

歐洲自駕租車全攻略：租車流程、隱藏費用與上路須知

歐洲地廣、景點分散，加上大眾運輸在鄉間或山區往往班次稀疏，自駕成了許多人深度探索歐洲的首選方式。想去哪就去哪、想停就停，沿途的風景不再只是車窗外一閃而過的畫面。但自駕也意味著要面對比搭火車、參團複雜得多的租車流程，以及不少「訂車時看不到、取車時才冒出來」的費用。這篇整理歐洲自駕租車從準備、比價、取車到還車的完整流程與注意事項，給正在考慮自駕的你參考。

一、上路前的準備

國際駕照 + 台灣駕照正本，缺一不可

歐洲多數國家承認台灣核發的國際駕照 (International Driving Permit, IDP)，但國際駕照本身**不能單獨使用**，必須跟台灣駕照正本一起出示，租車公司或路檢員才會承認你的駕駛資格。建議在出發前到全台各監理所臨櫃辦理，現場申請當天大多就能取件，效期為 3 年。要注意的是，部分國家 (例如奧地利) 過去曾出現不承認台灣駕照、需持有當地或歐盟駕照才能租車的情況，實際規定可能因租車公司或當地政策而異，行前建議先跟租車公司確認清楚，也把台灣駕照與國際駕照都隨身攜帶、別放在托運行李裡。

年齡限制

大部分租車公司要求主駕駛年滿 21 歲、持有駕照滿 1 年以上；未滿 25 歲的駕駛通常會被收取「青年駕駛費」(Young Driver Fee)，每天約多出幾歐元不等，訂車頁面上不一定會直接顯示，需要在確認訂單細節或取車時才會被告知。另外，超過一定年齡 (多為 70 或 75 歲以上) 也可能被要求加保或有額外規定，建議事先詢問。

信用卡是必備品

租車取車幾乎都需要主駕駛本人的信用卡做預授權 (押金)，且卡片上的姓名必須與訂單、駕照一致。金融簽帳卡 (Debit Card) 多半不被接受，出發前務必確認信用卡額度足夠，也建議準備兩張不同的信用卡以防其中一張刷卡失敗。

二、比價與訂車

網路上有不少跨租車公司的比價平台，可以同時比較 Hertz、Sixt、Europcar、Avis 等大型連鎖與在地小型業者的價格與方案。訂車時建議留意以下幾點：

- **保險方案的差異：**基本方案通常只含最低額度的碰撞險 (CDW)，自付額 (Excess) 動輒上千歐元，也就是說即使不是你的錯，出險後你可能還是要先自付一大筆錢，等後續再申請理賠。如果想降低風險，可以選擇加購全險或「零自付額」方案，價格會提高，但出狀況時比較安心。
- **手排車是主流：**歐洲七成以上的車輛都是手排車，自排車數量有限、通常也比

較貴。若不會開手排車，務必在訂車頁面明確選擇自排車，並盡早預訂，旺季自排車經常被搶先訂光。

- **取還車地點：**機場取車通常比市區據點貴一些（機場附加費），但省下往返市區的接駁時間；如果計畫在不同城市或不同國家還車，也要確認是否支援「異地還車」(One-way Rental)，這類服務通常需要額外付費，高階車款甚至可能不開放跨國還車。

三、訂車頁面看不到的隱藏費用

比價網站上顯示的每日租金，往往只是「基本款」，實際結帳或取車時常會冒出以下幾筆費用，建議抓比顯示價格更高的預算：

- **全險 / 保險升級：**如前面提到的，基本保險的自付額通常偏高，多數人會在取車櫃檯被業務員推銷加保全險，價格依車型與天數而定。
- **青年駕駛費：**駕駛人未滿 25 歲，幾乎每家租車公司都會額外收費。
- **第二駕駛費：**如果旅程中有多人輪流開車，每一位額外駕駛都要登記在合約上並額外收費，沒登記卻讓別人開車，一旦出事保險可能不理賠。
- **跨境 / 跨國費用 (Cross Border Fee)：**如果你打算開車跨越國境，多數租車公司都要求事先告知並加收跨境費，金額從幾十到上百歐元不等；有些公司甚至限制某些車款或某些國家組合禁止跨境，出發前一定要跟租車公司確認清楚，別自己想當然爾直接開過邊境，一旦出險保險公司可能以「未經授權跨境」為

由拒賠。

- **異地還車費**：租、還車地點不同（尤其是跨國）通常會加收一筆費用。
- **押金**：取車時會用信用卡做一筆預授權（Hold），金額依車型從幾百到上千歐元不等，還車確認車況無誤後才會解除，實際入帳 / 解凍常需要數個工作天到兩週不等，訂車前記得確認信用卡額度足夠支付這筆預授權。

把這些項目加總起來，實際花費常常比訂車頁面上看到的數字高出不少，安排預算時建議把這些「隱藏成本」都算進去，再決定自駕是否划算。

四、取車流程與檢查重點

1. **核對合約內容**：確認車型、保險方案、油箱政策、允許行駛的國家範圍是否與訂購時一致，有疑問當場提出，別事後才發現被多收費用。
2. **繞車檢查、全程拍照或錄影**：取車時務必繞車一圈，把既有的刮痕、凹痕、輪胎狀況都拍照或錄影存證，時間戳記最好清楚可見，避免還車時被要求為既有損傷賠償。
3. **確認油量與油箱政策**：多數租車公司採「滿油取車、滿油還車」（Full-to-Full）制度，取車時先確認油箱是滿的，還車前也要加滿，否則會被收取遠高於市價的油資與服務費。
4. **熟悉車輛基本操作**：手排車的排檔邏輯、手煞車位置、車燈與雨刷開關、導航或 CarPlay 連接方式，趁在租車公司停車場時先弄清楚，比在路上手忙腳亂安

全許多。

五、上路須知

靠右行駛（英國、愛爾蘭除外）

歐洲大陸多數國家靠右行駛，跟台灣相反，第一次上路建議找空曠道路先適應，特別是在圓環（Roundabout）和轉彎時容易不小心開錯車道。

高速公路過路費制度不只一種

歐洲各國高速公路收費方式差異很大，規劃跨國自駕前最好先弄清楚會經過哪些國家、各自適用什麼制度：

- **門架式 / 里程計費**：法國、義大利、西班牙等國多採取上高速公路取票、下匝道時依里程結算付費的方式。
- **通行證 Vignette（貼紙 / 電子憑證）**：奧地利、瑞士、捷克、斯洛伐克、斯洛維尼亞、匈牙利、保加利亞、羅馬尼亞等中歐與東歐國家，需要事先購買一定期限（如 10 天、1 個月）的通行證，貼在擋風玻璃上或以車牌登記電子通行證，邊境加油站或便利商店通常都買得到。沒有貼卡或登記就上高速公路，被抓到罰款金額不低。
- **免費高速公路**：德國的高速公路（Autobahn）目前對一般小客車不收費，是少數例外。

低碳排放區 (LEZ / ZFE)

部分大城市市中心劃有低碳排放區，車輛需要事先申請環保貼紙或登記才能進入，否則會被開罰單，若行程會經過巴黎、米蘭、柏林等大城市市中心，建議先查詢當地規定。

加油與停車

歐洲加油站多為自助式，部分機台需要先在櫃檯或機台上刷卡預授權才能加油，也要留意油槍種類 (柴油 Diesel / 汽油 Petrol)，加錯油種是最常見也最麻煩的意外之一，租車合約與油箱蓋上通常會標示油種。路邊停車大多是自助繳費，找附近的售票機付款後把單據放在擋風玻璃內側；部分國家 (如荷蘭) 的停車繳費機只收當地金融卡或特定行動支付，不收現金，建議先確認替代付款方式。

六、還車注意事項

- **提前規劃還車路線與時間：**預留緩衝時間應對塞車或找路，超過約定時間還車通常會被加收費用。
- **確保油箱加滿：**依合約約定的油箱政策處理，還車前在附近加油站把油加滿並保留收據，避免被以偏高油價和服務費計算差額。
- **有人員在場的還車：**盡量在有工作人員陪同驗車的時段還車，當場確認車況並索取確認單據；若是離峰時段的無人還車，記得拍照存證車況與鑰匙歸還過程

(例如投入鑰匙箱的瞬間)，作為後續押金爭議時的證明。

- **追蹤押金解除：**還車後押金預授權的解除通常需要數天到兩週不等，若超過合理時間未解除，可主動聯繫租車公司或信用卡發卡銀行查詢。