



MAASTRICHT

荷蘭馬斯垂克大學商學院

交換生活報告

110305078 企管四 巫其樺

交換學校介紹

Maastricht University — 馬斯垂克大學

馬斯垂克大學 (Maastricht University, UM) 成立於1976年，以高品質的教育和國際化氛圍聞名。在2025年QS世界大學排名中，UM名列全球第189名，算是歐洲相當有競爭力的學校。它位於荷蘭南部的馬斯垂克市，鄰近比利時和德國，搭公車約一小時就能到德國亞琛，30到40分鐘內也能抵達比利時，對於喜歡旅行的學生來說，這裡的地理位置真的很方便！如果要用一個詞形容馬斯垂克大學，我會說「國際化」！UM的學生組成非常多元，國際生比例大約50% (挺驚人！)，在課堂上能遇到來自荷蘭、德國、比利時、西班牙、奧地利、馬爾他、義大利、新加坡、越南、中國、加拿大等地的學生，就連助教也來自烏克蘭、波蘭、孟加拉等不同國家。學校的課程設計也很友善，基本上所有課程都用英語授課，完全不用擔心語言問題。

SBE—馬斯垂克商學院

馬斯垂克商學院 (School of Business and Economics, SBE) 是UM最具代表性的學院之一，專門教授商業與經濟相關的課程，包括商業管理、經濟學、金融、行銷、數據分析等。SBE最大的特色是「問題導向學習」 (Problem-Based Learning, PBL)。這種教學方式很特別，老師不會站在台上單方面講課，而是讓學生在課堂上討論、解決問題。因此，每堂課前都要先自己讀完指定的學術論文或課本內容，課堂上則是和同學們討論，自己歸納出結論，更強調自主學習與團隊合作。



選課與課程體驗

在UM的交換期間，學期會分成三個period (學期階段)，每個period長度約7週。一般來說，前兩個period至少要選一門課，最多兩門課，而最後一個period可以不選課。我當初選擇在Period 1和2各修兩門課，共修了24.5 ECTs，這樣的安排可以滿足政大商院交換的最低學分要求 (20 ECTs)，也讓我能在最後一個period空出時間好好旅遊。

Period 1 : Marketing Strategy and Practice (6.5 ECTs)

這堂課除了講行銷策略，還透過市場模擬遊戲「Markstrat」讓我們實際應用所學。全班同學會分成不同小組，每組經營一間虛擬公司，並透過各種行銷決策與他組競爭，看誰能最大化公司利潤。參與這堂課的同學會有兩個不同的分組，一個是準備PBL Facilitation的小組，另一個則是市場模擬遊戲的小組，每周都須預留時間與團隊開會討論這回合需在遊戲中做出的決策。我覺得這堂課上完感覺非常充實，課程編排讓人不僅學到理論知識，更能在模擬市場遊戲中實際應用與測試，因為Markstrat本身是競賽遊戲，能跟小組中的隊友一起腦力激盪，久了不僅培養出革命情感，更大幅度訓練了我的英語溝通與跨國合作能力。

作業與報告與其他要求：

【個人】

1. 不可缺席超過三次
2. 一次期末考 (印象中約20-30題選擇題以及5-6題申論題，考試範圍是每週的課程內容，必須將上課所學到行銷原則融會貫通，並套用在考試題目描述的個案中，由於範圍很大、內容很廣，請善用Studydrive上的資源，可以找到考古題或是過去同學整理好的學習筆記，加速複習的效率！)

【團體】

1. 一次課堂Facilitation (根據小組被分配到的課本章節與指定閱讀文章，設計課堂中的活動 / 遊戲引導大家學習，形式通常不設限，可以是小型提案競賽、Kahoot、甚至是密室逃脫遊戲！)
2. Markstrat成果報告書 (進行完10回合的Markstrat模擬遊戲後，分析自身小組做出的決策如何連結在課堂 / 課本中所學，下次如何改善這些決策)

Period 1 : Strategic Management of Technology and Innovation (5 ECTs)

這門課主要探討什麼決策與模式可以幫助公司運用科技與新技術進行創新，例如產品開發、策略結盟等，課程分為前後兩半部分，前半部分透過PBL形式學習課本內容，後半部分則是以小組為單位進行專案報告，主題是AI implementation，各小組需選擇一間公司，為其規劃AI導入專案以解決營運問題，以我們組為例，我們針對德國新聞媒體DER SPIEGEL設計文稿撰寫的AI引導與審核系統，以解決文章錯誤率高、讀者滿意度低的問題。由於這堂課沒有期末考，期末需要繳交一篇Written Report，教授會提供大家不同公司 (印象中有ASML, GOOGLE, APPLE等) 及其面臨的問題做為選項，擇一進行報告撰寫，結合課本中所學的創新策略架構，分析其市場形勢並提出策略建議，例如我選擇的公司是ASML，面對半導體地緣政治與供應鏈風險，我提出ASML可以持續保持R&D創新產能、結合人工智慧技術幫助預測市場波動，並加強其智慧財產權保護系統。

我喜歡這堂課最後的written report，因為是第一次獨立完成全英文的學術報告，除了讓我複習與回想前面上課所學，也必須自己動腦組織架構、思考解決策略，雖然寫報告的過程有點痛苦，但寫完覺得非常有成就感!

作業與報告與其他要求：

【個人】

1. 不可缺席超過三次
2. 一個期末written report

【團體】

1. 一次課堂Facilitation
2. 一個小組專案
(需繳交一份紙本報告，還有一次課堂上台報告)



Period 2 : Responsible Data Use (6.5 ECTs)

這門課探討政府、企業與研究機構在使用數據時應該遵守的倫理規範，是我修的課程中最輕鬆的一門，交換生的比例也相對較高。與SBE的其他課程不同，這堂課沒有採用PBL (問題導向學習) 模式，因此不像其他課程那樣需要準備 Facilitation (引導課堂討論)。課程中包含三次作業，其中最讓我印象深刻的是 開源數據專案 (Open Data Project)，我們的小組選擇設計一款簡易手語影像辨識系統，希望能幫助手語使用者更輕鬆地與他人溝通。這次作業不僅讓我們實際應用數據倫理概念，也讓我對開源數據的應用有更深刻的理解。期末報告則圍繞「學術詐欺」這個主題，要求我們分析一個過去曾經發生的學術倫理違規案例，並撰寫團體報告與上台簡報。我們可以自由選擇案例，內容必須涵蓋數據誤用的細節、影響以及對未來研究的啟示。整體而言，這門課相較於其他課程輕鬆許多，課堂討論壓力不大，但也因此學習成就感相對較低。如果是希望學到更深入知識的話，這堂課可能不太適合，但如果想在交換期間適當平衡課業與生活，這門課會是不錯的選擇。

作業與報告與其他要求：

【個人】

1. 不可缺席超過三次
2. 一次課後作業

【團體】

1. 兩次課後作業
2. 一個小組專案 (需繳交一份紙本報告，還有一次課堂上台報告)



Period 2 : Economics and Society in Contemporary Asia (6.5 ECTs)

這門課結合商學與社會科學，透過閱讀大量學術文獻來探討亞洲地區的經濟發展、社會文化與環境議題等不同面向。這堂課沒有採用PBL模式，而是 Discussion Leader (討論引導人) 的方式進行，也就是每週由一位同學負責引導課堂討論。負責當週 Discussion Leader 的同學需要準備問題，並引導其他同學討論指定的學術論文。

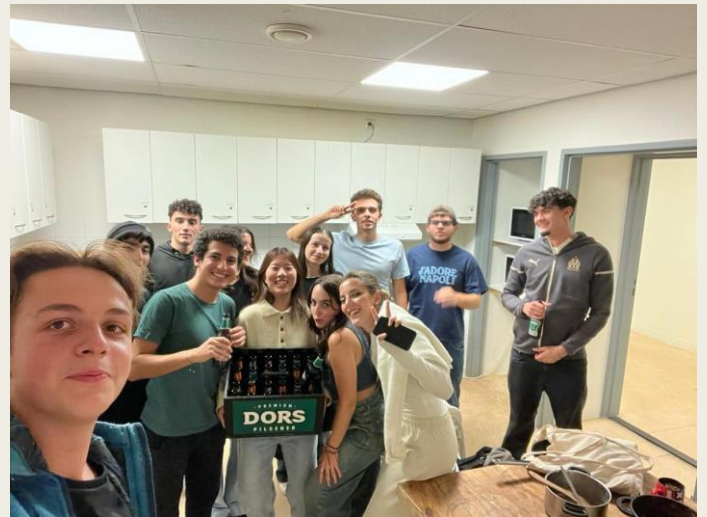
研究提案報告 (Research Proposal) 是這門課的重頭戲之一，我們需要自行選擇與亞洲相關的研究主題，撰寫一份研究提案，並在課堂上進行報告，例如我當初的研究題目是「地緣政治對亞洲半導體存貨周轉率的影響」。教授對於研究提案有明確的架構要求，助教也會花時間與我們討論題目方向，確保每位學生都能獲得適當的指導。

這堂課的期末考是 Take-home Exam，考試當天會在學生系統公布考題，通常是三題申論題，需選擇其中兩題回答。考題內容相當開放，主要是針對課堂中討論過的議題進行分析，教授希望我們能夠參考課堂讀過的文獻，並結合自身的批判思考，寫出具邏輯性與深度的論述。這門課因為需要大量閱讀與寫作，課業負擔其實不算輕鬆，適合喜歡社會科學、國際關係或經濟發展的同學。

作業與報告與其他要求：

【個人】

1. 不可缺席超過三次
2. 擔任一次 Discussion Leader
3. Research Proposal (書面 + 上台)
4. Take Home Exam



生活與文化交流

宿舍

在馬斯垂克的生活中，宿舍絕對是認識新朋友最重要也最容易的地方。相比迎新活動或社團聚會，在宿舍結識的朋友更容易保持聯繫，因為大家住得近、能一起吃飯、討論課業、甚至相約出遊。我住在 UM Guesthouse 的 P Building 雙人套房，當初原本考慮住單人房，因為太晚訂房沒有搶到，但後來意外發現雙人房的好處是可以和室友建立更深厚的友誼。我的室友來自義大利，我們很幸運地成為了超級好朋友（畢竟朝夕相處），甚至也因此打進了義大利人的圈子，我們偶爾會一起煮義大利麵、去酒吧、打保齡球、逛聖誕市集，交換結束後我到羅馬旅行時，也和兩位交換期間認識的義大利朋友約出來見面敘舊，讓我深刻體會到交換的價值不僅僅是學習，更是建立跨國友誼與文化交流的機會。

馬斯垂克大學的社交活動非常豐富，這裡介紹幾個值得參加的活動，可以時不時關注活動的社群帳號（如Instagram, Whatsapp），較容易能獲得即時的活動資訊！

ESN

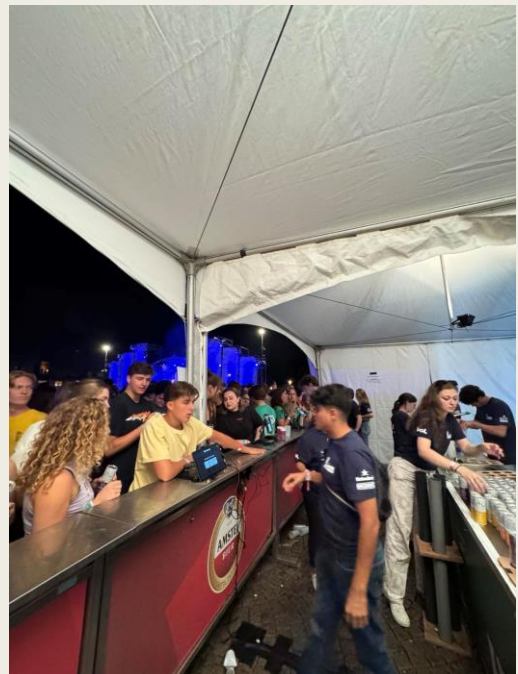
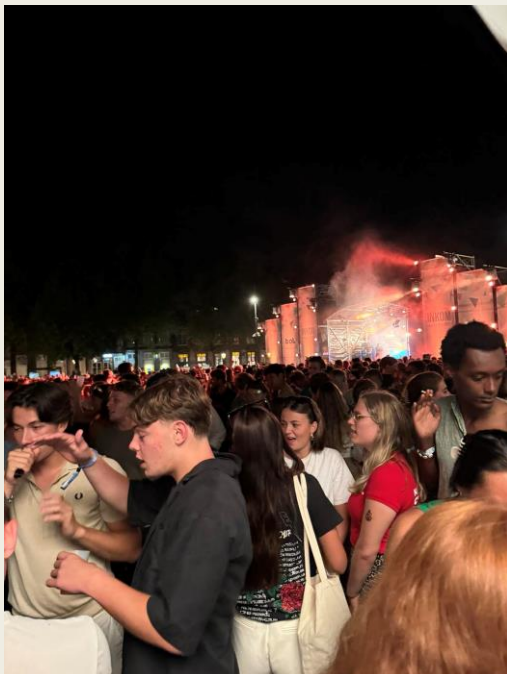
ESN 是歐洲交換生組織，專門舉辦各種迎新與文化交流活動。我沒有參加 ESN 的迎新週，但學期中參加了 Culture Kitchen 和 Karaoke Night。Culture Kitchen 是一場國際美食交流會，參與者要準備一道來自家鄉的料理與大家分享。我當時是準備了珍珠奶茶，義大利朋友則準備提拉米蘇，透過這場活動，我才真正感受到馬斯垂克大學的國際化程度有多高，甚至連來自冰島的學生都有！Karaoke Night 則是在某個鎮上的地下室舉行，可以自由點歌，不過大家會一起跟著點歌的人唱歌跳舞，所以我其實覺得這比較像有提供麥克風的

INKOM

INKOM 是 UM 專為新生舉辦的迎新活動，為期四天，內容包含城市導覽、健身房課程體驗（如攀岩、探戈舞、瑜珈等）、夜間派對（提供酒水），氣氛非常歡樂熱鬧。當時我原本打算報名參加，但考量到報名費不便宜，最後決定以工作人員（volunteer）的身份免費參加！如果想體驗 INKOM，又不想花太多錢，推薦大家報名當志工！

志工組別有：隊輔組負責帶領小隊活動，交通組開車運送物資與人員，事務組在活動入口負責剪票等之類的任務，吧檯組負責在派對時間幫大家調酒、倒啤酒（我選的組別，超好玩！）

只要值班兩次以上，就能獲得免費的 INKOM 參加資格！當工作人員的好處是，時間安排比參加者更彈性，而且即使是當工作人員，也可以和一起值班的夥伴交朋友，CP 值真的超高！



SBE Orientation Day

這是商學院專門為新生、交換生舉辦的迎新，活動為期兩天，包含校園講解、交換生須知介紹、小組遊戲、PBL 模擬課程等，相較於 INKOM，這個迎新活動比較正式，社交成分較少。雖然活動內容實用，但參加完後，感覺和小組成員並沒有特別熟悉，因此如果目標是認識朋友，這個活動的效果可能不如 INKOM 或 ESN。



Serve Maastricht

Serve Maastricht是馬斯垂克當地的公益組織，會定期將所舉辦社區服務活動刊登在其網站，開放大家報名當志工，社區服務活動非常多元：有到馬斯垂克的難民營陪孩子玩、陪當地老人散步等，通常是一次性的下午活動，沒有甚麼負擔。我參加了兩次難民營陪伴活動，有機會與來自北韓、索馬利亞等地區的孩子們互動，也透過和當地的工作人員交流，對歐洲的難民議題有更深入的了解。我非常推薦大家參加serve Maastricht的活動，可以更了解這個城市、國家的不同面向，不只是侷限在校園內的文化交流。



注意事項

UM課程出席率要求高，缺課多可能影響成績

幾乎所有課程都會實際點名，不能缺席超過三次，否則可能面臨被當（fail）或必須額外補交報告來補救。不過並不是所有課程都允許以這種方式補救，因此選課前一定要仔細閱讀課程資訊，確認自己能否接受這樣的出席規定

避免過度壓縮課表，合理分配學習與旅遊時間

每個 period 的課程長度只有 7 週，課業壓力相對集中。如果都選擇沒有期末考的課程，考試那周就不用到學校，可以好好休息或是安排出遊，不過還是要做好時間管理，按時繳交相應的期末報告或take-home exam

選擇「沒有期末考」的課程要注意分組風險

如果選擇以報告取代期末考的課程，雖然在考試週可以空出時間，但這類課程相對容易遇到只想拿到學分、學習動機較低的同學，在團體報告的合作上可能就會比較辛苦

住宿選擇影響交友容易度

住在 UM Guesthouse 雙人房，讓我更容易與室友培養深厚的友誼。如果希望多認識朋友，推薦選擇共用空間較多的宿舍（如P building 雙人房或整層樓共用廚房的C building），會比單人房更容易融入社交圈

勇敢社交，但也要適時休息

剛到荷蘭前期，幾乎每天都有社交活動，從迎新會、宿舍聚會到各種學生活動，生活充滿新鮮感。但如果長期處於高強度的社交模式，可能會讓人感到疲憊，因此學習平衡社交與獨處的時間很重要。如果覺得累了，沒必要勉強自己參加活動，適當給自己一些放鬆時間，才能真正享受交換生活！

