

交換生活報告  
2022 Spring Semester  
維也納經濟大學 Wirtschaftsuniversität Wien ( WU )  
109363052 企研二 陳蓉蓉

一、 校園簡介



維也納經濟大學 Wirtschaftsuniversität Wien ( 簡稱 WU ) 創始於 1898 年，擁有 100 多年的悠久歷史，前身是奧匈帝國時期成立的帝國出口學院，在 1975 年正式升格為大學，在經濟與工商管理領域享有極高的國際聲譽，依據最新 QS 排名，WU 在各商學領域的碩士皆排名前 20 (包含金融、管理、行銷、供應鏈管理、國際企業管理)，是歐洲最頂尖的商學院之一，擁有 EQUIS、AACSB 和 AMBA 等國際認證，旨在與企業接軌並培育優秀的商管人才，許多知名國際企業的高階經理人皆為 WU 校友。

WU 於 2013 年搬到現在位於維也納 Prater 公園旁的新校區，地理位置十分便利，地鐵 U2 線上的 Messe Prater 站就在學校旁邊，附近有麥當勞、郵局、銀行、超市與藥局等。此外，校內的建築非常現代化，最有名的莫過於建築師 Zaha Hadid 設計的圖書館，上課地點則都集中在圖書館旁的 TC building，校

內的網路與硬體設施非常完善，有學生證就可以使用置物櫃、討論室，或是儲值學生證去學餐 ( Mensa ) 買吃的，校園內也有咖啡廳、餐廳、超市等，在學校上課或討論報告不怕餓肚子。

WU 十分重視國際化，每年約有 6000 名來自世界各國的交換學生，學校裡約有四分之一的學生為外籍學生，在校園中用英文溝通完全沒問題，學校也開設不少英語授課的課程，老師及學生的英文能力都很好，很容易遇到來自世界各國的同學們，但反而較少遇到本地學生。

## 二、 選課與課程介紹

學校會以 email 通知選課時間及選課方式，選課採先搶先贏制，一個帳號只能用一部裝置選課，很多熱門課程在選課開始幾秒內就會額滿，務必準時上線選課！可依據自己的喜好及搶手程度排序，事先記下課程代碼，並準備好幾門課當後補，如果想要的課不幸額滿，可以立刻填其他課程。要注意的是，系統不會自動排除衝堂，選課前要自行確認課程的時間安排。退課則是第一堂課開始前都可以寄信給學校退掉。

學校建議交換生選 24-30 ECTS 的課程，但仍可依自己的規劃安排合適的課程數量。我這次交換總共修了三門課：

### 1. Pre-semester German course (3 ECTS)

學期開始前為期兩週的德文密集課，課程費用為€40 (含教材)。報名後學校會寄信要求做分級測驗，將同學依程度分班，若零基礎則不必做測驗，只需寄信告知是 **complete beginner** 即可。我是上最初階的德文課，老師會利用遊戲與分組練習教大家日常會話與單字，每天都要寫作業，課程有趣卻十分紮實，最後一堂課有期末考，主要考聽力與手寫，不會太難，很推薦這門德文課，對於在維也納生活會非常有幫助！

### 2. International Business Policy and Strategy (6 ECTS)

這是一門為期五週的課程，教授邀請了三家奧地利公司-Manner、KTM、And-less 在課堂中簡報公司現況與目前遇到的問題，同學三人為一組，每組需為這三家公司提供策略建議。課堂最後會有兩天一夜的校外 workshop (交通及住宿費用需自行負擔)。workshop 中同學會被分為兩大群，一群

扮演顧問，針對公司問題進行分析並提供解決方法；另一群則扮演公司主管，針對顧問提供的解決方案進行詰問，主要是學習以顧問公司的邏輯進行分析與簡報並與同學們進行辯論，這部分還蠻有趣的。但教授幾乎沒有講述理論知識，而公司提供的資訊不足，要為公司制定策略其實有點吃力。這堂課著重實務體驗，若也想學習理論知識，並不推這堂課。

### 3. Managing Reputation in a World of Social Media (6 ECTS)

這是一門為期兩週的密集課，課程主要講授社群軟體會如何影響品牌聲譽，品牌應如何控管聲譽風險與處理公關危機等知識。同學會被分成小組，在課堂中會不斷有小組討論與發言機會，兩週內需完成兩份個人作業，兩份團體作業，最後一堂課是期末考（考個案）。整門課的 loading 其實不小，但內容不難，分數也給得蠻高的，是門可以輕鬆過關的課。

## 三、 交換需注意事項

### 交換前

#### 1. 機票

因當時長榮直飛維也納的機票很貴且隨時可能因疫情而臨時被取消，最後請旅行社幫忙訂了土耳其航空的班機，在土耳其伊斯坦堡轉機一次，轉機時間不會很久，到達維也納的時間也蠻好的。

#### 2. 保險

申請簽證必須投保申根旅遊健康保險，我當時投保國泰產險的申根醫療險，需依簽證要求投保適當的金額，並跟保險公司確認有英文投保證明，上面需有“申根保險”字樣（如下圖）。



**國泰世紀產物保險股份有限公司**

Cathay Century Insurance Co., Ltd.

5F., No.296, SEC.4, REN AI RD., TAIPEI, TAIWAN R.O.C

TEL : 886-2-2755-1299

FAX : 886-2-2702-6385

**CERTIFICATE OF SCHENGEN MEDICAL INSURANCE**

of insurance listed below has been issued to the insured for the policy period indicated below

#### 3. 住宿

我的住宿是選擇學校推薦的 OeAD Molkereistraße，走路 5 分鐘就可以到學校，樓下就有 Billa 超市，地鐵站 U2 Messe Prater 站跟 U1 Vorgartenstraße 站都在附近，地點非常便利。我選擇的房型會與另外兩位

室友共用衛浴及廚房，該有的廚具及餐具有附，房租已含水電、瓦斯、網路，每週都會有阿姨來打掃公共區域及房間，垃圾需自行拿到地下室丟，洗衣服一次€2.5，烘衣機免費但永遠都搶不到，所以都趁阿姨沒來打掃時洗衣服並拿到房間晾，維也納很乾燥，衣服晾個半天就乾了。這間住宿整體環境蠻舒適整潔的，且離學校很近所以很搶手，最好在收到學校的資訊後就盡快安排。

#### 4. 簽證

可申請停留 3-6 個月的 D 簽證，簽證所需表格及資料可以參考奧地利台北辦事處的[官網](#)，申請簽證一定要提前打電話去辦事處預約時間！臨時跑去辦事處是不會受理的。簽證費須在申辦時繳納，而且只收現金，我申請完大概 3 天就拿到簽證了。

#### 5. 疫苗證明

出國前記得線上申請「數位新冠病毒健康證明」，奧地利是防疫相對嚴謹的歐洲國家，進出海關及某些公共場所仍會要求出示疫苗證明，保險起見可印出一份紙本備用。

### 抵達維也納

#### 1. 領鑰匙

OeAD 會事前先寄信通知領取鑰匙的地點並預約領取時間，若無法在 OeAD 辦公室的營業時間去領鑰匙，可以拜託 buddy 幫忙拿。

#### 2. 戶政登記

去 OeAD 拿鑰匙時，OeAD 會提供戶政機關的[聯絡資訊](#)及戶政登記表格 (Meldezettel)，並從旁協助我們填寫。表格填妥後簽名並拍照，連同護照影本一起 email 給戶政機關 (擇一辦公室寄即可) 並請對方回傳戶政登記確認的檔案 (Meldebestätigung)，戶政承辦人員另外跟我要了機票的照片，隔天就回傳 Meldebestätigung 給我了。

#### 3. 銀行開戶

一開始 buddy 推薦了一家歐洲很多人在用的純網銀 N26，但開戶後發現只有歐盟地區可以匯款到這個帳戶，也就是在台灣的家人是無法匯款到 N26

銀行帳戶的，所以我後來還是到學校旁邊的 ERSTE BANK 開戶，開戶記得備妥護照、證件照片 \* 2 張、戶政登記確認書 ( Meldebestaetigung )、學生證等資料。銀行帳戶開好後，行員會協助在手機安裝 App，之後可以透過這個 App 轉帳、查看銀行卡 PIN 碼、消費明細等，非常方便。debit card 大概一週後會寄達住處。

#### 4. 電話卡

在學校拿了 educom 的免費 sim 卡後，上網註冊時發現 educom 似乎將部分業務轉給 XOXO 了，後來電話卡的網路發生問題，向 XOXO 尋求協助未果後，我們跑去 educom 門市請求協助，門市人員立刻幫忙將門號從 XOXO 轉到 educom 才解決了問題。

\* 建議：

電話卡千萬不要綁 XOXO 的服務 ( XOXO 客服只用德文且服務態度差 )。在學校拿到 sim 卡且銀行帳戶開好後，請拿著 sim 卡直奔 educom 門市，門市人員會協助註冊、啟用 sim 卡並綁定扣款帳戶，且 educom 的服務態度很好，可以省下很多麻煩。

educom 門市地址：Universitätsstraße 41090 Wien

[educom 官網](#)

#### 5. 交通票

因年齡超過 26 無法使用學期票，所以我在 [Wiener Linien 官網](#) 上購買了年票 ( Jahreskarte )，選擇預付一年費用 €365 的方案，退票時會退還餘額。購買時需上傳證件照 ( 照片會印在卡片上 )，約一週後卡片會寄到住處，可把卡片加到 WienMobil App 裡就不用隨身攜帶實體卡了，使用期間內可無限搭乘維也納市區所有交通工具 ( 含地鐵、公車、輕軌、近郊鐵路 )。

### 回台灣前

#### 1. 註銷戶政登記

記得在離開維也納前的三天內註銷戶政登記！可從戶政機關的 [官網](#) 上下載 Meldezettel 表格，按之前戶政登記的資料填妥，與戶政登記不同的是，這次要把地址填到 " ABMELDUNG der Unterkunft in... ( 註銷住宿 ) " 的欄位，填妥後簽名，將這份註銷的 Meldezettel 表連同護照影本 email 給戶

政機關，請對方註銷戶政登記，隔天就會收到註銷的確認檔案。記得把該檔案給 OeAD 才能拿回住宿的押金。

## 2. 取消電話卡

建議寫信詢問 educom 如何取消電話卡。educom 回覆我只需在 educom App 中按下“tariff cancellation”即可取消。但我在 App 就是找不到 tariff cancellation，經再次詢問，educom 回覆因資費合約已跑完，所以不必做任何取消動作。但建議大家還是寫信跟 educom 確認取消事宜。

## 3. 關閉銀行帳戶

需攜帶護照與 debit card 到銀行關閉帳戶。銀行告知帳戶餘額須為 0 才能關閉帳戶，所以我當下只好暫時將餘額先匯到還在維也納的朋友的帳戶中，建議大家可以先領出整鈔，或去大一點的分行詢問關閉帳戶是否能取回帳戶中的餘額。帳戶關閉後銀行會把 debit card 收回。

## 4. 交通票退卡

攜帶實體年票卡片到車站的服務櫃檯辦理退卡，餘額扣除退卡手續費€22 後以現金退還。要注意年票不以天數結算，是以「整月」的方式作結算。

# 四、生活及文化交流

## 1. Buddy Program

強烈建議大家申請 buddy program！剛到維也納有 buddy 的協助真的輕鬆很多，我的 buddy 除了接機，還帶我們去採買日常用品、協助戶政登記、銀行開戶與電話卡、介紹校園等，很幸運地遇到非常好的 buddy，剛到一個陌生的地方，如果沒有 buddy 的協助應該會很不知所措。

申請 buddy program 的方式很簡單，收到 EBN（類似學生會的組織）的 email 後按照信中說明申請即可。

## 2. Orientation

可以跟其他交換生一起到維也納各景點參觀的 Cultural Program 因疫情爆發臨時取消；Welcome Day 改採線上進行，主要是介紹學校、選課、維也納生活等資訊；Campus Tour & Enrollment 則維持實體，學校會請交換生線上登記時段，依時段將學生分批進行。

Campus tour 是由 EBN 的同學帶交換生遊覽並介紹校園，不過帶我們的同學好像也不太熟悉，只是把我們帶到建築前方大致跟我們說了大樓的名稱與用途，並未實際進去參觀講解，很多資訊都是 buddy 告訴我才知道的（例如：如何使用置物櫃、可去學餐儲值學生證、進圖書館要背透明袋子等），buddy 真的非常重要啊～！

Enrollment 則是到圖書館那棟領取學生證，將學生證插入一台白色機器並付款€20.7 後（只能刷卡）就註冊完成，但要記得到一樓大廳的櫃檯請服務人員開通學生證。這些流程都有工作人員在場協助，不用擔心找不到。

### 3. 防疫生活

奧地利是防疫相對嚴謹的歐洲國家，基本上搭乘大眾交通工具還是要配戴 FFP2 口罩，當地的口罩價格不便宜，可以在台灣買好帶過去。

奧地利有一項非常便民的措施，就是每個人都能免費領取唾液式 PCR test 試劑！以下是試劑取得與使用方式：

#### (1) 註冊帳號

到官網 <https://allesgurgelt.at/en/wien/> 註冊帳號

#### (2) 領取試劑

註冊完成後，每個帳號都會有一個 QR code，憑此 QR code 到 BIPA 藥妝店領取 PCR 試劑，之前每人最多可領 8 盒/每週，但疫情趨緩後改成每人最多可領 5 盒/每月

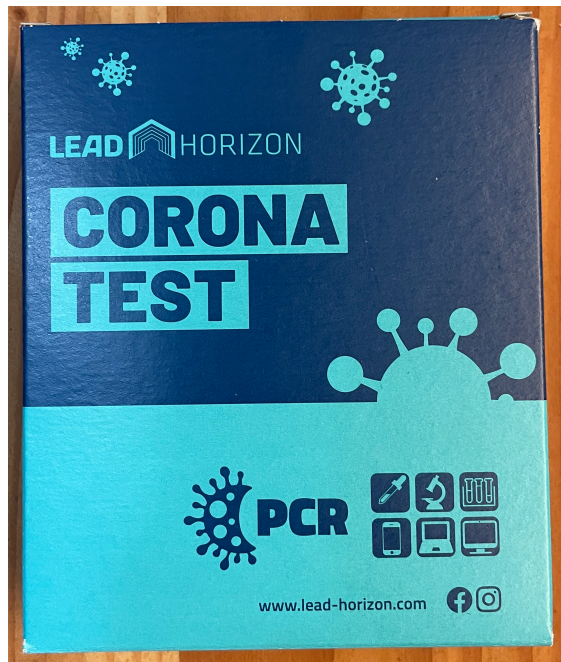
#### (3) 做 PCR Test

掃試劑盒上的 QR code 並登入帳號，依手機上的指示操作。大致程序為：掃描試管上的條碼，接著用食鹽水漱口，將食鹽水用吸管吐到試管中，鎖緊試管用泡棉包好裝到塑膠袋，再裝回紙盒中

#### (4) 送交檢體

最後記得送交檢體，把盒子投到超市 BILLA 的 PCR 搜集箱，學校 TC building 一樓也有箱子可以投！每天早上 9:00 與下午 2:00 實驗室會來收這些盒子，隔天以 email 寄送檢驗報告電子檔

- PCR 試劑的紙盒外觀



- PCR 試劑的內容物

