

企管三 陳星瑜

交換學校：Texas A&M University

## 電子報四：春假慘痛的經驗 + 出遊好用租車 App 推薦

春假去加州玩之前，因為沒有做足功課，學到慘痛教訓。原在 rentalcars.com 上訂好的車，去了租車公司現場發現只能用駕駛者本人信用卡刷卡才能租車，所以落得人在加州沒車開的窘境。好在後來發現了小紅書很多人推薦的共享汽車程式 Kyte（像 irent），才繼續春假之旅。以下是體驗後的心得：



共享汽車 Kyte

### 優點

#### 租車前

- 25 歲以下可以租車（但會收 Young Renter Fee）
- 租車手續都能在手機上完成，很方便
- 以線上刷卡支付，接受 Credit 和 Debit 卡，且卡片持有人不需要是駕駛人本人
- 不定時推出很多優惠碼（請上小紅書查）

#### 服務體驗

- 取還車：可以自訂取還車點，且還車到機場附近的指定還車點後，Kyte 會送你一趟免費到機場的 Uber 乘車券。
- 車況：新，狀態良好
- 還車前不需要自行加滿油，但還是建議自己找加油站加滿，因為 Kyte 平台方採計的每加侖油費還是比加油站貴，還車前會以簡訊告知平台現在採取的每加侖油費。

### 缺點

- 取車還車不方便：我們取車時，約定取車點在一個社區大學的停車場。因區域很大且沒有明顯地標，所以跟負責開車到定點的員工打了好幾通電話才找到彼此。還車時，還車點入口隱密，雖然有定位，也花了一點時間才找到還車點。所以旅程規劃時，需為取還車多預留時間。
- 客服回覆不即時，需等約 15 分鐘。