乖乖讀書。期末考的話則更加嚴苛，改為5選3的申論題。考試技巧也很簡單，乖乖唸書，把想得到的東西全部寫出來就對了。

我覺得這堂課非常扎實和硬核，教授非常有經驗，上課雖然都是她講解為主，但不是只照著稿念，會時不時提供非常多的實際案例，講話也非常有邏輯。我認為兩個小時的時長也非常剛好，尤其是法律這種比較需要專注且容易恍神的學科，一堂講授一堂小組討論作業的設計可以讓學生在快要睡著時停止教學，進入討論和思考的環節醒醒腦。

Supply Chain Finance

這門課主要在介紹供應鏈中會碰到的財務處理和觀念，從最一開始基本的會計項目的介紹、財務數字運算，到後來的應用。

評分的项目只有期末考和期末小組書面報告，佔比不詳。期末考是申論題，主要是寫出自己的看法和建議，沒有太多的印象。書面報告的話則是各組選一家公司並針對該公司的SCF (Supply Chain Finance) 應用做出評論，是如何改善公司的財務狀況，分析其中的原因和我們的觀點。

整體來說，由於這門課是採取線上的方式授課，教授並不在乎出席也不會點名。大多上課時間都是在早上8點或是10點半夢半醒之間，也採取全程講授的方式進行，對課程內容並沒有留下什麼深刻的印象。

Deviance, Fraud and Corruption

這門課在講解商業中的偏差、舞弊和貪污行為，教授的上課方式是以時間作為主軸講述從以前到現在發展的歷史和各式各樣的個案。全程都以講授為主，到課程後半部分則都是課堂討論並完成小組作業。在上課前會提前寄信和個案給學生閱讀，下堂課要求學生必須將手機電腦都收起來，只能靠記憶或自己做的筆記回答小組作業上的問題。問題非常細，如果沒有印出個案或是超能力，基本上根本不會記得哪裡有出現這個人名或是事件。(最後還是靠科技的力量解決)

評分的项目有最後幾堂的課堂小組作業參與程度 (50%) 和期末小組報告 (50%)。前面那部分就是在最後幾堂小組作業時，教授會要求每組在作業的最上面寫上各組員的貢獻程度，只要在討論的時後不要過份地爛或是有正常的人緣都會拿滿分。小組報告則是各組挑一間過去曾發生過財務醜聞的公司的案件進行詳細的介紹和分析。

這門課乍看標題以為是要講在商業中的偏差、詐欺和貪污行為，以為是相當現代的課程，沒想到第一堂課教授卻從人類行為學開始講起，甚至提到過去學者對於人為什麼會有偏差行為而衍伸出來的研究結果，讓人有點摸不著頭腦，要時間久一點才能將前面幾堂課的內容和課程主題串接起來。整門課沒什麼印象深刻的點，由於全程講授加上教授聲音很催眠又軟弱無力，是訓練專注力的好地方。

生活

在南特生活了幾個月，我想針對以下3個我覺得比較會碰到的主題進行簡單介紹：

交通

在南特最常用到的交通工具就是Tram（路上電車）和公車了，為每天出門必搭的交通工具。

Tram和公車是同一個系統，都是由Naolib這家公司負責運營，是南特大都會交通系統的新統一品牌，還包含了自行車、船等等的大眾運輸。買票的規則是單張票1.8歐，1小時內任意轉乘（公車和Tram都可以搭，船不太清楚），票可以在App上買或是各車站的售票機。車站都不會需要刷票，實體票的話是上車後打票或感應，App的電子票則是上車前開通，會顯示一個QR code，遇到查票員的時候再出示掃描（Tram），或拿給司機看（公車）。



Naolib也有出月票或是年票，不過因為沒有買過所以不知道實際價錢，有需要的同學可以自行查詢。

六日的時候全部免費，就不需要浪費錢買票，上車就對了。

至於逃票的部分，以我本人的經驗來說，五個月內實際上遇過查票員查票一次，看到查票員在車站準備上車兩、三次。相較其他城市或國家可以說是非常隨性，請自行評估。

（技巧的部分歡迎聯絡我，我願意傾囊相授，目前沒買票被查到但成功逃脫的勝率是100%）

飲食

南特飲食的選擇相當豐富，不過大部分都集中在市中心（Commerce）。

你可以找到義大利麵、中餐廳、越南河粉、日式拉麵、壽司、法餐等等，一份主餐平均是15~25歐，偶爾不想煮飯的時候也是很好的選擇。除此之外，還有在歐洲隨處可見的Kebab（土耳其烤肉捲餅、

Taco)，通常一份單點5歐左右就能解決，加個薯條和飲料的套餐最貴大約10歐，就可以飽到天靈蓋了。

除了外食之外，自己去超市買食材煮飯是省錢的最佳選擇。以下就個人經驗，由便宜到貴，列出幾個我常去的南特超市提供參考。



LIDL

- ◆ 最便宜。主打折扣、價格極具競爭力。
- ◆ 商品種類較少，以自有品牌為主。
- ◆ 適合日常基本採購、省錢族。



E.Leclerc

- ◆ 物價非常有競爭力，常被視為最划算的大型超市。
- ◆ 商品種類豐富，常見促銷活動。
- ◆ 對比 Lidl 更完整，但價格略高一點。



Carrefour (含 Market / City)

- ◆ 價格中等偏上，Carrefour Hyper (郊區大型店) 會比 Carrefour City (市中心便利店) 便宜些。
- ◆ 品牌多元、服務完整，常見於市中心與住宅區。



U Express

- ◆ 價格接近 Carrefour，但U Express (小型便利型) 會稍微貴一點。
- ◆ 商品品質穩定，有自有品牌 U 系列。



Monoprix

- ◆ 最貴。市中心型時尚超市。
- ◆ 裝潢好、服務佳、品牌多，客群偏中產或觀光客。
- ◆ 若非特價商品，日用品與食品價格比其他連鎖店高出許多。

語言

對於要前往法國交換的學生來說，會不會講法文一定是其中一個會想到的問題，但我可以依據我個人的經驗不負責任地在這邊告訴大家，完全不會講法文也可以在法國生活的很好！！

但打招呼用的meeting words一定要會講，如下：

bonjour	早安/你好
bonsoir	晚安/你好
au revoir	再見
merci (beaucoup)	(非常)謝謝

當然學越多法文會讓你在法國的生活越便利。但只要會這幾句搭配英文，就能應付90%的日常生活狀況，剩下的10%就是google translator的事。

文化

在文化上令我印象深刻的有兩點，一是法國人其實沒有想像中熱情和好客，普遍比較安靜和內向。二是法國人真的很“放鬆”，生活態度和亞洲人真的差很多。

熱情的外國人？

首先，一提到外國人，大部分人腦中都會浮現非常熱情、很嗨跟主動搭訕的印象，但那完全是美國人的形象，法國人完全不是這樣，或是說只有極少數才是這樣。就我在南特觀察到或認識的法國人來說，大多是比較安靜，有禮貌但也僅止於打招呼或表面的小聊幾句的程度而已。

拿班上的外國學生來說，由於我們班的組成很特別，可以大致區分成1/3是中國人、1/3是印度人剩下1/3是法國人。在我剛到班上的時候，基本上大家經過都會點個頭或打個招呼，但法國人相較起來就比較少，只有班長（法國人）有主動跟我介紹她是班長，有課程的問題可以問她等等，在這之後也沒有特別聯絡。另外在課上或課後活動尤其明顯，會發現法國學生們不會主動和其他學生互動，都是抱團行動，也不會參與課後同學組織的活動，稍微令人感覺有點冷淡。

當然這只是整體而言，我有觀察到這個現象，還是有認識幾個比較外向或是能比較深入交流的法國朋友。在這方面我能給的建議就是自己多主動一點，剩下的就看緣分了。

生活“放鬆”

第二點關於生活“放鬆”我覺得是另一個讓我印象深刻的點，不過整體來說有好有壞。

相信不少人有聽說過法國的行政效率很慢就是源於work-life balance的生活態度或是比較“浪漫”？當作為房補申請人時，遇到遲遲不下來的房屋補助確實會令人心煩意亂（我沒有遇到但是身邊的人有）。或者是每天過了晚上7、8點和週日，所有餐廳或商場都關門休息的時候，會令人感到無處可去和為食物發愁。

但每當到了假日或是下班時間，看到人們會坐在戶外曬太陽、喝咖啡和聊天，靜靜地享受陽光和微風，就會覺得這種放鬆和浪漫是我值得學習的生活態度。

注意事項

關於交換的注意事項這邊提2個我親身經歷覺得比較重要的。

CROUS申請

一開始學校會發很多和學校有合作的租屋平台的資訊並提醒學生可以開始找房，而上面不會有CROUS相關的訊息。不過不用擔心，過不久學校就會傳連結詢問申請CROUS的意願和申請表單，只要照著步驟填就可以申請完成，最後就是靜待抽籤結果。

我的經驗是，這次一起去Audencia交換的一共三個人，我們都有抽到CROUS可以住，但保險起見，最好還是可以自己先找租屋，因為公布CROUS的時間大概是12月初，如果等到公布後再開始找可能會有點小趕跟慌張，能提前先有預備名單或聯絡上房東能降低出國交換前的不安和不確定性。

防盜意識

關於這個議題，要前往法國，或甚至是整個歐洲交換的人一定都有看過小偷猖獗等新聞或分享。我自己的經驗是，防盜意識不能沒有，現在沒遇到不代表整趟都不會遇到，但也不用過度恐慌或神經緊繃。

說個小故事，我在交換前半部分都很順利，甚至一度覺得法國沒有想像中危險（不管是巴黎還是南特），也從沒遇過當街行搶的狀況。但正當交換接近尾聲，最後幾站去希臘玩的時候最重要的貼身小包就被神不知鬼不覺的摸走了（剛放進後背包，拉鏈有拉上但在上面），而裡面放了所有的信用卡和證件，包括台灣的證件和護照。發現被偷的當下非常錯愕，到最後是強迫自己接受這個事實。自認確實到後來有越來越鬆懈了，防盜意識逐漸減弱，才會造成這個後果。因此強烈建議各位可以過得輕鬆，但不可以隨便，當憾事發生時後悔也來不及了。

小補充，如果遇到這種事，**第一時間一定要去當地警察局報案**，再去做後續補辦護照等動作！！！！

若對Audencia或南特交換有任何問題歡迎聯絡我：

LINE ID: jlpss960608

FB: Chun Chi Chen