



哥本哈根商學院

交換學習心得

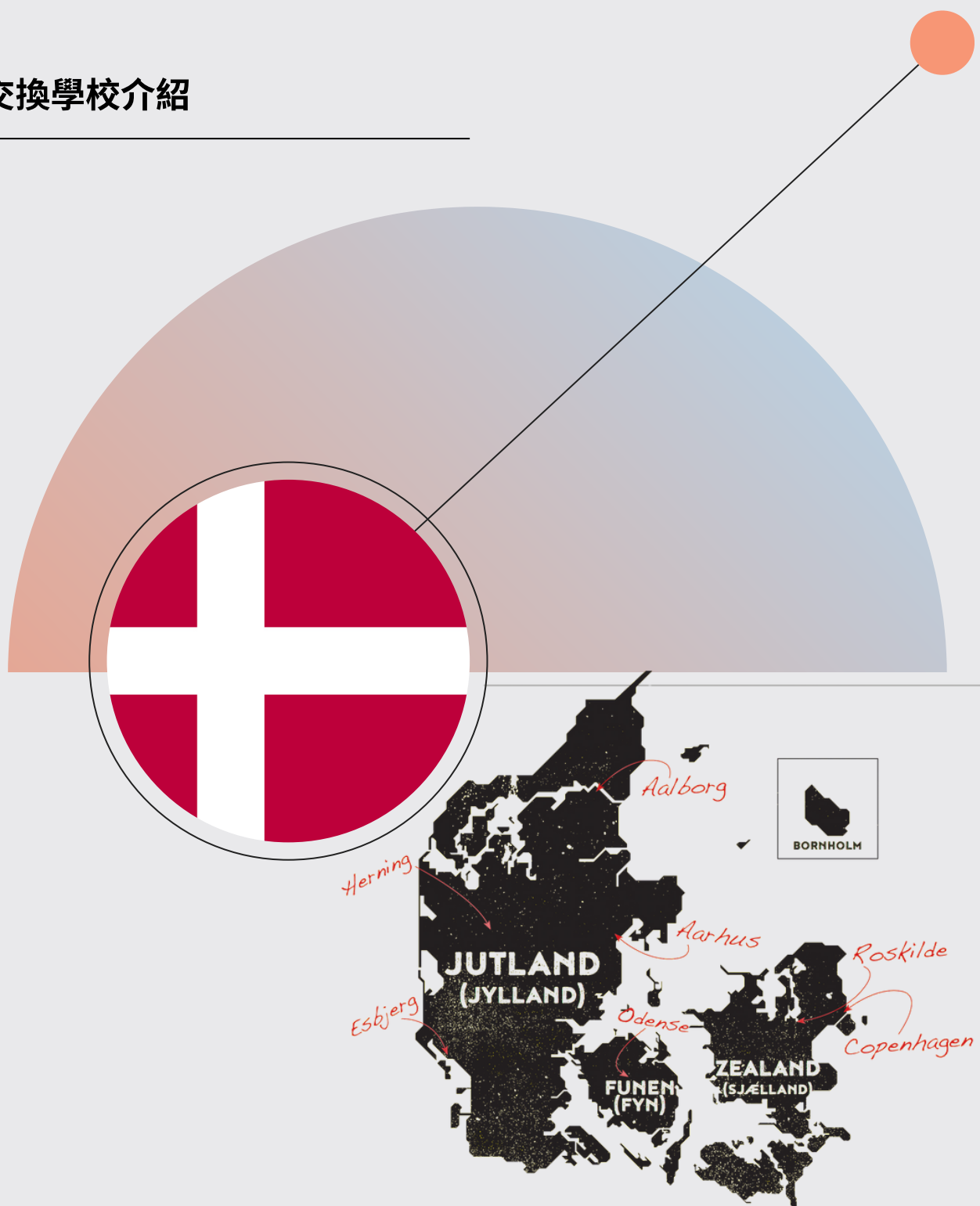
CBS

哥本哈根 丹麥

COPENHAGEN BUSINESS SCHOOL

Elisa Tang
2023 Spring Semester Exchange
International MBA Program
Email: elisa.iping.tang@gmail.com
IG: @winetripchic

交換學校介紹



哥本哈根商學院(以下簡稱CBS)，沒有所謂的校園，教學大樓分佈於市中心不同位置，跨足哥本哈根市區的四個捷運站。作為北歐三大最大的商學院之一，哥本哈根商學院在商業與管理領域享有國際聲譽，並強調實際知識的應用。

創立於1917年，儘管已是百年名校，CBS並不保守老派，學校的設施、師資、課程內容以及校園活動皆充滿創新思維也符合時代潮流，提供師生許多機會可以持續學習以及自我反思。

課程分享



「企業永續發展顧問」這門課教室授課教學量相對少，80%的時間都是小組討論跟客戶開會。這是一門semester class，顧名思義就是橫跨整個學期，時間拉得長、非常多自主學習跟小組會議、客戶報告，如果你想要交換期間多一些旅遊，這門課建議不要拿，會卡到非常多可以安排出國遊玩的時間。[期末考為GROUP ORAL EXAM]

CONSULTING FOR SUSTAINABILITY - HARNESSING BUSINESS MODELS AND INNOVATION

學期一開始授課教授會隨機分小組，再個別分派project (除了授課教授外，另外每一組還會有一個project owner，可能是學校的博士研究生、可能是與CBS合作的公司或公家單位作為指導老師。授課教授參與的程度很低，主要是跟project owner還有客戶協作) 我的小組共五名成員，與世界氣候基金會(World Climate Foundation, WCF)合作。WCF是一個丹麥的非營利基金會，獲得了2023年至2027年期間EU Horizon研究計劃的支持，致力於探討氣候變化如何促進聯合國永續發展目標的實現。EU Horizon計劃的總預算為955億歐元，在氣候調適(Climate Adapatation)項目中，WCF獲得了Horizon歐洲氣候適應(ClimateFIT)項目的授予。該項目旨在了解私人投資者如何在四個試點城市(目前我們所知有意大利、葡萄牙和丹麥)進行氣候調適投資項目。從這些城市所獲得的成果將有助於其他歐洲城市加快氣候調適。作為研究生，我們的任務是提供支持該項目的知識平台建議。研究題目是：「知識平台如何協助彌合政府機構和私人投資者之間的氣候調適融資差距？」這堂課根據每位同學被分配到的主題和團隊，學習深度會有些落差。我很幸運分到的組員都相當負責任、也非常積極在研究如果協助客戶解決問題，對我個人而言學習成效扎實且有意義，從不理解climate mitigation與climate adapatation的差異，到可以提出客戶相當滿意的climate adapatation platform solution，收穫超出預期。

PERFORMANCE MANAGEMENT



[期末考為INDIVIDUAL ORAL EXAM]

這門課是MSc in Economics and Business Administration - Sales Management的必修，CBS的科系分的非常細，Sales本身就是一個主修，這門課的教授相對理論派，要念的paper也不少，有1/4是授課教授的作品。對於一般大眾認知Sales相對以經驗與實作取勝，這確實是滿有趣的一堂課。

課上多數研究生同學沒有長期工作經驗 (平均有兩個實習，而有在邊工作邊唸書的同學通常也會翹掉這門課，因為老師給分算佛，考前也會把會考的主題先跟同學說，整班被當掉的只有三人。有幾位同學我是在考試準備間才第一次碰到) 這個班是我見過上課最輕鬆最能跟老師討價還價的一個班了，不愧是未來業務人才。

有工作經驗的同學通常可以根據過去實際經驗在課堂上跟老師討論，而不是單純背理論。另外，我也透過這門課學習到一些在我看起來很特別，但在北歐企業相當普遍的作法，例如: spot-on bonus.



「戰略品牌管理」這門課授課教授陣仗是我看過最大的，每次上課會有3名教授以及2名助教(前一屆畢業的學姊)沒有太多的課堂教學，課程開始前會要求修課同學把整本課本看完，並且熟讀simulation的操作手冊，教學量相對少，80%的時間都是在課堂上與組員做simulation。這個marketing simulation是一間以感冒藥廠的go-to-market strategy操作。

APPLIED STRATEGIC BRAND MANAGEMENT

[期末考為Take Home Written Assignment]

這門課是MSc in Economics and Business Administration - Brand and Communications Management的必修。課堂開始前教授就會先要求修課同學各自分好組，課程一開始會以組別進行系統設定。課程的安排是一個月的密集課程，對於很多想要好好安排旅遊的同學是再好不過的選擇 (圖為邊旅行邊寫作業的寫照)，再加上期末只需要交paper，交換學生來修課的同學還真不少。

不過如果要認真上起來，作業量相當大的，每週都要交功課，前半段多在做SWOT分析，教授對於SWOT分析的要求非常嚴格，雖然作業不打分數，教授每一份作業都會認真給反饋。因為這些前置的分析都會直接影響simulation的成果，認真的同學真的十分用心的在做每一次的作業。雖然Simulation的結果也不列入期末分數計算，不過如果照著simulation每一期所需要做的分析一步步做，期末報告其實只需要重複這些步驟再做一次。

SUSTAINABLE BUSINESS: CRITICAL AND CONSTRUCTIVE APPROACHES



[期末考為INDIVIDUAL ORAL EXAM]

這門課比起"CONSULTING FOR SUSTAINABILITY - HARNESSING BUSINESS MODELS AND INNOVATION"走的是理論派，是Business Administration and Philosophy研究生的必修，而且是他們的sustainability的進階課程，課程內容結合各種經濟、哲學、CSR和永續的理論，閱讀量相當大，而且必讀paper的內容都算艱深，所有paper加起來大概25篇、10種model、20種理論。雖然很硬，但我很喜歡這門課，因為很多直擊靈魂的探討和分析，見識到本科的北歐同學們在課堂中與教授各種發人深省、富有洞察力的論證，給了我很大的啟發。

這門課的期末考是一篇synopsis (口試前一個月提交) 再加上20分鐘的口試。口試由兩位教授面試，一位是這堂課的授課教授、另一位是外部講師 (這是CBS oral exam的標準搭配，降低bias可能性)。一開始你會有有2分鐘說明自己的synopsis，每位同學可以選定自己的主題，只需要探討主題為繞在必讀paper所提出的model或theory即可。

再說明完自己的synopsis後教授們就會開始的炫風式提問，包含所有paper中作者所提出的theory、argument或model. 例如我被問到的其中一個問題是“explain the relationship between PCSR and embedded liberalism”.

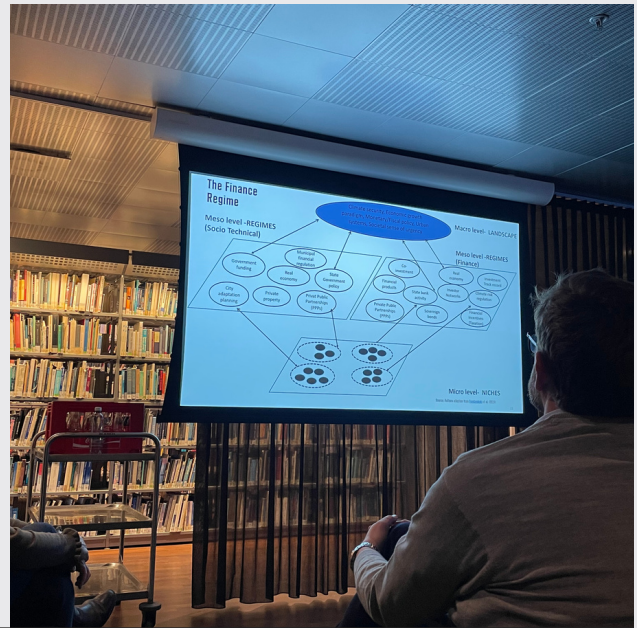
學習心得

當初選擇來到丹麥交換其實就是想要多多深入了解在北歐國家的永續思維和實踐。CBS確實有非常多有永續相關的課程可以選擇。建議可以選一堂偏學術討論的，一堂偏應用的，可以平衡在永續上的思維發展。整個哥本哈根城市對我來說都是學習場域，環保永續的生活實踐不是口號，而是在DNA裡。丹麥是一個community sense很強的國家，每一個人都是在地社群中其中的一員，對於社群的福祉是共同的責任，而這樣的使命感很自然地讓大家都自發性的參與任何對社會有好處的活動。BBC曾報導過2020年丹麥的buzzword-Samfundssind，簡單的翻譯可以解釋成“community spirit”或“social mindedness”，這其實在生活當中不難發現。丹麥語言委員會則定義為“putting the concern of society higher than one’s own interests”。

另外，這裡也非常歡迎公開性的討論，對於各重大社會、政治、氣候議題大家都非常習慣平和的提出自己的論點，鼓勵批判性思考。我曾參加過一個學校圖書館舉辦的PhD Talks “Danish Science Festival 2023”，邀請不僅僅只是CBS的博士研究生，也邀請其他學校並且在業界的專業人士探討與分享例如：“Hope in the Heart of Capitalism”, "Vulnerability, Social Work, and Digital Public Services", "Translating Organization and Management Theory into Practice", "Transforming the Financing of Climate Adaptation in Cities"等議題。

課堂中教授也非常歡迎反方意見（不是表面歡迎，是真心認真歡迎），雖說CBS是商學院，但商業角度的觀點並不會overpower其他像是人類學、哲學、城市規劃等的思考角度所帶出的論點和討論。也因為這樣課堂上不同的觀點可以激發出不一樣的反思機會。





PhD Talk at CBS Library. 參與者僅有兩位學生，其他有學校教授以及業界人士。

印象很深刻的是在主校區圖書館外，有段時間高掛著一句話 "Be curious, critical, and ask lots of questions." 教學風氣是鼓勵學生提出問題，而不是一昧的相信各式各樣的研究論文或課堂所教，開學時副校長在迎新時說過，「因為你們才是提出解決現今世界上各式各樣問題的人，如果只是埋首在過去的人所做的研究，如何突破？」

進入CBS圖書館是不需要刷學生卡，也就是說開放給所有想要來這邊念書的人，丹麥學生大多勤奮念書，圖書館通常是滿滿的人，讀書氛圍也相當好。

主校區(簡寫SP)位在捷運Frederiksberg站的正上方。學校大禮堂、校園酒吧、圖書館、紀念品店、career fair都在這一棟。圖書館外有一個student desk，這裡在校園有連結網路上的問題以及開學前領取學生證的地方。位置絕佳，稍有陽光露出時周邊時常有一群朋友或家人席草地而坐，談天、小酌、遛狗、野餐等。

在親自體驗丹麥如何實踐永續生活的學習上我認為很值得一提的是，我曾問過一個教授為什麼丹麥人民對於永續的信念這麼強烈，她的回答超乎我預期，「我不知道，我從來沒有想過這個問題，好像從小身邊的朋友家人一直都是如此生活，所以我們自然而然如此了，學校也沒有什麼所謂『永續』或『公民道德教育』的專門課目。」「甚至如果我進入一家餐廳或者超市沒有看到有機的選項我還會有些生氣，因為店家沒有給我選擇的權利。」

這個回答很真實、很發人深省。永續要深植人心，要從信念出發，不論是政策、城市規劃、人民教育等就自然離不開這個核心了。

The screenshot shows the my.cbs.dk SharePoint intranet dashboard. At the top, there is a navigation bar with the site name 'my.cbs.dk' and a search bar. Below the navigation bar, the main content area features a large banner titled 'HOW TO USE MY.CBS.DK' with a sub-header 'Autumn 2023 - See your course schedule'. To the right of the banner, there are several service links: 'Timetable', 'Canvas', 'Online Student Service', 'Digital Exam', and 'Mail'. Below these links, there is a 'Service updates' section with a notice about 'Stairs to Howitzvej 60 blocked' and a warning about a power outage. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of news items, including 'Studying in Denmark', 'Welcome to Copenhagen', 'Autumn 2023-Welcome to CBS' campus', 'Autumn 2023-Welcome to CBS: Checklist', and 'Autumn 2023-Welcome Weeks'. The right column contains a list of events, including '19 August', '20 September', '26 September', '27 September', and '28 September'. At the bottom of the dashboard, there are links for 'Cookies', 'Privacy Policy', and 'Web accessibility statement'.

Canvas 數位學習平台

The screenshot shows the Canvas LMS interface. On the left, there is a navigation menu with icons for 'CBS', 'Account', 'Dashboard', 'Courses', 'Groups', 'Calendar', 'Inbox', 'History', and 'Help'. The main content area displays a list of courses under the heading 'Courses'. The courses listed are: 'Academic Integrity Course - Exchange (LA F23 CCMVU7040U)', 'Applied Strategic Brand Management (LA F23 CBCMO1010U)', 'Consulting for Sustainability - Harnessing Business Models and Innovation (LA F23 CCMVV1801U)', and 'Performance Management (LA F23 CSAMO2005U)'. Below the course list, there is a 'Welcome to your courses!' message and a link to 'All courses'. On the right side of the interface, there are buttons for 'View Course Stream', 'View Course Calendar', and 'View Course Notifications'. Below these buttons, there is a 'To-do' section with the text 'Nothing for now' and a 'Recent feedback' section with the text 'Nothing for now'. At the bottom of the interface, there is a URL: 'https://cbscanvas.instructure.com'.

所有選定修習的課程都在這個平台上，作業與報告的繳交、課程研習資料等。

生活及文化交流



食

丹麥生活成本高，自煮的機會比較多，如果是住宿可以和同樓層同學們合買烤土司機或電飯鍋，節省煮飯時間。或者也可以多在學校的食堂用餐，學校會開早餐和午餐，都相對便宜些。學校食堂的結帳系統是自行結帳，所有品項都是自由心證，包含咖啡或烘焙類小點；自助餐則是秤重，自行輸入是mix plate或者vegetable only、large plate或者medium plate，食堂會有工作同仁，系統會隨機抽查，讓工作同仁來檢查你的結帳項目是否屬實。

必嚐：

- Smørrebrød 開放式三明治: 丹麥飲食文化中不可或缺的一部分，是丹麥文化和身份的象徵。午餐也常見開放三明治。自己做也非常簡單，在超市都可以買得到黑麥吐司、各種口味的抹醬，在鋪上一層沙拉葉就完成了。
- Carlsberg beer 嘉士伯啤酒: 啤酒一直是丹麥人生活上重要的一種飲品，過去的小鎮上一定會有至少一間啤酒吧(bodega)，是居民聚集的主要場所。
- Rugbrød 黑麥麵包: 丹麥人吃黑麥麵包的飲食文化可以追溯到維京時期，因為黑麥較小麥更耐寒，因此斯堪地那維雅人的飲食當中十分常見。
- Mathilde Kakaomælk: 丹麥人童年的巧克力牛奶，現在還有推出有機版本



衣

在丹麥購買衣服依店家不同通常可以有14至30天的退貨政策。建議所有單據都先保留一個月以防萬一在購買後後悔想退貨退款。不過，哥本哈根本身有許多二手衣店，Frederiksberg 主校區附近就有一間，店名叫做 Loppeshoppen, Diakonissestiftelsen，非常好逛，推薦大家可以多利用二手衣資源，一來省錢、二來實踐環保生活。



住

學校有四個不同地點的宿舍可以申請：Nimbuskollegiet, Porcelænsøen, Kongens Tværvæg, Tietgenkollegiet。Nimbuskollegiet是master-only的宿舍。CBS並不是直接擁有這些建築，而是跟landlord簽約提供學生居住，因此匯款的時候錢不是會給CBS而是匯給landlord本人。宿舍匯款是分兩個installment，第一次匯款是在開學前，第二次匯款是在學期中，請務必自己設定日曆提醒，學校或landlord是不會另外發信提醒的，若遲交將以天數計算產生罰金。

我選擇住Nimbuskollegiet，地點非常方便，離主要master課程的校區都算近，交通非常方便，一出宿舍就有兩班巴士，步行10分鐘就有捷運，宿舍附近步行3分鐘內有四間超市。

當初申請master only其實就是希望不要有太多很吵雜的party，雖說晚上是禁止學生開趴或大聲喧嘩的，但不得不說還是時常樓上揪樓下辦各種聯誼派對。因為附近的居民都是付著比較高的房價或租金住在這個區域，因為Nimbus宿舍就在住宅區內，許多家庭早上都是需要早起上班、送小孩上學的，我們也因此收到不少投訴，有幾個半夜甚至警察都來巡邏。

住宿的地方不可分類的垃圾是直接打開shoot，把垃圾丟下去燃燒；分類則大家在客廳餐廳區域集中後拿下去到社區特定的回收點。因此如果沒有制訂好遊戲規則，就會變成沒有人丟回收。因此建議大家在一開始就先把cleaning schedule弄出來，免得室友們鬧的不開心。

20 th MARCH - 26 th MARCH	27 th MARCH - 2 nd APRIL	3 rd APRIL - 9 th APRIL	10 th APRIL - 16 th APRIL
GORKA ELISA RYAN	ROBIN YANNIK CHRISTYN	CLARIS ANNE CONSTANZE	DILETTA GORKA EUSA
17 th APRIL - 23 rd APRIL	24 th APRIL - 30 th APRIL	1 st MAY - 7 th MAY	8 th MAY - 14 th MAY
RYAN ROBIN YANNIK	CHRISTYN CLORIS ANNE	CONSTANZE DIDI GORKA	EUSA RYAN ROBIN
15 th MAY - 21 st MAY	22 nd MAY - 28 th MAY	29 th MAY - 4 th JUNE	5 th JUNE - 11 th JUNE
YANNIK CHRISTYN CLORIS	ANNE CONSTANZE DILETTA	GORKA EUSA RYAN	ROBIN YANNIK CHRISTYN

TRASH PLAN

TIPS: 不論住宿在哪裡，由於丹麥的水質很硬，含鈣量很高，建議每次洗完澡就順手把水漬擦乾，免得到時候累積下來需要花大把力氣用白醋清潔。



行

哥本哈根交通費雖然貴，但交通網絡相當方便而且安全，捷運是24小時的，公車很乾淨也很準時。交通卡Rejsekort不是在每一個捷運站都買得到，建議大家可以在抵達哥本哈根機場後就直接購買，搭到宿舍也比單程票來得便宜。直接在ticket machine的地方就可以購買到Rejsekort Anonymous，空卡是80DKK，實名制的卡則要等到拿到residence card才能申請，好處是它是綁銀行卡所以在儲值金額不夠時會自動幫你儲值，以免受罰。實名制的卡在特定的離峰時段會有不一樣的折扣。如果真的在機場沒有買到，主校區旁的Frederisberg站也可以買到。



樂

若是冬天抵達，建議可以先從逛各種各樣的博物館、美術館開始。春天開始後就比較適合進行各種室外活動了，像是Reffen美食貨櫃市集，又或者全世界第三古老的遊樂園：Tivoli Garden 趣伏裡遊樂園，四月中時會有櫻花季，在小美人邊上會有這種日式美食、丹麥烘焙和咖啡。

推薦博物館：

- Danish War Museum: 沈浸式體驗，反思的好場域
- Ny Carlsberg Glyptotek: 嘉士伯家族個人收藏，建議利用每個月免費入園的時間參觀即可
- Designmuseum Denmark: 不定期有不同的展覽主題

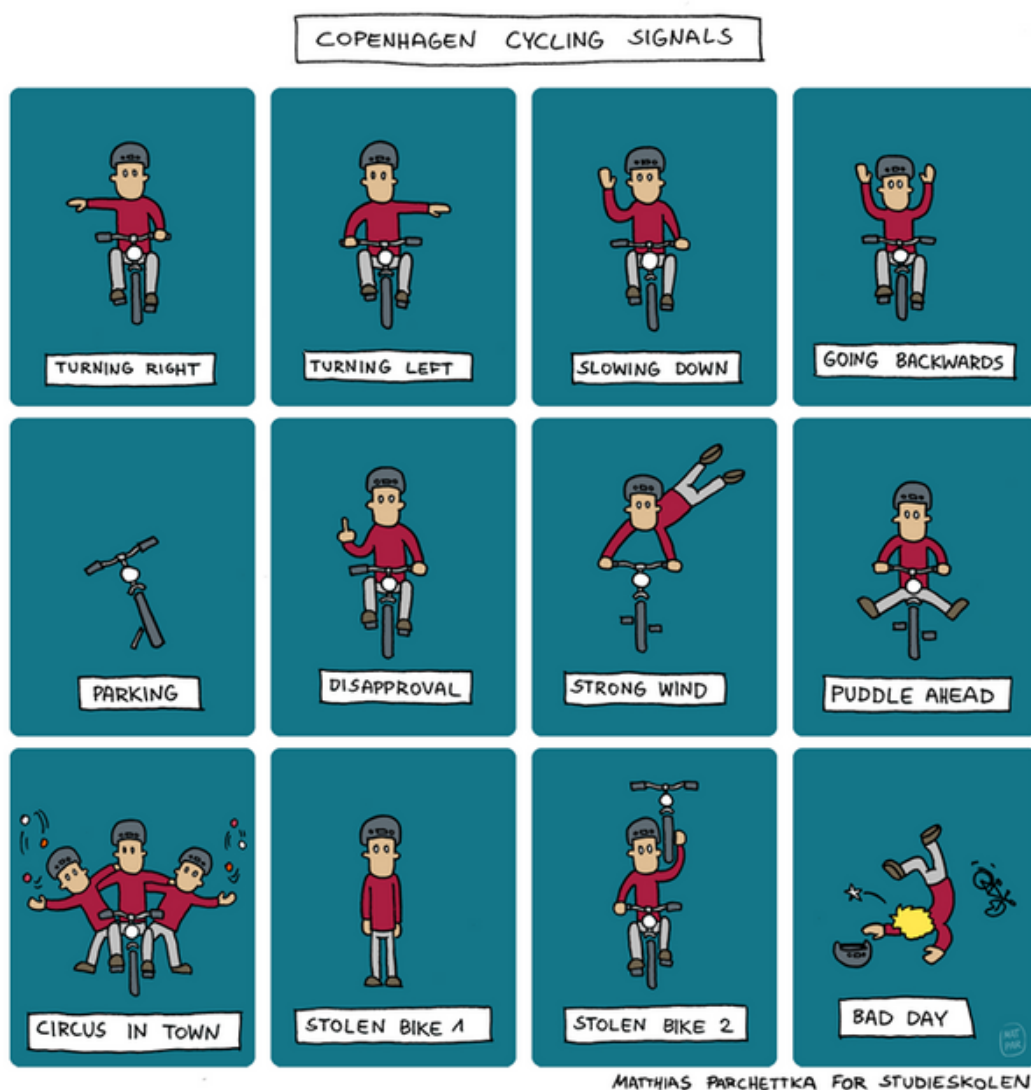


文化

- 丹麥人大多性格比較內斂，可以多主動攀談，如果等待對方先開啟話題恐怕遙遙無期。
- 上課時老師不會強迫同學回應，所以偶有一陣沈默的時候，教授尊重每個同學發言的決定權，雖說因此不會cold call，但強烈建議大家多與教授互動，可以提升課程有趣程度。
- 丹麥無小費文化，只有在自己覺得服務特別好的時候想給才給。

交換注意事項

- 在哥本哈根生活，了解腳踏車文化是至關重要的。騎腳踏車時請特別注意速度及交通手勢，尤其在上下班尖峰時期有不少人把通勤時間當作訓練的部分，不要太慢速又騎在腳踏車道正中間阻擋後方來車。以下是新訓時分享的copenhagen cycling signal:



夜店Clubbing後:

大多數同學會一起騎腳踏車去，也聽說不少同學在酒過三巡後騎回宿舍東倒西歪的，甚至受傷送醫。我個人建議還是搭捷運比較好，哥哈的地鐵是的24小時的，安全方便。

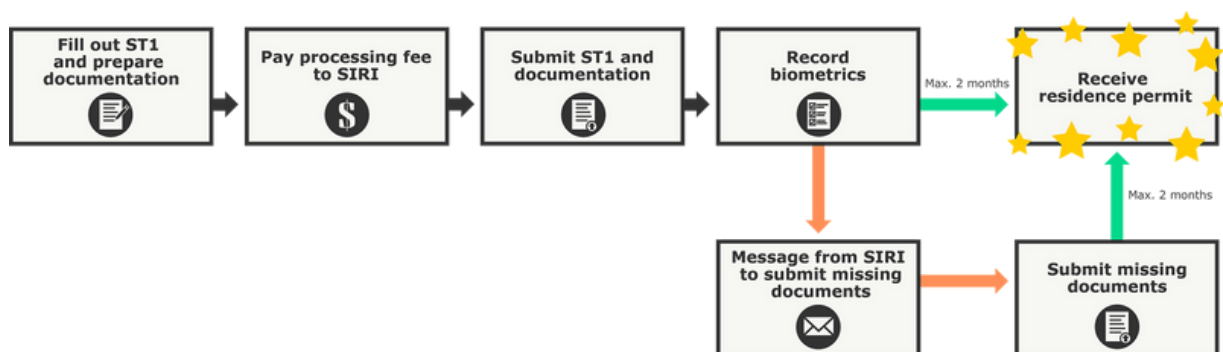
- 每次搭乘捷運或巴士請一定要確實每次都有進出站逼卡，少了一個check-in或check-out會罰款約70DKK。使用Rejsekort Anonymous也請確保自己的交通卡上儲值足夠，不然一樣會有罰款。

交換注意事項

開學前：

- 學期正式開始前，學校會透過friends of cph舉辦各式各樣的迎新活動，這是個很好的機會結交新朋友，即使不便宜但非常建議參加全套活動，包含丹麥語課程
- 抵達哥本哈根後，請第一時間上網預約申請resident permit。拿到resident permit卡後每次過海關請主動出示護照跟resident permit。

CBS每年接待上千名的交換生，對於交換學生的大小事有非常完整的相應規劃，在學程開始前4~5個月我就收到了CBS校網outlook email開通的電子郵件，藉由這個CBS校網登入my.cbs.dk可以取得幾乎你所需要大大小小的資訊，包含選課及考試、圖書館資源、學校設備、印表機位置、居留的申請流程等。建議出發前可以先看過，了解抵達丹麥後需要進行的行政流程及所需資料。因為國人可以以免申根簽證方式入境丹麥，而前一個交換地點在西班牙，所以我是入境丹麥後再申請學生居留ST1，學校有專門負責的行政人員，開學前會透過email提醒你做申請。步驟如下：



交換注意事項

開學前：

- 建議可以提早抵達哥本哈根，參加由friends of cph舉辦的各種迎新活動，包含在城中最具知名度的酒吧clubbing、丹麥語基礎課程、多項文化體驗以及觀光導覽。CBS有許多CEMS交換生，大多數都會積極參與這類活動，在開學前多多交流不僅加速社交生活的融入，也可以幫助在之後的課堂分組上順利許多。另外開學後不久也會有一趟兩天一夜的Denmark Trip，建議可以報名看看哥哈以外的城市與鄉鎮。
- 學生證在開學前於圖書館旁的Service Desk領取。Service Desk旁有提供社團手冊，領取學生證時可以帶一本回宿舍研究一下自己有興趣加入的社團，手冊裡包含有個社團的聯絡方式，建議在開學前就主動聯繫並提出申請。
- 宿舍生活中，flat mates通常感情會比較好，容易集體出行採買、遊覽觀光，建議在開學前提早1-2週抵達和同樓層的室友們多多交流建立感情，這會讓之後的生活更多采多姿。各樓層會輪流主辦宿舍派對，藉由一起主辦招待其他樓層的樓友們可以快速增進感情。

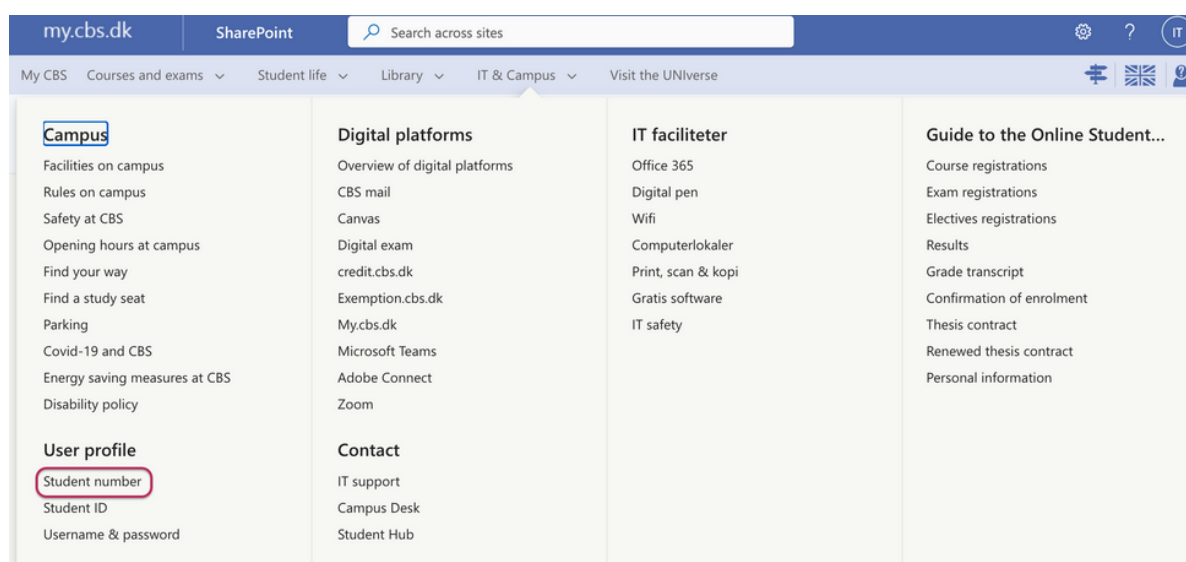


天氣好時，樓友們會在宿舍底下曬太陽野餐

交換注意事項

開學後：

- 把握機會在add and drop period前體驗有興趣的課程，若確定要換課請盡快email學校，CEMS的必修課程通常非常熱門，waiting list排得很長。
- 考試時必需記得要攜帶學生證，所有要繳交的作業或報告，甚至是考試時都需要正確填寫studentnumber，但切記student number並「不是」學生證上面的編號，Student Number可以在my.cbs.dk > IT&Campus > Student number 的路徑中找到。



- 這邊期末考的方式有三種，分別是oral, sit-in exam, take-home exam。我拿了三個oral, 一個take-home。個人認為如果學習是求融會貫通的同學，非常推薦oral，知之為知之，不知為不知。考試前有非常多需要讀的paper，根據教授的不同，有些會給大方向，有些則會給到很準確的考試問題供學生準備。不論是哪一種，我都是找小組一起唸書，互相問答的，這不僅幫助學習，可以了解大家對於同一個理論的理解，同時還可以增進友誼。Take-home exam是很多想多安排旅遊的同學的首選，可以一邊旅遊一邊寫paper，如果你是可以一心多用的人，那這也是一個適合你的選擇。
- 丹麥的Grading Scale使用七分制的評分系統。12分為最高分數，2分是最低及格分數。丹麥的評分系統與歐洲學分ECTS的評分體系是相容的，可交替轉移。