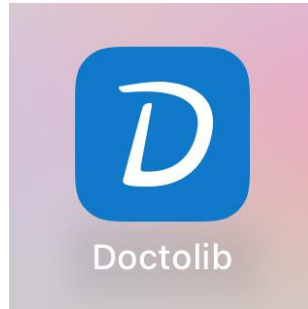


公保就醫心得分享



在德國看病需要預約，要下載一個叫 Doctolib 的 App，註冊完成後就可以開始使用。如果已經有想去的診所，可以直接搜尋診所名字，沒有的話就搜尋自己的地區加上要看的科別來找適合的醫生。一般來說，如果是感冒或身體不舒服，第一次通常會先去家庭醫生 (Hausarzt)，之後如果真的需要再才會轉診到專科。但專科真的很難約，預約基本上都要排到好幾個月之後。不只專科，一般家醫診所很多也都要等至少一個月，可能等到能看診時，病都自己好了。所以建議可以多看幾家，或者稍微擴大一下尋找診所的地區，這樣比較有機會約到比較近的時段。

我當初因為扁桃腺發炎，拖了一個月都沒好，想說反正有公保，就去看一下。12 月底預約，成功約到隔週的家庭醫生門診，算是蠻幸運的。

整個看診流程其實很簡單：準時到診所，然後跟台灣掛號差不多，給櫃檯保險卡，之後櫃檯會告訴你要去幾號診間，在外面等就可以，如果診間門關著，代表醫生還在看診，等醫生開門叫名字再進去。

公保最大的好處就是看病完全不用自己付錢，掛號費也不用，只有如果醫生開藥單，去藥局領藥時才需要付一部分藥費。所以這次看下來，我只有去藥局拿藥付了 5 歐。

Doctolib 預約注意事項

在 Doctolib 預約時，每間診所通常有好幾位醫生，可以點進去看醫生的資訊，會顯示醫生會的語言。我當初有特地選了一位標示會英文的醫生，但實際上講病情時還是很多醫學術語，所以大部分還是有聽沒有懂哈哈

另外，公保和私保適用的診所可能不同，所以在 Doctolib 註冊時，系統會問你是哪種保險，確保你預約的是適用的診所，避免到了現場才發現不收公保，白跑一趟。