

## 生活報告

### 一、交換學校介紹及課程資訊

第戎高等商學院(Burgundy School of Business, BSB) 是法國一所知名的商學院，成立於 1899 年，位於法國中部的第戎城市 (Dijon)，交換生可以選擇不同的學程，我選擇 Master 1 課程，也可以選擇申請 Master of Science (MSc)，有 Luxury Management and Innovation、Arts and Cultural Management 等學程可以選擇，如果是下學期來交換的同學可以選擇他們最有名的 Wine Management 學程！

BSB 校園很小，不到一小時就可以逛完，Learning Center 就是圖書館，裡面有會議室可以借，方便團體討論作業，也可以用裡面的電腦影印資料，BSB 學生證裡面已經有儲值一些錢影印感應扣款(我忘記多少，但黑白影印的話蠻夠用的)；Kitchen 裡面有微波爐。

分享我這學期的修課心得，總共 20 ECTS，一堂課為 3 小時，時段為 8:20~11:20、13:00~16:00、16:20~19:20，但每次上課時間跟教室都可能會調整，記得上課前都要打開 Hello BSB APP 確認一下。

#### 1. Deep Dive Entrepreneurship (2 ECTS)

開學第一週集中授課，大班上課所以會在演講廳上，該週五天都有課，一週上完就結束，分組討論一個結合 SDGs 目標的企劃發想，並且要拍攝 2 個影片，老師授課時數不多，大多都是小組討論。

#### 2. Performance Management #level2 (5 ECTS)

主要教 Excel Dashboard 應用，產出自動化報表，沒有期中，但後面 3 堂課都有一個課堂的團體 case study 要完成，會計分喔。10 堂課結束後會安排期末考，我們考 5 題關於 Dashboard 結果解釋闡述，建議寫越多越好，分數會比較高，方向就是你如何解讀這個圖表、怎麼改善可以更好閱讀理解等。

#### 3. Marketing analytics & Digital resources #Level2 (5 ECTS)

教行銷資料分析方法，分為兩類—質化和量化資料的搜集和解讀，期中報告 Qualitative study 結果，期末報告 Quantitative study 結果，都是每組報告 15 分鐘、5 分鐘 QA，期末考主要考上課簡報內容，例如量化分析可以用 box plot、scatter plot 等，就是要記得有什麼工具可以運用。

#### 4. Intercultural Management and Communication (4 ECTS)

課程內容為交換生進行文化交流，老師會教一些理論去區分國家特色，例如日本屬於 High Context Culture，傳達訊息時較隱晦，而美國相對就屬於 Low Context，還蠻有趣的。課後小作業算多，例如介紹家鄉特色、Joke、食譜等，也有一個團體 Role Play 的影片作業，以演戲方式闡述各國家不同的職場文化，還有隨堂考試，看一個影片簡單回答 3 個問題。

期末考主要是上課簡報教過的理論、如何介紹家鄉等。雖然作業偏多，但它是交換生很值得修的一堂課，老師會把各國家的人打散分組，我覺得可以認識更多的人！要注意的是老師討厭上課看電腦、手機的人，一定要全神貫注看著她，不然會生氣哦～

## 5. Product & Branding Strategy #Level2 (4 ECTS)

教品牌的各種知識，如 Brand Identity、Value Proposition、Logo Design 等，前 2 小時為老師授課，最後 1 小時都是小組討論報告，沒有期中，期末團體上台報告品牌結合奧運的贊助行銷策略，最後交一份 10 頁的個人 CSR Strategy 報告。

順帶一提一些法國老師比較在意的點，每堂課的報告若有限時，記得要嚴格把控時間不要超時；然後報告都要詳細附註來源，格式記得也要採正式 APA 形式；上課記得也不要遲到。

## 二、生活及文化交流

### 1. 法文

我自己是完全沒有學法文，課程都是英語授課，去超市或其他商店買東西付款只需要說要不要發票就好，去傳統市場買菜就用翻譯軟體或看圖片，所以我覺得不會完全沒關係，在 Dijon 遇到的店員沒有到超級親切但也不會不友善，如果真的溝通很有問題會去幫你找會講英文的店員。

### 2. 住宿

BSB 有提供 Crous 可以申請，約在五月底寄信通知，簡單介紹兩種房型：

| Résidence Maret                                  | Résidence Mansart                   |
|--|-------------------------------------|
| 3 rue du Docteur Maret<br>市中心，Darcy 站，走到學校 10 分鐘 | 94 Boulevard Mansart<br>搭車到學校 30 分鐘 |
| 每月 252 歐   | 每月 256 歐                            |
| 雅房，共用衛浴、共用廚房                                     | 套房，獨立衛浴、共用廚房                        |

我選的是 Maret，因為地理位置太好，市中心採買購物都很方便，去車站搭車也是走路 10 分鐘就到，房間內有洗手台也很方便（但看起來會比較像監獄）；缺點也很明顯，廁所非常老舊、馬桶沒有蓋子，洗澡無法調控水溫，10 月以前都是溫水，11 月後都是超燙的水，廚房常被沒公德心的人弄髒，但整體對我來說還是利大於弊，而且這麼佛的價格就不挑剔了哈哈。

洗衣服在 1 樓，1 次 2 歐，房間內有暖氣所以曬一天幾乎就乾了～丟垃圾在宿舍外面門口樓梯側邊走下去，廚房沒有烤箱只有微波爐。如果學期結束後想要延長住宿都可以跟宿舍阿姨說，她不會英文所以可以先翻譯好法文給她看；房間內電器壞了也是跟阿姨報修，他們速度很快馬上就會處理。



▲ Maret 宿舍圖



▲ Mansart 宿舍圖

### 3. 交通

第一次落地從巴黎到第戎我是先叫計程車去 Gare de Lyon 車站（行李多去搭地鐵又要轉車蠻危險的），然後再搭 1 小半的 TGV 到第戎，買票時有加錢買保險，後來班機延誤趕不上火車，但這竟然不在保險範圍內，只好作廢重買一張，後來我再也不加保險了。建議第一天訂火車票時搭車時間不要抓太緊，巴黎機場到市區的交通也蠻塞的，可以落地後再打開 APP 訂也行。

[SNCF](#) 每年 8 月底到 9 月初時會有 Carte Avantage Jeune 半價青年卡 24.5 € 活動，強烈建議要買！使用期限為一年，第戎來回巴黎用這張會很划算，常常可以有低於 7 折甚至有時低到 5 折的 SNCF 火車票優惠，用個 2、3 次就回本了，非常推薦。

第戎主要交通方式就是 Tram，兩條線而已很好懂，可以載 Moovit、Divia Mobilités 這兩個 APP，到站時間會比 Maps 還要準，一開始我到 Divia 的服務中心買月票 30 歐（還有另付卡費），但因為我走去學校只要 10 分鐘左右，

住市區採買超方便，之後就拿交通卡去站台自己加值使用就很夠用了（10+1次券14歐、單次1小時內1.4歐，附上[官網](#)參考）。上車記得要刷卡、下車不用，機率不高但還是會查票！然後上下車都要自己按門上按鈕開門。

#### 4. 銀行帳戶

我沒在法國開戶，Revolut 也沒開，因為才待幾個月還要弄行政手續有點麻煩，日常95%用 Apple pay 都可以支付，少用實體卡也可以減少被偷或側錄的風險，主要使用兩張卡：永豐國際學生卡是 Debit card，可以先看好匯率換成歐元或英鎊再消費，另一張是兆豐信用卡，這兩張國外消費都可以回饋 1.5%，記得要有兩張以上的卡，因為有時候會刷不過，如果拿實體卡記得要把卡號遮住，有聽過被偷記盜刷的，另外現金有先換個大概 300 歐。

### 三、交換需注意之事項

#### 1. 電信

一開始去之前有先買好 7 天網卡，之後辦 Free 電信，我在 Darcy 這邊的門市使用機器辦理大概 15 分鐘就完成了，每個月 13 歐，法國境內有 140G 很夠用，其他歐洲地區也都很夠，我從來沒在擔心網路會不會不夠用，訊號除了巴黎、義大利之外我覺得都算不錯，但這個方案不包含瑞士，沒注意的話開漫遊會另外收費而且很貴，所以我後來升級成每個月 20 歐的方案（但無法改回原本 13 歐方案），離開歐洲前去官網登入登記解約就好，很方便！

#### 2. 簽證

因為我簽證課程一結束就馬上到期，所以有去愛爾蘭以觀光名義免簽再繼續待在歐洲玩，記得要確認入境章都有蓋到。之後有遇到兩次被檢查護照時要解釋的情況，他們看到法簽過期會覺得很奇怪，可以先下載好檔案，如：財力證明、台灣為免簽證國家名單以及回台機票等，這樣方便說明轉成觀光簽的細節。雖然聽到要特別去轉觀光簽好像會覺得很麻煩，但有一個很大的好處就是最後購物可以退稅！買多的話真的很划算～

#### 3. 治安

Dijon 治安我覺得不錯，沒遇到過怪人，大概有 2、3 次去車站搭 Flixbus 的夜車，因為我住 Maret 只需走 10 分鐘就到加上路燈都很亮，所以不會太恐怖，是一個生活起來很舒服也很安心的小鎮！我自己蠻喜歡 Dijon 的。

#### 4. 出國機票

我是買阿聯酋航空的學生機票，去程 40kg、回程 35kg，隨身都是 7kg，2023/03 購買來回機票約 3 萬 7 供參，位置蠻大也很舒服，而且改機票去 FB Emirate 官網詢問回覆速度很快，我最後回來有超重他們也放過我哈哈。