

2022 秋季交換生活報告

一、交換學校介紹及課程：

本次交換的學校是位在法國南特的 Audencia 高等商學院，由 Financial times 製作的歐洲學校排名報告中 Audencia 在 2022 年排名第 47，在法國境內則是排名前 12 名的知名商學院，除了學校排名頗有聲譽之外，其合作夥伴例如業界的企業們和講師(業師)數量也非常之多。南特為法國第六大城，比較熱鬧的市中心假日總是擠滿人潮，看前人分享都說南特是一座很安全的城市，但近幾年城市的治安已經不復從前，尤其是夜晚的機械島和市中心是連當地人都會多加警戒的區域，不過我也沒遇到什麼壞事所以大家只要抱持謹慎但不恐慌的態度就可以了。以下將接續介紹課程、生活等資訊。

課程：

在正式出發姊妹校前對方會寄送選課資訊給學生，信件內包含本學期可以選的主修(major)，因為每學期(春季和秋季)有開的主修會不太一樣，信件內也會附上每一個主修內含的課程有哪些，以及課程大綱、教師姓名等資訊，本次交換剛好是秋季班，因此沒有開供應鏈此學程(聽說 Audencia 最有名的就是行銷和供應鏈專業)。課程 loading 可以把主修想成一個 package，一包裡面含七門課，全部都上的話就和當地正規學生選的課數量是一樣的，就只差在交換生可以不用一定要選選修，以交換生來說算是負擔不輕，我最後是選擇 Marketing major 和一門法語作為選修，總共是 8 堂課、30ECTS 給各位參考。

1. Marketing project management and tools

這門課基本上就是專案導向，本學期和鞋子品牌的工廠 la manufacture 合作二手鞋市場專案，老師授課的部分不多只有一堆 coaching session，期末考部分選擇、部分手寫，說實話有沒有念 ppt 感覺是一樣的。課程後半段又換成另一個老師，核心是在討論品牌策略，到底要重質(loyal buyer)還是重量(light buyer)，我是蠻喜歡這位老師提出的一些觀點，正好和教 communicate 的 Vincent 相悖，他最愛用香蕉來解釋他的理論所以我們都叫他香蕉老師，忽略鞋子專案的話我自己是非常推薦這門課，期末考拜考古題所賜不然大家可能會死得有點慘。

2. Marketing of innovation

這門課專案的合作公司是 SC Johnson 而專案主角是防蚊產品，好幾門課和此專案有關，該門課老師主要是帶領學生著手新產品創造的階段，但上到後面有點變成像 project management 的程度，導致後面別門課老師教授的內容會讓人覺得重複性很高，優點是沒有期末考只有發展專案，而且差不多其中就會結束，老師也會協助小組去蕪存菁，整體課程算清楚明瞭。

3. Bringing to market

共兩名老師授課，男老師主授電商產業、女老師教授零售(虛實整合、零售趨勢)，還有一份小報告是 reatil safari，各小組要到實體店觀察一些趨

勢做成 ppt 報告但是 loading 不重，期末考則是有同學間流傳的考古題幫忙，寫起來也不會太難，是一門算蠻輕鬆愉快的課。

4. Capturing market insights

兩名老師授課，分別教授 excel 和 tableau 都有各自的小組報告須完成，很吃組員能力，畢竟相較其他課這個報告算是更需要動腦並且操作軟體，如果遇到雷組員就只能自己把難的部分做完以免開窗，期末考兩位老師各自出題都是選擇題，基本上有讀 ppt 就不會太難。

5. Integrated marketing communication in the digital age

這堂算是我最喜歡的課，老師 Vincent 是廣告業出身因此授課重點完全放在各種廣告的類型、目的、效益邏輯等等，老師很有熱情但 ppt 頁數多到會澆熄你的熱情尤其在期末複習時，期末考題型為 5 題手寫大家務必提早準備。

6. Critical marketing

三名老師授課和永續發展、道德行銷議題有關，一份期末報告和一份期末考，這門課最怪的就是第三名老師在期末倒數三天才有排課，並且要連接到第一名老師授課時交辦的期末報告—petit bateau，並在整個學期結束後才要交這份報告(到底誰會想做)，如此一來即產生大量搭便車現象。

7. Specialized marketing skills

兩門老師授課，第一名印度老師的課堂報告是發表新產品(或服務)，跟後續的蚊蟲專案和無關係，上課內容偏無聊但不至於學不到東西，做完這個報告之後就換第二個老師，第二個老師(業師)又接續蚊蟲產品專案，要學生發展進入國際市場的行銷策略，coaching 風格有點 sharp 很看他的心情，突然要做國際市場進入策略讓學生非常疑惑，而且給公司的期末大報告也不包含這部分，期末考則是都選擇題有唸書都算簡單，總體分數(印度老師的部分)給得很甜，還是要給印度老師一個讚。

結語：本學期行銷專業的課程安排非常的混亂，連本地學生都很困惑，同一堂課的老師們之間似乎資訊交流不足，或是學校安排不妥，總體而言會感覺授課內容重複性高、大大小小的報告數量之多，甚至我們很多人在期末考前才終於搞清楚哪些老師屬於哪門課，只能說本學期一起來交換的大家都非常認真地度過這一學期了，不想負擔太重的務必要在系統上 drop 掉一些課程。

二、生活及文化交流

1. 食：

歐洲餐廳的價格比台灣貴很多，便宜的可能 12 歐、貴的 22 歐起跳，目前已知最便宜的外食大概就是 kebab 一份大約 6 歐(沒有薯條飲料)，因此若不是假日出遊或是社交需求基本上都自己煮。常見的超市除了 carrefour、carrefour city(小型社區超市價格較高)，還有 Super U、Casino 性質和價格都差不多，挑離自家近的地方購買即可，但如果想要去非常大間、物品齊全的可以去

E. Leclerc，靠近 IKEA 的 Atlantic 購物商場裡面就有一家，例如吹風機我去了很多間超市、市區的店都找不到，最後還是在 E. Leclerc 才終結一個月頭髮自然乾的日子。市區還有小型超市像是 Monoprix、Franprix 價格比較高但有時候會有比較 fancy 的進口商品。

如果懷念亞洲味的話市區也有中超可以購買醬料、豆腐、珍珠等亞洲食物，只是價格一定會比購買當地食材還要貴上一些，主要有兩家華成(Indochine)和 Chateau express，兩家都在 bouffay 那一區(布列塔尼城堡旁)，斜對面還有家樂福，週日上午則只有 chateau express 有開。

但說實話開學久了難免會懶的自己帶便當，此時 CROUS 就是你最棒的吃粗飽選擇，學校一樓有 cafeteria 可以預訂午餐和賣咖啡、甜食，等等電子報一會有更詳細的介紹。順帶一提南特屬於布列塔尼區域，最知名最具代表性的食物就是 galette(鹹的可麗餅)和 crepe(甜的可麗餅)，南特市區有很多間 galette 餐廳，推薦大家可以多嘗試幾家！

2. 衣

想買衣服的基本上南特市區逛完就差不多了，最基本的快時尚 ZARA、Bershka、H&M、Uniqlo、C&A 應有盡有，路上也有不少小店或是二手衣服 vintage，靠近皮默海耶廊街一帶有精品街，衣服價格都好幾百歐窮學生買不起，再不然就是還有老佛爺百貨可以看看，黑五的時候香水、化妝品打的折數蠻吸引人的，衣服鞋子的話也有打折但就是過季商品居多，如果專攻服飾類的話還是 1、2 月打折季時有更多選擇。

3. 住

我住的地方比較特別，住起來很像寄宿家庭但其實是房東將家裡的空房間租給學生，我是在學校提供的平台 studpart 上找到的，房間住起來很舒服、房東先生太太人也超好、室友們人也很好，廚房也都可以自由使用，地理位置則是落在市區和學校的中間，個人覺得搭公車都算方便，一個月 390 歐包水包電包網路，其實當時也有抽到 CROUS 學校宿舍但因為已經付了押金所以放棄，後來才知道我這麼順利找到住的地方實在是非常幸運！建議大家還是提早開始尋房會比較安心

4. 行

南特的交通系統簡單明瞭，主要都靠公車和輕軌，人口數的關係並沒有地鐵系統，學生身份加上 26 歲以下(有點忘記年齡限制到底幾歲)可以到 commerce 附近「mobilite Tan」辦理月票，一個月 34 歐公車和輕軌無限次搭頗划算，一般單趟買票是 1.7 歐/張，帶大頭貼、護照去辦理即可但無法當天現場拿，要等 Tan 寄信到你家之後才算是拿到正式月票證明，有了這張證明購買青年月票才是合法的，否則在車上被抓到事會吃罰單的，我就有朋友被罰了 60 歐。

三、交換需注意之事項

最需要注意的應該還是治安，南特這幾年相對治安變差夜晚最好不要獨自在街上亂晃，雖然本人有蠻多次都 11、12 點在 commerce 附近等公車，但因為公車站牌還算多(正常)人，不至於是完全落單，此外雖然說市中心和機械島是最危險的地方，但還是有聽說靠近 Audencia 隔三站輕軌的地方有發生被搶劫事件，盡量結伴同行、早點回家。

交換最麻煩的其中一件事就是台幣換成歐元了，我當時大概只帶了 700 歐元現金到當地，以及一張信用卡、一張簽帳金融卡，除了卡片之後我還有 Revolut 帳戶，所以我都是先用台灣的卡刷錢到 Revolut 帳戶來取得歐元，好處就是少了國際匯款的麻煩，缺點就是匯率浮動和收手續費，但我選的信用卡是有 2.5% line points 回饋，加上整體便利性因此還是蠻推薦這個方法，後來也有到學校有合作的 BNP 分行開戶，主要是為了可以領 CAF 補助而開，或是需要提領現金時可以用 BNP 的卡就不會被多收手續費。

在文化交流部分，我覺得 Audencia 算是一間非常歡迎國際學生的學校，班上同學並不會因為你非法國人就排斥同組，雖然有很多門課是教師指定，不過班上同學的組成除了法國本地人也有蠻高比例是交換生，也因此可以認識許多來自不同國家的同學，是一個很好結交外國朋友的機會。

至於在南特的這段期間因為是和法國房東同住，也有了許多近距離觀察法國家庭日常的機會，例如法國人平日主時真的蠻簡單的，完全不想煮的時候真的就是可以只吃麵包(法棍)和起司，但假日有閒情逸致時我們會在家後院的小花園擺桌子一起吃午餐，享受溫暖的太陽並且很專心的聊天喝酒，有機會的話大家可以到法國朋友家坐坐，會是一個很有趣的體驗!