

生活報告

交換學期：2023 Winter Semester

一、學校及課程介紹

(一)、學校介紹

IE Business School 是位於馬德里的交換學校，成立於 1973 年，雖然校齡非常年輕，卻已獲得全球三大頂尖商學機構 AMBA、AACSB 和 EQUIS 的認可，在世界排名也名列前茅。以 2022 MBA 的排名而言，IE Business School 在歐洲排名第 1，世界則位居第三，是歐洲名列前茅的商學院。

但要特別注意的是，儘管政大締約的交換學校為 IE Business school，實際上這個是僅供碩博生的……

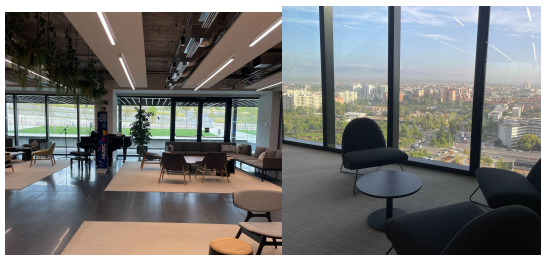
如果你是大學生！

我們實際上要去交換的地點是「IE University」，世界排名沒有像 IE Business School 那樣卓越，不過在西班牙的商業相關科系也是知名度非常高，畢業後如果你說你是 IE 畢業的，不會找不到工作（那邊的人跟我說的，具體情況不了解～）。校園就是一棟高聳的大樓，所以又稱 IE Tower，位於馬德里四大樓商業區（IE 是第五高～），每天上學路上都是西裝筆挺的菁英份子。

小提醒：找房子要找 IE University 附近，不是 IE Business School 噢！

學校內環境也非常 fancy，每層樓都有讀書空間、落地窗景觀、販賣機、咖啡機等，營造非常適合讀書的氣氛（所以注意！IE 沒有實體圖書館呦～）。教室也和政大不同，幾乎都是小班制教學，沒有階梯講堂（應該），硬體設施也非常好，一間教室裡會有好幾個高畫質螢幕（不是那種拉一塊白布的投影幕呦～）。地下樓層有餐廳、娛樂空間、社交空間等，還有一台大三角鋼琴，有時候有那種 Music Day，會有許多學生表演，還有飲料及點心，我覺得蠻有趣的～

IE 有許多活動，舉凡 tapas night、一些 workshop，剛剛提到的 Music Day 等等，大部分都是免費的，但需要事先報名。



(二)、課程介紹

我當時修了四門課，分別是CUSTOMER CENTRICITY FOR GROWTH、CREATIVE MANAGEMENT AND CONTENT STRATEGY、CUSTOMER EXPERIENCE AND INNOVATION，及STRATEGIC MANAGEMENT OF INNOVATION，一共 21 ECTS（小提醒：政大規定要 20 修以上喔，大家出國交換也別忘初心：學習～）。

選課前不會知道各堂課的上課時間！選課系統開放當下才能看見上課時間，而且經常一堂課的每週上課時間不一樣，缺點是很容易撞課，但換個角度想，有些週就可以放連假！（舉例：A 課通常週五上，偶爾週三上，這樣某個週五就不用上課，就可以安排出國玩囉～）

接下來介紹一下我選的課，因為我是企管系，所以能選的也是 IE University 的 Business Administration 的課程：

1. CUSTOMER CENTRICITY FOR GROWTH (6 ECTS)

這堂課主要是介紹以顧客關係管理為主的經營策略，上課很自由，老師不會管你在做什麼。老師很溫柔美麗，但講課有點無聊。Loading 也不會很重，學期過程中有三次模擬商業競賽，是以小組為單位，在該堂課會得到公司的背景資料、能運用的資源等，做出決策，進而影響下一階段情勢，經過幾輪的決定後，會產生最終結果，我覺得是蠻有趣活動。沒有期中考，有一個期末考，大概就這樣～

2. CREATIVE MANAGEMENT AND CONTENT STRATEGY (3 ECTS)

這堂課內容是介紹如何運用 storytelling 進行有趣、有效率的行銷，課堂上會看許多行銷廣告，包含影片、照片、活動等，也會實體操作（像是如何運用「鏡頭」說故事）。這堂課的實際演練非～常～多～最大的作業是「Brand Ambassador」：每個人都要創建一個 instagram 帳號，作為品牌大使，每天發布為該品牌推廣的內容（很好玩，但事很多哈哈）。除此之外，課堂上老師很喜歡隨機 cue 人發表意見，如果你很害羞表達的話可以考慮不要選這門課，但總體來說我覺得這堂課收穫很多、上課氣氛佳，而且很有趣，推！（Btw沒有考試～只有小組報告、個人作業等等）

3. CUSTOMER EXPERIENCE AND INNOVATION (6 ECTS)

這堂課在介紹「顧客體驗」對公司表現的影響，包含各種感官（視覺、聽覺、嗅覺、味覺和觸覺），以及各種服務，影響消費者做出相對應的決定，或對於品牌的印象、忠誠度等等，讓企業以消費者角度出發，更細心的考量顧客需求，帶動公司成長。這堂課內容很豐富，我覺得對於以後想走 Marketing 或是 Branding 相關職業會很有幫助。不過老師上課稍嫌無聊，但上課起來也沒有什麼壓力，不會強迫發言，學期有兩次考試，以及小組報告。

4. STRATEGIC MANAGEMENT OF INNOVATION (6 ECTS)

最後這堂課，真的就是一個大魔王（相較於其他三門課啦～）！課程內容主要圍繞科技、創新技術等等對於產業、公司的影響，每堂課都十分扎實，若認真聽課真的會學習到非常多有用的知識。那為什麼是大魔王呢？第一，Loading 非常重，幾乎每週都有小組作業，有時候甚至第一節課宣布討論一個 case，給大家半小時討論、做簡報，下一節課直接上台報告，連摸魚的時間都沒有。第二，老師人很好，但很嚴厲，看起來就是個雷厲風行的女強人。如果她那天心情不好，你出去上廁所再回來，她就叫你不要進來了。或是她如果感受到有人的眼神看起來沒有在聽課，而是在用電腦做自己的事，她會直接走到你面前：「Give me your laptop」，沒收你的電腦然後算你這堂課缺席。當然，這些情況我只是親眼目睹，並不是發生於我，畢竟我看起來就是一個很乖的 Asian girl，不會惹禍上身～雖然這堂課有些許壓力，但獲益良多，不怕的人可以選。

最後提醒大家，每門課出席率要超過 80%，不然就是直接當掉嘞～

（所以我當時都是精心算好每堂課可以缺席的扣打，再安排出國玩的日期）

二、生活與文化交流

（一）、住宿

我當時是住學生公寓 micampus，有點小貴（765歐/月），但房間非常寬敞，還有設備完整的廚房，除此之外服務完善，會有人幫你打掃房間（如果你有看起來很破的小物要收好，不然清潔人員會誤丟），其中一棟還附設 24 小時服務櫃檯，以及露天泳池，很不幸我是沒有住到那棟。

小提醒：清潔人員、修繕人員會在我不在時自己刷卡進我房間，我原本覺得不太 OK，但溝通很多次都無效我就放棄了，反正也沒有損失財物，算了。

地點：坐公車十分鐘可到學校、走路五分鐘到火車站（通往機場），附近還有兩家大超市 Mercadona（西班牙國民超市）跟 Lidl（唸作哩底）十分便利，而且因為是北部商業區，非常安全（沒有歧視，但南區比較多吉普賽人小偷，住北區很有安全感～）。

如果你不想住這個的話也可以自己租房子，在 Idealista 那種租房網站。一開始我有考慮和朋友一起在上面租家庭式的，但因為大家學校不一樣，地點就比較不便利，加上通常會需要付一、兩個月房租的仲介費，對我這樣只去交換半年的學生來說非常虧。

第三種方法是在小紅書上找，搜尋馬德里租房就很多了，通常價格便宜，但缺點是可能會遇到搞事的室友或一些與房東的其他紛爭，因為通常這種沒有簽訂合約的都比較不保險。但好處是溝通方便。

附上我當時 micampus 的房間照片給大家參考：



（二）、文化交流

IE 的交換學生非常多，以我選的課舉例，通常一堂課有一半以上都是來自各地的學生，另外一小半才是西班牙人，因此非常容易進行各國文化交流。除了課堂上的聊天，也可以參與一些學校舉辦的活動。

除此之外，西班牙人通常都熱情又友善，很容易在外面人家就自來熟的開始跟你聊天了，比如買東西的時候？哈哈哈。

另一個方法是你可以下載 Tinder，然後跟一些外國朋友吃吃飯、聊聊天之類，或是做一些其他的事來文化交流～

（三）、電信及交通

電話卡我是在台灣先買好一個臨時的，去當地後再至 Vodafone 購買預付卡（記得帶護照去～），他有各種方案，你可以自行選擇合適的購買。但在最後一個月我使用的是台灣電信公司的 eSim，因為 Vodafone 的方案都是在西班牙國內行動數據很多，出國的話很少，而最後一個月我不在西班牙，而是在歐洲飛來飛去，因此跳槽至台灣的公司使用 eSim。

交通的部分可以辦馬德里青年卡，需線上預約，當天到場後大概半小時內就好了。我當時是在台灣就約好，一下飛機直接在機場的服務處辦理。費用我那時是卡費 4 歐

十月費 8 歐（2024 年青年卡好像免月費？政府優惠給學生的政策，我不確定），馬德里內公車、地鐵、火車都可以使用，還可以搭至機場（一般來說，去機場的交通票都要另外買，歐洲大部分都這樣），非常方便。

（四）、語言

馬德里雖然是西班牙首都，但我覺得英文普及率不高（除了學校，IE 的學生英文都非常好），建議先學習一些基礎西班牙文再過去。去之前我的西文程度大概是 A2 或 B1 之類的（沒有考檢定，我自己感覺一下而已，為了描述給你們聽），就是一些日常對話可以聽懂、溝通，在馬德里生活會比較方便～有時候在一些場合遇到帥哥，但對方英文程度沒那麼好，導致我們溝通很不順暢，那當下就會覺得要好好讀西班牙文呀！

但如果真的不會西文的話也不用緊張，西班牙人都熱情又友善，不會讓你尷尬或是感到不尊重。基本上美術館售票口，及一些觀光景點的工作人員，英文都還是 OK 的～

順帶一提，巴塞隆納的英文普及率相較馬德里就好很多，可能因為是觀光城市，各個商店的人員英文都非常好～

三、交換需注意之事項

（一）記得備藥及購買海外保險

可以去診所告訴醫生你要出國一段時間，讓他幫你多開一些藥。我當時準備了：皮膚藥、感冒藥、過敏藥、暈機藥、止痛藥、胃藥、眼藥水等等，反正多帶一些總是好的，比較有安全感，有備無患。

（二）讀西文

如剛剛提到的語言部分，西文多會一點，生活就方便一點。

（三）防盜意識

我當時有另外買個小鎖，鎖在包包拉鍊上，因此度過非常安全的半年。歐洲小偷真的很厲害，不要不信。有時候在別國旅行時，還會有那種幾個人突然圍上你，要你填寫問卷，或是行為怪異的，這種一律不要跟她廢話，也不用有禮貌地打發她走，就是趕快跑就對了！有一次我跟朋友拖著行李箱在羅馬，當時在地鐵站，我和朋友本來打算

搬著行李走樓梯，這時一個好心的女人告訴我們那裡有電梯，帶了我們過去。本著相信人心本善的理念，我當下沒多想就和朋友跟著她往電梯走了。沒想到這時殺出其他的幾個看起來和這位女生互相認識、看起來是吉普賽人的女人就這樣緊跟著我們進電梯，把我和朋友圍在裡面，還一直跟我們講話（這時我已經板起臉不回應了）。我當時真的如坐針氈的緊抓著我的包和行李箱，心裡想著果然是在劫難逃，我和朋友兩人寡不敵眾...幸好電梯一下就開門了，立刻直接衝出去，驚險地逃過一劫。