

Universität zu Köln

電子報一：fraenk eSIM 申請



在德國交換期間，由於希望保留台灣的 SIM 卡在手機中以便接收簡訊。我最初在蝦皮購買了一個歐洲的 eSIM 作為在德國的銜接工具，最後結合 eSIM、價格便宜且提前一個月解約的需求，選擇 fraenk 的服務。以下分享我的申請過程及方案：

德國三大電信

首先簡單介紹德國三大電信，讓大家對於德國電信有個初步了解。

電信名稱	Deutsche Telekom	Vodafone	O2
簡介	德國最大的電信公司，在歐洲也是四大主要的電信商之一	英國電信商、德國第二大電信公司，也是其最大外國市場。	英國電信商、規模較小、網路收訊在大城市表現可與 Vodafone 相近
收費	最高	次之	較低
訊號涵蓋	最完整	次佳	較弱

Fraenk 介紹

為前述介紹 Deutsche Telekom 全新打造的輕量化純網路服務子品牌，使用 Telekom 網路基地台。目前有兩個方案：10€ / 月 包含 12 GB 網路、15€ / 月 包含 22 GB 網路 (皆支援歐盟國家以及英國、瑞士、冰島、挪威、列支敦斯登等國)、SMS 簡訊、打電話。

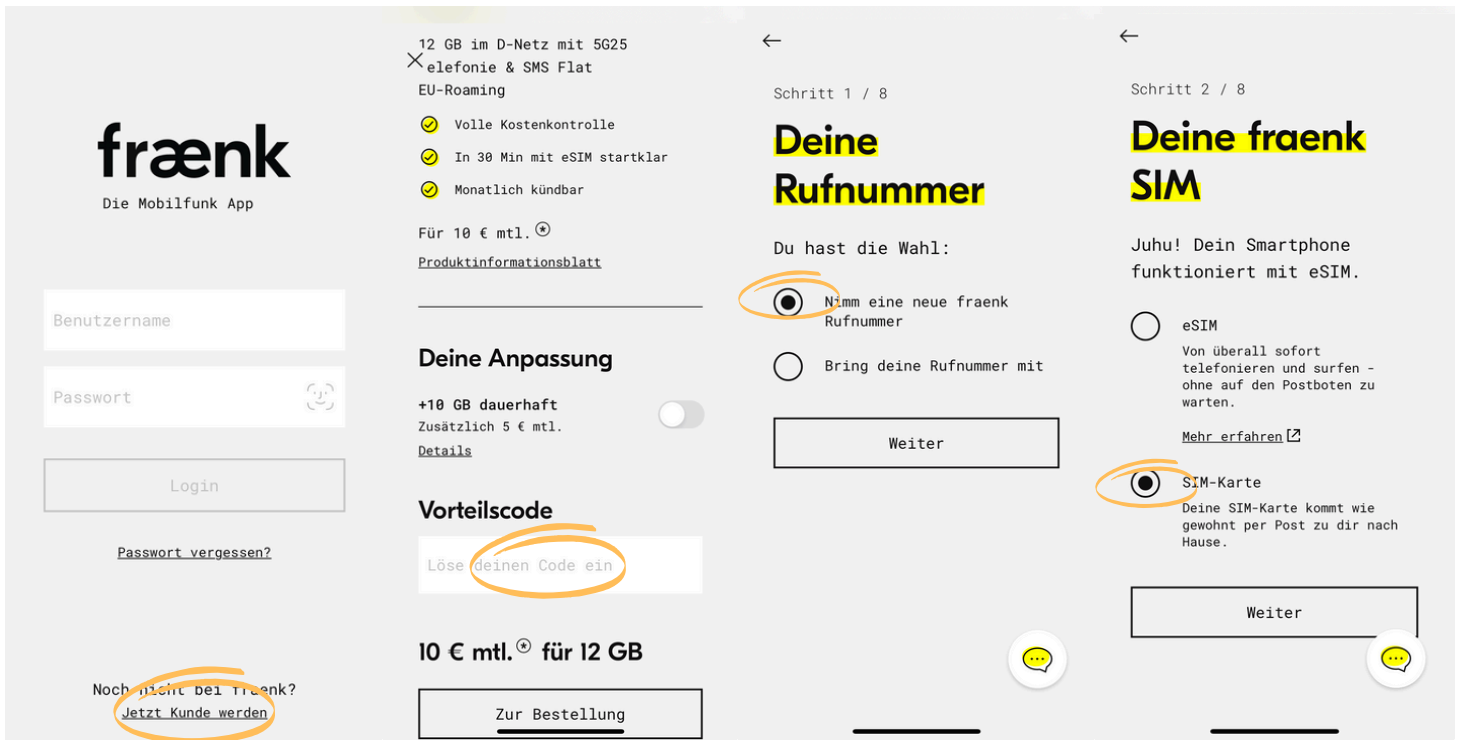
若使用好友推薦碼申辦，雙方可以每月 +4GB 流量，大家可以揪一起在德國交換的朋友一起撿好康！另外 fraenk 似乎也會不定時贈送用戶流量，我選擇 10€ 的方案現在則有 20GB 的流量～

Fraenk 申辦方式

申辦方式非常簡單，一切都可以在 App 上處理，值得注意的是：

- 需要先將 Appstore 帳號切換到德國才可以下載到 fraenk 的 APP。
- 介面為全德文，我當時一邊用翻譯軟體一邊申請
- 若也想申辦 eSIM，他們規定只有持有居留證或身份的人可以申辦，所以當時我是申辦一般 SIM 卡後聯繫客服請他幫我轉成 eSIM 的

但我認為 eSIM 真的很方便，所以以下分享申辦流程給也想申請的朋友：



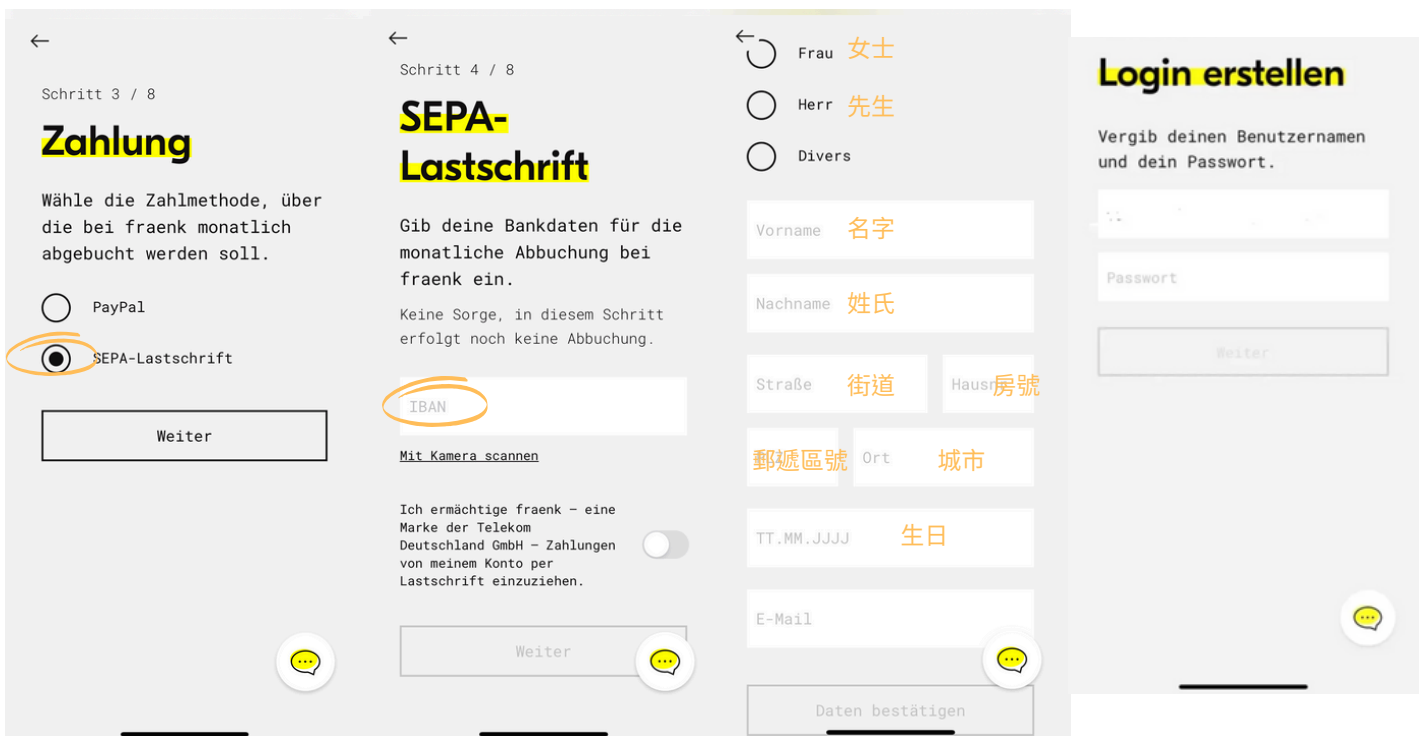
選擇「Jetzt Kunde werden (成為會員)」

填寫好友推薦碼

申辦新號碼

申辦一般 SIM 卡

1. 點畫面最下方「Jetzt Kunde werden (成為會員)」
2. 說明統一收費方案：10€ / 月 包含 12 GB、15€ / 月 包含 22 GB，如輸入朋友推薦碼，獲得 +4G 優惠
3. 選擇申請辦法
 - a. 選擇 Nimm eine neue fraenk Rufnummer (取得新門號)
 - b. 選擇 Bring deine Rufnummer mit (攜碼)
 - i. 如選擇攜碼的用戶，需要填寫目前使用的電信業者名稱、個人號碼等等
4. 選擇申請模式
 - a. 選擇 eSIM
 - b. 選擇 SIM-Karte (一般 SIM 卡)



選擇付款方式

輸入付款帳戶

填入個人訊息

設定登入帳號密碼

5. 付款方式選擇
 - a. PayPal 資料
 - b. SEPA-Lastschrift 自動扣款
6. 提供帳戶明細供自動扣款
7. 提供寄送 SIM 卡地址
8. 設定登入帳號密碼，以後就可以使用 App 追蹤網路用量、聯絡客服等

轉為 eSIM

上文有提到只有持有居留證或身份的人可以申辦，所以我是一申辦完一般 SIM 卡後馬上聯繫客服。德國客服神奇的是似乎沒有特定的服務標準，有些客服會堅持用德文回覆你、有些會配合你使用英文、有些會馬上斷掉連線。這時就等配到願意幫助你的客服就好了！

我是用英文跟客服說我剛剛申辦了一般 SIM 卡，想轉成 eSIM。他會詢問你的手機型號確認是否可以使用，接著就等他幫你轉換。轉換完畢後他會寄一封電子郵件給你，裡面有 eSIM 相關事項，基本上照著操作完畢後就可以使用了！