

交換生活報告
2022 Spring Semester
維也納經濟大學 Wirtschaftsuniversität Wien (WU)
109363052 企研二 陳蓉蓉

一、 校園簡介



維也納經濟大學 Wirtschaftsuniversität Wien (簡稱 WU) 創始於 1898 年，擁有 100 多年的悠久歷史，前身是奧匈帝國時期成立的帝國出口學院，在 1975 年正式升格為大學，在經濟與工商管理領域享有極高的國際聲譽，依據最新 QS 排名，WU 在各商學領域的碩士皆排名前 20 (包含金融、管理、行銷、供應鏈管理、國際企業管理)，是歐洲最頂尖的商學院之一，擁有 EQUIS、AACSB 和 AMBA 等國際認證，旨在與企業接軌並培育優秀的商管人才，許多知名國際企業的高階經理人皆為 WU 校友。

WU 於 2013 年搬到現在位於維也納 Prater 公園旁的新校區，地理位置十分便利，地鐵 U2 線上的 Messe Prater 站就在學校旁邊，附近有麥當勞、郵局、銀行、超市與藥局等。此外，校內的建築非常現代化，最有名的莫過於建築師 Zaha Hadid 設計的圖書館，上課地點則都集中在圖書館旁的 TC building，校

內的網路與硬體設施非常完善，有學生證就可以使用置物櫃、討論室，或是儲值學生證去學餐 (Mensa) 買吃的，校園內也有咖啡廳、餐廳、超市等，在學校上課或討論報告不怕餓肚子。

WU 十分重視國際化，每年約有 6000 名來自世界各國的交換學生，學校裡約有四分之一的學生為外籍學生，在校園中用英文溝通完全沒問題，學校也開設不少英語授課的課程，老師及學生的英文能力都很好，很容易遇到來自世界各國的同學們，但反而較少遇到本地學生。

二、 選課與課程介紹

學校會以 email 通知選課時間及選課方式，選課採先搶先贏制，一個帳號只能用一部裝置選課，很多熱門課程在選課開始幾秒內就會額滿，務必準時上線選課！可依據自己的喜好及搶手程度排序，事先記下課程代碼，並準備好幾門課當後補，如果想要的課不幸額滿，可以立刻填其他課程。要注意的是，系統不會自動排除衝堂，選課前要自行確認課程的時間安排。退課則是第一堂課開始前都可以寄信給學校退掉。

學校建議交換生選 24-30 ECTS 的課程，但仍可依自己的規劃安排合適的課程數量。我這次交換總共修了三門課：

1. Pre-semester German course (3 ECTS)

學期開始前為期兩週的德文密集課，課程費用為€40 (含教材)。報名後學校會寄信要求做分級測驗，將同學依程度分班，若零基礎則不必做測驗，只需寄信告知是 **complete beginner** 即可。我是上最初階的德文課，老師會利用遊戲與分組練習教大家日常會話與單字，每天都要寫作業，課程有趣卻十分紮實，最後一堂課有期末考，主要考聽力與手寫，不會太難，很推薦這門德文課，對於在維也納生活會非常有幫助！

2. International Business Policy and Strategy (6 ECTS)

這是一門為期五週的課程，教授邀請了三家奧地利公司-Manner、KTM、And-less 在課堂中簡報公司現況與目前遇到的問題，同學三人為一組，每組需為這三家公司提供策略建議。課堂最後會有兩天一夜的校外 workshop (交通及住宿費用需自行負擔)。workshop 中同學會被分為兩大群，一群

扮演顧問，針對公司問題進行分析並提供解決方法；另一群則扮演公司主管，針對顧問提供的解決方案進行詰問，主要是學習以顧問公司的邏輯進行分析與簡報並與同學們進行辯論，這部分還蠻有趣的。但教授幾乎沒有講述理論知識，而公司提供的資訊不足，要為公司制定策略其實有點吃力。這堂課著重實務體驗，若也想學習理論知識，並不推這堂課。

3. Managing Reputation in a World of Social Media (6 ECTS)

這是一門為期兩週的密集課，課程主要講授社群軟體會如何影響品牌聲譽，品牌應如何控管聲譽風險與處理公關危機等知識。同學會被分成小組，在課堂中會不斷有小組討論與發言機會，兩週內需完成兩份個人作業，兩份團體作業，最後一堂課是期末考（考個案）。整門課的 loading 其實不小，但內容不難，分數也給得蠻高的，是門可以輕鬆過關的課。

三、 交換需注意事項

交換前

1. 機票

因當時長榮直飛維也納的機票很貴且隨時可能因疫情而臨時被取消，最後請旅行社幫忙訂了土耳其航空的班機，在土耳其伊斯坦堡轉機一次，轉機時間不會很久，到達維也納的時間也蠻好的。

2. 保險

申請簽證必須投保申根旅遊健康保險，我當時投保國泰產險的申根醫療險，需依簽證要求投保適當的金額，並跟保險公司確認有英文投保證明，上面需有“申根保險”字樣（如下圖）。



國泰世紀產物保險股份有限公司

Cathay Century Insurance Co., Ltd.

5F., No.296, SEC.4, REN AI RD., TAIPEI, TAIWAN R.O.C

TEL : 886-2-2755-1299

FAX : 886-2-2702-6385

CERTIFICATE OF SCHENGEN MEDICAL INSURANCE

of insurance listed below has been issued to the insured for the policy period indicated now

3. 住宿

我的住宿是選擇學校推薦的 OeAD Molkereistraße，走路 5 分鐘就可以到學校，樓下就有 Billa 超市，地鐵站 U2 Messe Prater 站跟 U1 Vorgartenstraße 站都在附近，地點非常便利。我選擇的房型會與另外兩位

室友共用衛浴及廚房，該有的廚具及餐具有附，房租已含水電、瓦斯、網路，每週都會有阿姨來打掃公共區域及房間，垃圾需自行拿到地下室丟，洗衣服一次€2.5，烘衣機免費但永遠都搶不到，所以都趁阿姨沒來打掃時洗衣服並拿到房間晾，維也納很乾燥，衣服晾個半天就乾了。這間住宿整體環境蠻舒適整潔的，且離學校很近所以很搶手，最好在收到學校的資訊後就盡快安排。

4. 簽證

可申請停留 3-6 個月的 D 簽證，簽證所需表格及資料可以參考奧地利台北辦事處的[官網](#)，申請簽證一定要提前打電話去辦事處預約時間！臨時跑去辦事處是不會受理的。簽證費須在申辦時繳納，而且只收現金，我申請完大概 3 天就拿到簽證了。

5. 疫苗證明

出國前記得線上申請「數位新冠病毒健康證明」，奧地利是防疫相對嚴謹的歐洲國家，進出海關及某些公共場所仍會要求出示疫苗證明，保險起見可印出一份紙本備用。

抵達維也納

1. 領鑰匙

OeAD 會事前先寄信通知領取鑰匙的地點並預約領取時間，若無法在 OeAD 辦公室的營業時間去領鑰匙，可以拜託 buddy 幫忙拿。

2. 戶政登記

去 OeAD 拿鑰匙時，OeAD 會提供戶政機關的[聯絡資訊](#)及戶政登記表格 (Meldezettel)，並從旁協助我們填寫。表格填妥後簽名並拍照，連同護照影本一起 email 給戶政機關 (擇一辦公室寄即可) 並請對方回傳戶政登記確認的檔案 (Meldebestätigung)，戶政承辦人員另外跟我要了機票的照片，隔天就回傳 Meldebestätigung 給我了。

3. 銀行開戶

一開始 buddy 推薦了一家歐洲很多人在用的純網銀 N26，但開戶後發現只有歐盟地區可以匯款到這個帳戶，也就是在台灣的家人是無法匯款到 N26

銀行帳戶的，所以我後來還是到學校旁邊的 ERSTE BANK 開戶，開戶記得備妥護照、證件照片 * 2 張、戶政登記確認書 (Meldebestaetigung)、學生證等資料。銀行帳戶開好後，行員會協助在手機安裝 App，之後可以透過這個 App 轉帳、查看銀行卡 PIN 碼、消費明細等，非常方便。debit card 大概一週後會寄達住處。

4. 電話卡

在學校拿了 educom 的免費 sim 卡後，上網註冊時發現 educom 似乎將部分業務轉給 XOXO 了，後來電話卡的網路發生問題，向 XOXO 尋求協助未果後，我們跑去 educom 門市請求協助，門市人員立刻幫忙將門號從 XOXO 轉到 educom 才解決了問題。

* 建議：

電話卡千萬不要綁 XOXO 的服務 (XOXO 客服只用德文且服務態度差)。在學校拿到 sim 卡且銀行帳戶開好後，請拿著 sim 卡直奔 educom 門市，門市人員會協助註冊、啟用 sim 卡並綁定扣款帳戶，且 educom 的服務態度很好，可以省下很多麻煩。

educom 門市地址：Universitätsstraße 41090 Wien

[educom 官網](#)

5. 交通票

因年齡超過 26 無法使用學期票，所以我在 [Wiener Linien 官網](#) 上購買了年票 (Jahreskarte)，選擇預付一年費用 €365 的方案，退票時會退還餘額。購買時需上傳證件照 (照片會印在卡片上)，約一週後卡片會寄到住處，可把卡片加到 WienMobil App 裡就不用隨身攜帶實體卡了，使用期間內可無限搭乘維也納市區所有交通工具 (含地鐵、公車、輕軌、近郊鐵路)。

回台灣前

1. 註銷戶政登記

記得在離開維也納前的三天內註銷戶政登記！可從戶政機關的 [官網](#) 上下載 Meldezettel 表格，按之前戶政登記的資料填妥，與戶政登記不同的是，這次要把地址填到 " ABMELDUNG der Unterkunft in... (註銷住宿) " 的欄位，填妥後簽名，將這份註銷的 Meldezettel 表連同護照影本 email 給戶

政機關，請對方註銷戶政登記，隔天就會收到註銷的確認檔案。記得把該檔案給 OeAD 才能拿回住宿的押金。

2. 取消電話卡

建議寫信詢問 educom 如何取消電話卡。educom 回覆我只需在 educom App 中按下 “tariff cancellation” 即可取消。但我在 App 就是找不到 tariff cancellation，經再次詢問，educom 回覆因資費合約已跑完，所以不必做任何取消動作。但建議大家還是寫信跟 educom 確認取消事宜。

3. 關閉銀行帳戶

需攜帶護照與 debit card 到銀行關閉帳戶。銀行告知帳戶餘額須為 0 才能關閉帳戶，所以我當下只好暫時將餘額先匯到還在維也納的朋友的帳戶中，建議大家可以先領出整鈔，或去大一點的分行詢問關閉帳戶是否能取回帳戶中的餘額。帳戶關閉後銀行會把 debit card 收回。

4. 交通票退卡

攜帶實體年票卡片到車站的服務櫃檯辦理退卡，餘額扣除退卡手續費€22 後以現金退還。要注意年票不以天數結算，是以「整月」的方式作結算。

四、生活及文化交流

1. Buddy Program

強烈建議大家申請 buddy program！剛到維也納有 buddy 的協助真的輕鬆很多，我的 buddy 除了接機，還帶我們去採買日常用品、協助戶政登記、銀行開戶與電話卡、介紹校園等，很幸運地遇到非常好的 buddy，剛到一個陌生的地方，如果沒有 buddy 的協助應該會很不知所措。

申請 buddy program 的方式很簡單，收到 EBN（類似學生會的組織）的 email 後按照信中說明申請即可。

2. Orientation

可以跟其他交換生一起到維也納各景點參觀的 Cultural Program 因疫情爆發臨時取消；Welcome Day 改採線上進行，主要是介紹學校、選課、維也納生活等資訊；Campus Tour & Enrollment 則維持實體，學校會請交換生線上登記時段，依時段將學生分批進行。

Campus tour 是由 EBN 的同學帶交換生遊覽並介紹校園，不過帶我們的同學好像也不太熟悉，只是把我們帶到建築前方大致跟我們說了大樓的名稱與用途，並未實際進去參觀講解，很多資訊都是 buddy 告訴我才知道的（例如：如何使用置物櫃、可去學餐儲值學生證、進圖書館要背透明袋子等），buddy 真的非常重要啊～！

Enrollment 則是到圖書館那棟領取學生證，將學生證插入一台白色機器並付款€20.7 後（只能刷卡）就註冊完成，但要記得到一樓大廳的櫃檯請服務人員開通學生證。這些流程都有工作人員在場協助，不用擔心找不到。

3. 防疫生活

奧地利是防疫相對嚴謹的歐洲國家，基本上搭乘大眾交通工具還是要配戴 FFP2 口罩，當地的口罩價格不便宜，可以在台灣買好帶過去。

奧地利有一項非常便民的措施，就是每個人都能免費領取唾液式 PCR test 試劑！以下是試劑取得與使用方式：

(1) 註冊帳號

到官網 <https://allesgurgelt.at/en/wien/> 註冊帳號

(2) 領取試劑

註冊完成後，每個帳號都會有一個 QR code，憑此 QR code 到 BIPA 藥妝店領取 PCR 試劑，之前每人最多可領 8 盒/每週，但疫情趨緩後改成每人最多可領 5 盒/每月

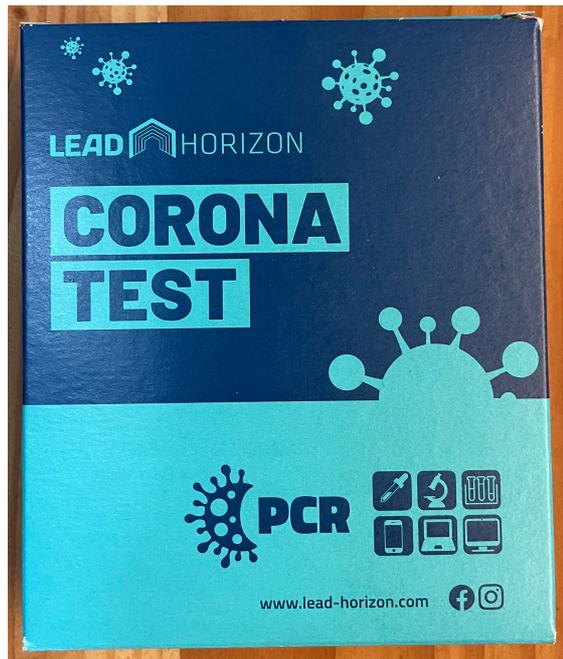
(3) 做 PCR Test

掃試劑盒上的 QR code 並登入帳號，依手機上的指示操作。大致程序為：掃描試管上的條碼，接著用食鹽水漱口，將食鹽水用吸管吐到試管中，鎖緊試管用泡棉包好裝到塑膠袋，再裝回紙盒中

(4) 送交檢體

最後記得送交檢體，把盒子投到超市 BILLA 的 PCR 搜集箱，學校 TC building 一樓也有箱子可以投！每天早上 9:00 與下午 2:00 實驗室會來收這些盒子，隔天以 email 寄送檢驗報告電子檔

- PCR 試劑的紙盒外觀



- PCR 試劑的內容物

