

生活報告

企研所 湯喬閱

南特與南特高等商業學院 Audencia 介紹

南特是法國的第六大城，位在法國的西北部，在中世紀時期，他曾是布列塔尼公國的首府，所以城市內仍保留了許多古老的建築與城堡。南特雖然不像法國其他城市，例如浪漫之都巴黎、聖誕童話小鎮斯特拉斯堡、蔚藍海岸普羅旺斯這麼有名，但卻是一個蠻適合居住的地方，城市內除了 Audencia 外，還有南特大學與南特中央理工學院等學校，是一個很有活力與朝氣的城市。而交通方面，除了市區內的輕軌電車與公車外，火車站也離市中心很近，南特甚至有一個機場，因此不論對內對外的整體交通都非常便捷，對我來說能在南特交換是一件非常幸運與開心的事情。

Audencia 是一間 1900 年就創立的知名百年私立學校，法國各大排名機構名列前十大的商學院，更被英國 Financial Times 財經雜誌評選為最佳商學院之一。在南特總共有 3 個校區，分別是 Atlantic Campus、City Campus、Mediacampus，我大部分都是在 Atlantic Campus 上課，但也有少部分的課是在 City Campus 上，這兩個校區車程大約半小時，所以前一天晚上要再次確認隔天的課到底是在哪一個校區，才不會錯估了時間。Audencia 的國際化程度相當高，每年擁有 3000 多名學生，其中 38% 為海外學生，

就連我上課的班上也是各個國家的同學都有，有印度、丹麥、德國、西班牙、加拿大、中國、黎巴嫩等等，教授除了法國籍以外，許多課程也由各個國籍的老師組成，學校的國際化程度可見一斑。Audencia 校園不大，只有一棟建築與一棟體育館，但學校內的各種設施應有盡有，圖書館、討論室、個人休息空間、電腦室、咖啡廳等等，此外學校還有提供大約 9 歐的影印費可以使用，對交換生一學期來說我覺得很夠用了，只是要記得帶學生證去影印機開通一下。



選課與課程介紹

我是 2023 年秋季去交換的，大約在 2 月中就有收到交換學校寄來給我的提名確認信，以及一些系統註冊與選課相關規定的說明信件，只要跟著信件指示創建學校帳號、開始在學校系統上繳交各種資料（個人資料、保險、選課、住宿等等），並注意 **deadline** 就不用太擔心，屆時大家可以再注意一下信箱。其中選課說明的信件內容包含這學期的選修課與可以選擇的主修（Majors），選修課會在正式課程開始前就上完（法文除外），以我這學期為例，正式開學日期為 9/18，因此如果有選選修課的話，課程會在 9/4~9/15 兩週內上完，而我當時因為已有旅遊規劃，因此沒有選擇任何選修課程，這部分大家可以再自行評估是否要選修。而主修課程的部分，因為每學期（春季 / 秋季）開設的主修內容可能會稍有不同，信中也會附上這學期可以選擇的主修和每個主修包含哪些課程，以及課程大綱、授課教師、課程堂數等等，因為我是研究所出去交換，因此只能選擇 Audencia Grande Ecole programme 的 Majors 課程，主修（Majors）的概念大家可以想像成一個大禮包，每一個 majors 底下都綁定了 7 堂課，選擇這個 major 等於要上這 7 堂課，每一堂都上的話就和當地正規生的課程 loading 是一樣的，但其實交換生有選擇的權利、可以不用每一堂都上，如果覺得 7 堂課的 loading 太重的話，記得在選課的時候清楚註明你想要 drop 掉哪幾堂課程（選課系統會有一欄問你有沒有想要放棄的課程），但大家千萬別忘記政大商學院有規定要修 20 ECTS 的最低修門檻喔！這裡補充一下，Audencia 的上課時間與台灣非常不一樣，不像台灣學校每週都是固定的課表，這邊是每週的課大約兩三週前才會排出來，而且每週都不一樣，甚至會有臨時更動，另外，7 堂課也不是同時開始上，有些課會到 10 月才開始上、有些課學期中就結束，因此要記得常常上學校的 tomorrow 系統確認一下課程的時間與地點。課程安排的不確定性這部分對於歐洲旅遊規劃十分不友善，在看完以前的學長姐分享後，我原本也很擔心自己會不會因為卡到課程哪裡都去不了也玩不了，但實際交換一學期以後，我可以跟大家說其實還好、不用太擔心，我想去的國家基本都有去到，交換的五個月也玩得很充實很開心，文章最後再跟大家分享我這學期的課表。我最後是選擇 Marketing for Product Managers 作為主修和一堂法文作為選修，但主修 7 堂裡面我有退掉 1 堂，所以總共是 7 堂課、26 ECTS，後面會再更詳細介紹每堂課程，這裡附上 Audencia 的課程大綱給各位參考：

https://apply.exchangestudents.audencia.com/index.cfm?FuseAction=PublicDocuments.View&File_ID=10869

1. Marketing project management and tools (4 ECTS)

這堂課前期主要是圍繞一個企業專案展開，這學期是和南特在地的巧克力公司 Grain de Sail 合作，替他們發展一個新產品構想的專案。老師授課的部分不多，大部分都是 coaching session (每個小組依照指定時間前往教室和老師討論你們組目前的進度與問題，老師會根據內容給予建議和回饋，時間大約 30-40 分鐘) 這個專案大約開學一個月後就要報告，所以行程算是蠻緊湊的，剛開學時幾乎每天都被這個專案追著跑，建議大家分好組 (老師會幫大家分組，大約 5~6 人一組) 後就儘早開始討論和準備。課程後半段會換另一個老師來上，主要是在教授品牌策略和顧客忠誠度相關的內容，探討品牌到底要重視 light buyer 或是 loyal buyer，他很喜歡用香蕉來解釋他的理論與圖表，有時課程前半會由他授課，後半會有一些課堂練習要大家分小組操作一下。建議大家上課要稍微認真聽一下，因為 PPT 裡面大部分都只有圖片和圖表，期末考內容都是從老師的講授內容出題，所以平時上課沒認真聽的話，考試可能會有一點困難。

期末報告：只有前期的巧克力專案報告，沒有期末報告

期末考：分兩份考卷，一份是前期巧克力專案的授課老師出題，大概 20 題的選擇題 + 一個小個案，看完小個案要回答大約 3 題的開放式問題；另一份是香蕉老師出題，都是選擇題，從他講授的內容出題，PPT 有看沒看差不多，所以上課要認真聽

2. Marketing of innovation (4 ECTS)

這門課主要是和歐洲知名的 FMCG 集團 SCJohnson 合作，根據該公司目前面臨的問題，替他們想出一個驅蚊新產品的解方，很多課到最後都會和這個專案有關，因此這個專案的合作組員和發展方向非常重要。這堂課的老師主要是教授新產品概念的相關內容，教的很細但內容有點無趣，算是中規中矩的一堂課。這堂課的老師主要是帶 SCJohnson 專案前期產品概念發想，以及市場分析的部分，老師很常會在上課時間留半節課 ~ 一節課給大家小組討論，整門課上起來很輕鬆。關於新產品概念的期末報告結束後，SCJohnson 專案就會接到另一堂 Bringing to market 課程，繼續做新產品上市規劃的部分，沒有期末考，而且課程大概學期中 (11 月初) 就會結束。

期末報告：SCJohnson 專案新產品概念報告

期末考：沒有期末考

3. Bringing to market (4 ECTS)

這堂課的主軸是教新產品上市，圍繞在零售相關內容上，涵蓋線上線下通路的佈局和規劃，老師經驗豐富，常常會在課堂中分享實際案例，讓大家對課程內容更加了解。這堂課後期會接到 SCJohnson 專案，要接續 Marketing of innovation 課程已完成的新產品概念發想部分，繼續做新產品上市規劃，以及後續通路銷售策略的部分，總的來說，這堂課的期末報告要將完整的 SCJohnson 新產品上市專案報告給業主聽。期末考讀一下 PPT 應該不會太難，是一堂輕鬆愉快的課。

期末報告：完整的 SCJohnson 新產品上市專案報告

期末考：20 題選擇題 + 5 題左右的開放式問題

4. Capturing market insights (4 ECTS)

總共 3 位教授授課，第一位教授是教有關 Excel 的 XLSTAT 功能，比較重實際操作軟體，這個老師的課大部分都會在電腦教室上，只要基本的統計概念都還記得，上課跟著老師一起操作（老師教得很慢，而且會一步一步帶著大家一起做）完成課堂練習題&分組報告都不會太難。第二位老師是教 Google 廣告投放相關的內容，這個老師大概只會教授四堂課，但要交兩份分組報告，因此非常吃組員能力。最後一位老師因為確診的緣故，所以都是採線上授課的方式，我完全沒有見過他本人，他在最後一堂課會期末考大洩題，幾乎把他的部分的考試內容都告訴大家了，所以最後一堂課一定要參加和專心聽。

期末報告：最後一個上課老師會給大家一個個案，然後小組根據個案回答問題，總共只要 600~800 字，小組每一個人寫一點內容很快就完成了，期末考後再交就行

期末考：一份都是選擇題的考卷，總共 45 題，第一位老師的部分佔 21 題，第二位老師的部分佔 4 題，第三位老師的部分佔 20 題。基本上有讀 PPT，再加上最後一個老師的洩題，應該是沒什麼太大的問題

5. Integrated marketing communication in the digital age (4 ECTS)

我最喜歡&收穫最多的一堂課！由一位老師 Vincnet 教授一整個學期，老師以前在廣告業待過，因此對於廣告、媒體、創意、公關這方面非常有經驗，課程內容非常實用，老師的授課方式也很有趣，會讓你清楚了解到廣告投放、媒體操作的方式和邏輯，是一堂收穫滿滿的課。老師上課時會嚴禁大家

使用電子產品 (電腦、手機、平板)，而且 PPT 頁數多到無法臨時抱佛腳 (總共 800 多頁，而且全部都是大寫字母)，因此建議平時就要加減複習，留到期末週才看真的會來不及。

期末報告：沒有期末報告

期末考：3~4 題手寫

6. Specialized marketing skills (4 ECTS)

2 名老師授課，第一個德國老師很特別，她是教授 luxury marketing 相關的內容，老師之前在萊雅和雅詩蘭黛待過，現在自己出來成立品牌，還有經營自己的 podcast 和 YouTube 頻道，內容主要是訪問奢侈品市場的業界大佬們，讓大家對於神秘的精品市場有更深入的了解。因為老師擁有很多豐富的人脈與經驗，所以上她的課可以學到很多在亞洲可能比較接觸不到的領域和內容，是非常有趣和難得的經驗。期末考不會涵蓋這部分的內容，但有期末報告。第二位是一個印度男老師，主要的授課內容偏向 product manager，教你新產品上市的規劃與消費者分析等，老師很喜歡寫板書，我常常一個稍微恍神，就錯過了滿滿整個白板的內容，教的很細，認真聽還是可以學到蠻多東西的。印度老師說話有點口音，一開始聽可能會有點吃力，但聽習慣後也不至於會聽不懂。

期末報告：奢侈品老師會幫大家分組，然後根據組別對應到的奢侈品產業 (服飾、珠寶、汽車、飯店...) 選擇一個品牌或企業做期末報告 (要做一個廣告影片，loading 偏重)

期末考：40 題選擇題，都是印度老師的上課內容，上課有聽、PPT 有看就 OK

7. Critical marketing

這堂是我 drop 掉的課，是由 Specialized marketing skills 的印度老師上的，主要是在教授 CSR 相關的內容，因為我沒有上，就不多做評論

8. Français (2 ECTS)

除了主修的 6 堂課以外，我這學期還多選了一個法文選修，我的法文班是固定在每週三晚上上課，在開始上課前會需要在網路上填寫一個法文能力測驗，如果像我一樣完全不會的話，就會被分到基礎班。本來想說能藉此機會多培養一個外語能力，但一學期上完後發現，法文真的太難了，我還是只學

會了一點點皮毛而已哈哈。但我很喜歡法文課，老師的上課方式輕鬆有趣，而且每堂課都有互動環節，要我們跟其他同學互相練習、交流，這讓我多了很多認識外國同學的機會，同時也藉著法文課讓我了解許多法國的文化和風俗習慣。

考試：有期中考與期末考，我的兩個考試都是筆試，包含聽力和閱讀，聽一些朋友分享，他們的期中考是口試，因此主要還是看授課老師怎麼安排

上課常用平台

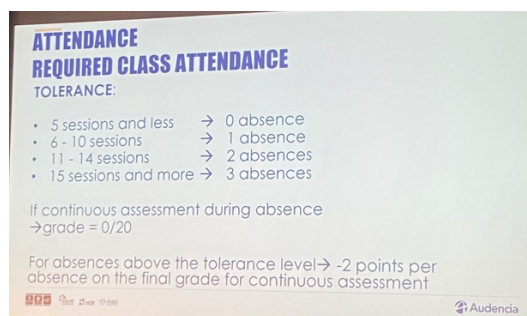
主要使用兩個平台，Tomorrow 與 Blackboard，Tomorrow 用來看課程安排還有學生證儲值 & 影印機檔案上傳；Blackboard 類似 Moodle，用來交作業與下載學習資源，老師的上課 PPT 都會上傳在這。連結如下：

Tomorrow：<https://tomorrow.audencia.com>

Blackboard：<https://audencia.blackboard.com>

出缺勤

Audencia 很重視出缺勤，每堂課老師都會點名，但課程安排不固定，而且會有臨時變動，因此大家要常常去 Tomorrow 看看課程時間和上課地點（特別是校區）有無更改。但好消息是，每堂課根據上課堂數多寡，都有一定的缺席容忍次數。



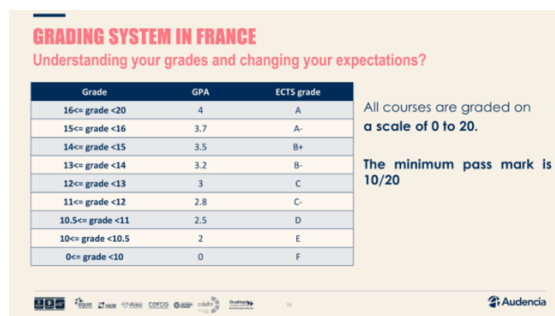
ATTENDANCE REQUIRED CLASS ATTENDANCE TOLERANCE:

- 5 sessions and less → 0 absence
- 6 - 10 sessions → 1 absence
- 11 - 14 sessions → 2 absences
- 15 sessions and more → 3 absences

If continuous assessment during absence → grade = 0/20

For absences above the tolerance level → -2 points per absence on the final grade for continuous assessment

Audencia



GRADING SYSTEM IN FRANCE
Understanding your grades and changing your expectations?

Grade	GPA	ECTS grade
16<= grade <20	4	A
15<= grade <16	3.7	A-
14<= grade <15	3.5	B+
13<= grade <14	3.2	B-
12<= grade <13	3	C
11<= grade <12	2.8	C-
10.5<= grade <11	2.5	D
10<= grade <10.5	2	E
0<= grade <10	0	F

All courses are graded on a scale of 0 to 20.
The minimum pass mark is 10/20

Audencia

課表

最後跟大家分享我自己做的這學期課表，善用小連假（五六日 or 六日一）以及 10 月底學校會放的一個長假，還是可以有很多旅遊規劃的，祝大家都可以有一個充實 & 豐富的交換之旅，想去的地方也都可以去到！

課表：

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vNEfsprIQNd03AOs4qn8WKCXZv9kFcG3/edit?usp=sharing&oid=107348236881327652952&rtpof=true&sd=true>

生活及文化交流

✓ 食

我大部分都是去超市簡單買食材回來煮，或是去市中心 Commerce 站的亞洲超市買韓國泡麵。超市我一般都是去距離學校只有兩站的 U Express 超市（在 2 號線的 Bourgeonniere 站）買食材和生活用品，U 超裡面蠻多他們自有品牌的產品，價格會相較便宜一點。有時間的話，會去比較遠的 E.Leclerc 超市（在 2 號線的底站 Orvault-Grand Val）大採購，E 超非常大間，而且物品很齊全，食材種類非常多，重點是價格都很便宜，但缺點是他都開在很偏遠的地方，所以我跟朋友一般都一~兩週去一次。我有時候也會去學生餐廳吃飯，在 2 號線 Facultes 站和 1 號線 Mediatheque 站各有一間，3.1 歐一餐，可以自己選前菜、主菜、主食、甜點，我自己是覺得不難吃、經濟又實惠，不失為一個好選擇！不收現金，可以去學餐一樓辦實體卡，或是下載一個叫 Izly 的 APP，在 APP 裡面儲值 & 付款。



這邊再推薦幾家我的南特愛店🥰：

L'Entrecôte	南特排隊美食，好吃的牛排店，只賣牛排沒其他，雖然好吃但一人要 22 歐，以南特來說偏貴	連結點我
Maria Restaurant	有一款南特口味的披薩很好吃	連結點我
Crêperie Heb Ken	甜可麗餅 Crêpes 有很多口味	連結點我
Tokki - 토끼	韓國人新開的咖啡廳，花生拿鐵好好喝	連結點我
Ramen ya	很開心在南特也可以吃到日式拉麵	連結點我

✓ 衣

南特買衣服很方便，市中心 Commerce 站很多服飾品牌，H&M、Bershka、Zara、Uniqlo 都有，所以不用帶太多衣服來沒關係，都可以來這邊再買。但價格我覺得會比台灣再稍微高一些。

✓ 住

我很幸運有申請到法國公立宿舍 Crous，申請到的是距離學校只有兩站輕

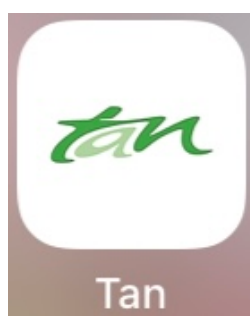
軌的 Cité Universitaire La Bourgeoionière 個人套房，有 Wifi、獨立的廚房和衛浴設備，大小約 18 平方米，位在 2 號線的 Bourgeoionière 站，宿舍對面就有 U 超，購物和買食材很方便，一個月月租為 378 歐元 (含水電)，價格與其他交換生或其他住宿相比算是最便宜的了，但小缺點是只能住到 12/31，如果一月還有旅遊規劃的話，行李就比較麻煩、需要寄放在朋友家。我是秋季交換的，學校大約在 3 月中就會寄一封信提供大家兩個租屋平台——Studapart 和 LivinFranc，大家就可以開始看看房子了，然後大概過一個月 4 月中就會寄給大家 Crous 的申請資訊，建議一收到信就趕快申請，因為名額非常有限，跟著指示申請沒有太大困難，然後大概到 6 月初會收到申請結果通知，有申請上的話再跟著指示繳交資料 (個人資料表、保險) & 360 歐的保證金就可以了。一學期住下來我非常滿意，只是離市中心比較遠一點，相反地也比較安全，唯一缺點是宿舍沒有電梯，我剛搬進去時一個人扛著兩大箱行李 & 後背包爬上 9 樓，非常痛苦 😞。

✓ 行

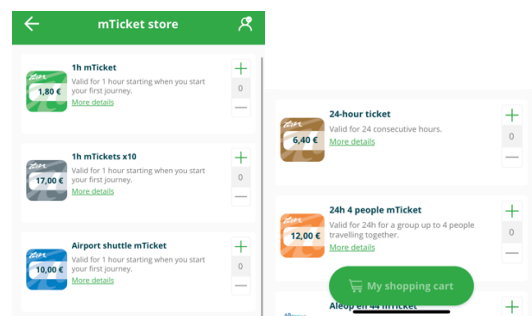
南特沒有地鐵，所以市內交通是以電車和公車為主，全都是由 Tan 公司營運，因此票在電車和公車都是通用的，單次為 1.8 歐，一個小時內可無限次轉乘公車與輕軌，每站電車車站都有自動售票機，或是可以下載 Tan 的 APP 在上面買票 (一次買 10 張的話會有優惠變 17 歐)。如果搭乘需求比較大的話，也可以購買月票，26 歲以下大約是一個月 34 歐，到 Commerce 站的 Tan 辦公室辦理即可。買實體單次票的話，記得上車要打票，用 APP 買票的話也要記得啟動一張票，這邊分享一個慘痛的經驗，我都是用 APP 一次買 10 張票，有一次搭電車不小心忘記啟動一張單程票，剛好遇到查票員，即使出示給他已購票證據，跟他說我現在啟動，他也說不行，說這樣就是逃票，罰了我 60 歐.....用這個慘痛經驗提醒大家搭車一定！一定！要記得打票 or 啟動票 QQ 另外，為了鼓勵大家週末多出門走走，因此南特的大眾運輸週末是不收費的，所以如果有要去比較遠的地方，可以趁週末去比較划算。



電車上的打票機



Tan 的 APP



APP 購票頁面



南特市區地圖

交換需注意之事項

最需要注意的應該就是治安，近幾年南特的治安已不如從前安全，天黑後的市中心與機械島時常看到警察在戒備與巡邏，雖然我在南特沒有遇到什麼不好的事情（只有遇過奇怪的人在路上跟我說話，只要裝聽不懂法文，趕快走掉就好了），但有聽朋友說大白天在電車上被扒口袋的經驗，也有交換生目睹有人在電車上搶劫，因此大家還是要抱持一定的警戒心，盡量結伴同行、天黑了就早點回家，但也不用太過擔心就是了。

雖然我在南特和其他國家旅遊時都沒發生什麼事情，但我的錢包在某次去巴黎玩時被偷了，當時鄰近聖誕節，因此逛聖誕市集的人非常多，擠到快要人貼人的程度，我一個沒注意錢包就被扒走了。大家在歐洲旅遊要保持一定的警戒心，隨時看好包包，並注意有無陌生人靠近，錢包裡面也不要放太多歐元，我覺得放 20 歐就夠了，歐洲行動支付或 Apple Pay 都很方便。萬一很不幸發生跟我一樣的事情，錢包被偷的當下千萬不要緊張，趕快把信用卡 & 證件都掛失，防止信用卡被盜刷還有證件被不當利用的機會。我最後只有損失錢包裡的現金而已，信用卡都馬上凍結沒有被盜刷，只是回台灣補辦證件非常麻煩，所以大家在歐洲旅遊千萬要小心！看網路分享，有些人錢包被偷會去附近的垃圾桶找看看，有機會可以找回錢包，因為小偷其實只要裡面的現金而已，現金抽完就會隨手把錢包丟掉。