

赫爾辛基飛行指南

本文主要想介紹從芬蘭到整個歐洲的空中交通，從赫爾辛基出發的可以選擇的航空公司並不算多，通常大家會選擇的傳統航空是芬蘭航空 Finnair，廉航則是最著名的 Ryanair，其餘航空公司基本上沒有特別大的優勢。

一、 Finnair

芬蘭航空是芬蘭的國籍航空，整個芬蘭都是他的主場，以赫爾辛基為 Base 的情況下可以直航到歐洲主要城市以及基本上芬蘭所有設有機場的城市，因此如果要在芬蘭國內旅遊，又想省時省力的話會推薦芬蘭航空，但芬蘭航空的票價並不便宜，以我跟朋友從赫爾辛基飛到羅瓦涅米(拉普蘭)的票價為例，我們已經選擇該期間內最便宜的來回機票仍然要 100 歐元左右，同理直航到歐洲其他城市的機票收費也不低廉但相對其他傳統航空而言算是合理且穩定，適合想要省時省力且預算較高的同學。

二、 Ryanair

瑞安航空是歐洲最大且最知名的廉航，基本上也是從赫爾辛基出發少數能選擇的廉價航空之一，在官網上可以查詢到從指定地方出發的最低票價，以芬蘭 Helsinki 到英國 London Stansted 為例，常常可以見到單趟 8 英鎊的機票，可以說是天天跳樓大拍賣。對於預算有限制的同學來說，廉航是省錢環遊歐洲的好夥伴，但相對而言廉航的規定及陷阱也很多，接下來想介紹幾點搭乘廉價航空要非常注意的地方：

1. 只提供線上 check-in：

在申根區內，所有 Ryanair 航班都要使用 Ryanair app 線上 check-in，免費線上 check-in 時間是登機前 24 小時到 2 小時，若想提前 checkin 可以加價選位，**請務必一定絕對要在登機兩個小時前完成線上 check-in**，若沒有 checkin 會被收現場 checkin 的費用 **55 歐元**，絕對比你的機票貴！完成 check-in 後 app 會顯示電子機票，不會提供紙本登機證，因此請確保手機隨時有電，也可以把機票列印出來但很麻煩，畢竟在國外沒有便利商店列印服務。網路上會寫非歐盟公民需要把電子機票印出來，但我的經驗是不需要，除非想要保險起見。還有一點是往返申根與非申根國家的機票，Ryanair app 線上 check-in 時會顯示需要 visa check 也就是不能線上報到，這時候就跟一般航空公司一樣，只要去 Ryanair 的櫃台就可以請地勤幫忙印出機票，這個是不用收錢的。

2. 票價不包含行李：

廉航最便宜的票價可以攜帶的東西，只有隨身物品，簡單來說就是一個背包，通常就是後背包。在這個後背包裡要裝多少東西基本沒有限制，但包包的大小是有限制的，一般的背包通常沒問題，但登山背包之類的可能會被刁難。所以要學習用最少的行李去旅行，不然就要額外花錢買行李。如果有加價購買登機箱，尺寸也有嚴格限制，這點 Ryanair 抓得非常嚴，要非常注意！但也有個潛規則可以利用，Ryanair 默許旅客手提在機場免稅店買的商品，因此基本上手提的袋子不太會被檢查，所以如果行李真的放不下又不想花錢買的同學可以用一個購物袋裝著或在機場免稅店買一個購物袋把東西裝進去，我在登機口看過太多登機箱、旅行袋被刁難，但我的購物袋從來沒被阻止過。當然這種方法還是有風險，所以建議裝一些就算被丟掉也不會太心痛的東西就好。

3. 不提供轉機聯票：

Ryanair 的機票並沒有轉機航班，意味著如果想要搭乘廉航進行轉機需要自行安排多趟單程機票，我通常會在 Skyscanner 這類搜票網站上查詢最便宜的選項，就可以查到搭配廉航的行程，但要注意一旦某段航程誤點或取消航空公司並不會幫忙安排後續的行程，結果就是整趟旅行報銷，且整個轉機行程往往會長達兩到三天，適合預算緊張但隨遇而安的同學。有趣的是根據歐盟法規班機因為航空公司原因造成的誤點或取消航空公司有義務補償消費者，而且金額還不算少，我的經驗是 Ryanair 誤點率相當低，目前還沒有遇過嚴重誤點或取消而耽誤到整個行程的情況。

4. 不會為旅客延後關閉艙門：

相較於傳統航空在 Final Call 時會確認旅客是否已經過安檢，廉航為了準點率以及後續行程，通常不會等待已經過安檢的旅客全部登機，這也導致許多人會因為安檢人潮過多而錯過班機，因此即便已經線上 check-in 了還是建議提早兩到三個小時抵達機場。

5. 買一送一陷阱：

Ryanair 的官網不定期會推出所謂『買一送一』的活動，但根據我的觀察，通常在活動時的票價會比平時還要高，有時候甚至是兩倍，因此若是沒有旅遊計畫就不需要為了買一送一的活動急著訂票，但也有可能機票會在買一送一活動時訂完，所以要自行衡量當下情況再做決定，不要被買一送一的活動吸引而衝動訂下機票，改票的手續費會讓你想直接放棄那班飛機。

6. 班機時間冷門：

廉航的特色就是冷門的時段，最早可能是早上六點，最晚可能凌晨一點，這時就需要考慮住處到機場以及目的地機場到住宿的交通情況，最省錢的方法就是夜宿機場，但這個方法不適合對睡眠品質以及生活品質要求比較高的同學，因此訂票前請務必做好交通規劃。這邊推薦 <https://www.sleepinginairports.net/>，是一個介紹機場夜宿情況的網站。

7. 喜歡第二機場：

通常廉航為了成本考量，會使用大城市的第二機場例如在倫敦 Ryanair 通常使用 Stansted 而非 Heathrow；在華沙會用 Modlin 而不是 Chopin。通常第二機場代表的是機場規模較小或是較為偏僻，各種基礎設施往往沒有大機場完善，因此建議也要將機場交通的直接成本、時間成本以及機場設施納入考量。舉例而言，從 London Stansted 要到市區需要搭乘巴士或機場快線，整體成本會比 Heathrow 到市區只需要搭地鐵高上至少一倍，時間也要多出一倍，整體考量下來有時候 Stansted 在票價上可能只會便宜一點，但要花的時間更多也更麻煩。