

一、交換學校與地區介紹

Toulouse Business School (TBS) 創立於1903年，是法國歷史悠久且享有盛譽的商學院之一，名列法國前十，並榮獲全球極具指標性的三重認證：EQUIS、AACSB、AMBA，為名副其實的「法國皇冠認證學院」。TBS校本部設於南法的圖盧茲 (Toulouse)，並在全球多地設有分校，包括巴黎、巴塞隆納、卡薩布蘭加與倫敦，總共五大校區，各校提供不同類型、富有彈性的國際商業教育。

我這次交換就讀的是設於巴黎15區、近地鐵8號線Boucicaut與12號線Convention的Paris校區。該校區為近年新設立，目前僅有兩年歷史。與其他交換學校不同，TBS採模組式課程制度，學生無法完全自由選課，而是根據自身興趣與背景，在幾個不同領域的課程模組中選擇一個，校方再依模組分配具相關性的課程。而學士班只有一個管理學士，為了配合校方規定，我曾試上七門課後再選定其中五門課，最終修習25學分(ECTS)。雖然選課彈性有限，但課程內容規劃完整，能讓學生在特定主題下進行深入學習。

TBS巴黎校區規模相對精緻，前身為一所高中校舍改建而成，外觀看似一個位於街邊的四方形建築，中間有一個中庭。與一般人對於歐美校園的想像可能落差較大，學校主要空間僅包含教室、兩間小型交誼廳(含簡易用餐區)、一張桌球桌與一台影印機，圖書資源則以智慧書櫃為主，如需借書需從圖盧茲總校寄送。休閒區空間不大，僅有兩台電腦與幾個懶骨頭座位。此外，校內還設有一台販賣機與咖啡機。由於設施簡單，學生大多是上完課就離開校園，較少有校園生活的感覺。

在開學前，學校會舉辦新生說明與巴黎校區限定的迎新活動，但因我為春季班學生，新生說明僅介紹課程安排與發放幾條餅乾，並未提供協助辦理開戶、房租等實用資訊，活動安排也相對簡單。雖然學校資源有限，但老師與行政人員對待交換生態度一視同仁，問題回覆也非常耐心、細心。

由於不是跑班制且無buddy制度，班上成員固定，因此日常互動也主要與同一群同學為主，氛圍較像密集型商業課程或補習班，與傳統歐美大學的開放式校園文化略有差異。若希望體驗完整的歐美大學校園生活，或希望有豐富的跨文化活動，TBS巴黎校區可能並非首選。不過，校區位置極佳，治安良好，生活機能完善，若目的是深入學習並體驗法國巴黎生活，仍是一段十分值得的交換經驗。

二、課程資訊

- French language class

我選修了 French language class，原本有一點基礎，所以被分到進階班。剛開始其實蠻緊張的，想說太久沒學會不會跟不上，還問老師能不能改去初級班，但她跟我說「只要給自己一點時間習慣就好」，結果真的撐一下就適應了。

這門課的老師 Athena 是波蘭人，法文很流利，但英文不太好。雖然一開始有點溝通障礙，但反而更逼著我們用法文表達。她的教學方式偏口說練習，很鼓勵學生講話，不太管文法對不對，只要你敢講她都會給很正面的回應。

課堂內容除了練習句型，更多是在聊日常話題。像有一次只有我一個學生到，結果就跟老師一對一用法文聊了兩小時，從巴黎景點到台灣文化都有，雖然超累但真的學很多。

老師人很好，對學生很有耐心，也會記得每個人的學習狀況。最後一堂課她還請大家去附近咖啡廳，邊喝咖啡邊聊天，整體氣氛很輕鬆。如果你本身有一點法文底子，這門課会很適合拿來加強口說能力，而且你願意開口的話，進步會蠻快的。

- Creativity and innovation

這門課的風格，跟我們在台灣習慣的那種「創新理論 + 實例分析」完全不一樣。老師的教學哲學就是一句話：Say yes to everything. 他希望我們勇於嘗試、敢於亂講，因為在他的觀念裡，創意來自不怕丟臉。

課堂常常是這樣：第一小時講完理論或案例，第二小時分組討論，第三小時就直接上台簡報「你們發明的某個東西」。而且這不是偶爾才來一次，是幾乎每堂課都這樣的節奏。

有一次我們整組只有30分鐘準備時間，其中20分鐘還在加入 WhatsApp 群組、收資料、分工、傳簡報，我幾乎是現場掃完四篇文章、邊看邊吸收邊硬上台報告。老師雖然不斷說「放輕鬆」、「隨便講都可以」、「內容不重要、重點是你有想法」，但壓力其實超大，因為你還是得站上台、現場輸出，而且還會被評論。

他有時還會說：「你們的簡報太像學校教的了，下次要瘋狂一點，要讓我驚訝！」但我們其實都只是誠實地報告文章內容而已（冤枉）。

這門課真的非常挑戰臨場反應，如果你本來就比較害羞或喜歡準備充足再發言，可能會覺得很崩潰。但它也讓我學會在壓力下講出自己的想法，哪怕不是完美的、也要敢試試看。老師其實很鼓勵大家，目標也不是要我們做出什麼驚天動地的創意，而是訓練敢講、敢亂想的勇氣。總結：很硬，但值得。

- Intercultural Team management

這是在TBS最喜歡的一門課，課程內容有點像人資裡的組織行為學，也有講到我們熟悉的Hofstede 文化維度理論（Hofstede's cultural dimensions）。雖然這個理論在台灣的課堂上就有學過，但在歐洲這種國際環境下再學一次，感受完全不同。

因為班上真的超國際化，大家來自不同洲、不同國家，不只是膚色或語言不同，而是連「對時間的定義」、「溝通方式」、「任務怎麼分配」這些最基本的東西都不一樣。一起討論、做小組報告的時候會明顯感受到：每個人對「效率」、「責任感」、「衝突」的處理方式都不同。

老師本人也很有趣，是德英混血在法工作，教學風格很開放，沒有壓力，讓大家自由分享自己遇到的文化差異和衝擊。課堂有討論、有小組、有簡報，氣氛很輕鬆但也很有深度。

我很喜歡這堂課的其中一個原因是：你會突然意識到，原來“international”不只是「英文很好」或「在巴黎念書」，而是像某位同學可能在摩洛哥讀書、但來自厄瓜多；或是另一位住在巴黎、爸媽卻是奈及利亞人。這些多元文化背景在課堂上自然地交織，讓我學到的不只是理論，而是怎麼在真實世界裡，理解並尊重不一樣的工作方式和價值觀。

- Leadership Challenge

這門課主要圍繞在人格類型與領導風格的關聯，例如四色人格理論、MBTI等。不過老師不是單純讓你做測驗然後發報告的那種，而是用實際的例子去解釋每種人格特質可能會出現的行為反應，再讓你思考：「我平常是不是這樣？」這種引導方式比起填表格更有互動性，也更貼近真實的自己。

老師本身是顧問出身，課堂上很希望每個人都參與，常常用問題引導我們去討論自己的經驗，課程內容主要就是透過聊天、分享，去理解不同性格在團隊裡可能出現的優勢與挑戰。

TBS出席分數都佔蠻多的，我基本上每次都有準時出席。這堂課不太需要事前準備，也沒有考試，主要是靠參與度和討論中的反思。對我來說是節奏比較輕鬆、但也能收穫一些自我理解的課程。

- International Elective

最後一個禮拜的密集課程，由一對來自美國普渡大學的土耳其裔教授夫妻授課，分成不同主題，Ethics and Governance in AI for Business / Understanding Global Consumer Behavior / A Comparative Analysis between American vs. European Consumer

三、生活與文化交流

我們班只有25個人，算是非常小的班級。學生來自不同校區，12個是摩洛哥校區的，2個是巴塞隆納校區，10個是巴黎校區，只有我一個台灣交換生。TBS這個跨校區的制度很特別，學生可以在不同校區上課，感覺蠻酷的。不過因為大家早就彼此認識了，剛開始真的有點不太好融入。

幸運的是，班上有一位台灣女生，她送了我一包日本糖果當小禮物，還約我一起去吃火鍋、去TABAC買刮刮樂，帶我認識其他台灣交換生，讓我在異鄉感覺比較有歸屬感。

文化差異真的很大。有一次小組討論，我們問一位立陶宛同學的想法，她很直白地說“I don't care”，而且從頭到尾都不看著別人，態度讓人有點尷尬。這種情況讓我開始思考，到底是要認真參與、努力融入，還是放輕鬆做自己？雖然這樣，班上大多數同學都蠻友善的。

我在巴黎也遇過一次小偷事件。那天我和一位在法國其他城市交換的朋友搭RER C回家，她的票卡刷不過，錯過了原本的列車。下一班車到時，有一群大約八個人的年輕目測國中的女生強行把車門扳開，催促我們趕快上車。進車廂後，他們把我們分開，圍著我們拍手歡呼慶祝。我立刻覺得不太對勁，檢查包包拉鍊是否拉好，手機也握得很緊，趕快掙脫逃離他們。朋友一度被圍住，發現包包被打開一半，幸好東西沒被偷。過兩分鐘後，有一個小偷還假裝好心，問我們有沒有掉東西，把我朋友的化妝包還給我們，感覺就是發現偷到不值錢的東西，所以假好人還來，這整件事讓我感受到巴黎治安的複雜，也讓我警覺自己在公共交通上的安全。雖然當時很緊張，但也算是一個特別的經歷。

四、其他交換事項

有什麼問題都可以到Instagram私訊我 @elly930509 希望對大家有幫助！