

## 生活報告 Spring 2024 財管四 蕭宇婕

### 總結：

在鹿特丹管理學院的這半年非常充實，課業上的負擔比想像中大，跟其他學校的交換生相比，我自認為RSM的交換生花在課業上的時間偏多，卻也因此接觸到很多過去大學期間不曾碰過的科目，回台灣工作後也在意想不到的地方用上了我在鹿特丹所學到的知識，很意外也很感激這段經驗。

鹿特丹非常宜居，雖然天氣有時不太好，但良好的治安、乾淨的生活環境跟便利性都是在歐洲的一大加分項。如果還在猶豫要不要報名交換學生，我希望你給自己一次出走的機會；如果還在猶豫要不要選擇RSM，我可以說我從不後悔來到這裡。

### 學校介紹：

鹿特丹管理學院(Rotterdam School of Management, RSM)是隸屬於鹿特丹伊拉斯謨斯大學(Erasmus University Rotterdam, EUR)下的學院，位於位於荷蘭第二大城市、歐洲第一大港口城市鹿特丹。伊拉斯姆斯大學成立於1913年，是一所世界聞名的綜合性研究型大學。鹿特丹管理學院在世界商管學院中名列前茅，是歐洲最具聲望的商學院之一，同時獲得 AMBA, EQUIS 和 AACSB 三項國際認證。鹿特丹管理學院以高品質的教育、尖端的研究和國際化的學術氛圍而聞名。學校致力於培養具有全球視野、創新精神和領導才能的商業領袖。

### 初來乍到注意事項：

1. 天氣：1月的鹿特丹很冷，風非常非常大，剛來的前幾週完全無法適應這邊的溫度跟乾燥程度。請一定要準備毛帽跟防風外套，乳液等保濕用品也要準備。另外鹿特丹也時常陰雨綿綿，雖然歐洲人幾乎都不撐傘，但一開始不習慣淋雨的話備著一把傘較為保險。
2. 從機場到學校：雖然學校有提供接送服務，但班次跟時間不多，因此我是在機場購買從機場到 Rotterdam central 的 NS 火車票，再購買能夠搭乘 Tram、地鐵、公車的日票。從 Rotterdam central 出站可以直接轉 Tram 或地鐵，下車後步行 10 分鐘即可到達學校。
3. 居留證與 BSN 碼：居留證的部分還在台灣時學校就會聯絡協助處理，在台灣可以先預約時間，等到荷蘭後去海牙領取就好。搭地鐵不用一小時就能到，相當方便。BSN 碼就麻煩一些，學校會有一天統一請市政廳的人來學校幫忙辦理，需要先預約時段並且準備好要繳交的資料，錯過的話要自己去到市政廳辦理。正常來講當天資料審核通過後 2 週內會收到 BSN 碼，但像我就發生了寄丟的狀況，等了好幾個月遲遲沒有等到來信，可以聯絡學校承辦的負責人請他幫忙聯絡市政廳補發，比起自己去跟市政廳申請來得快速。BSN 碼相當於居民碼，去得 BSN 碼等於你在政府那裡註冊了，因此離開荷蘭前要記得辦理 Deregistration，可以直接 walk-in 市政廳，或是使用 DigiD 進行線上除籍。
4. 荷蘭博物館卡 Museumkaart：荷蘭是坐擁梵谷博物館、安妮之家等 450 間以上博物館的文藝大國，來到處處都是美術館、博物館的荷蘭，想必是要接受一下文化藝術的薰陶。通常一間博物館的入場費在 10-15 歐不等，甚至更高，請一定一定要去辦博物館卡！一張票價為 75 歐，可使用期限為一年，只要去超過 6-7 間博物館馬上就回本了，性價比非常高～

關於選課：

RSM的選課方式我一開始認為相當複雜，因為根據選擇的交換期間不同，對應到能夠選擇的Block就不同。

像我的交換period對應到可以選課的時間是block12, block4, block8 跟 block13，這其中比較特別的是block12跟13的課程是Track modules，這種課程跟一般的course不同，若是想修習module2中的某些課程，需要在前一個module的block修過對應課程的module1。不過這方面的規定好像每個學期都不相同，選課時可以自己在注意一下。

一開始要先確定好自己能選擇哪幾個block的課程，再去學校的行事曆看有沒有衝堂或是時間上無法配和的部份。只要考試時間沒有重疊，RSM是接受學生同時修兩堂會衝堂的課的。可以善用My Timetable這個網頁排課，他會列出該門課的所有課堂、考試、workshop等線上與線下的時間。選課前負責人都會寄信提醒開始與截止時間，只要注意信箱就不會有大問題。

選到的課程能夠在Dashboard上查看每週的進度跟作業，要注意有些課程是需要先自行觀看教授錄的影片後再去上課的，這種課程的授課模式比較特殊，課堂上教授會假設學生已經對今天的內容都了解、直接開始講解題目，如果沒有先看影片，會白白在現場發呆兩個小時。

我修習的課程：

### Behavioural Management Science 5ETC

屬於Module1的課程，主要在學風險跟選擇架構，內容算是有趣的一門課，考試的部分MC不會太難，Open Questions則是要熟悉概念。另外，小組作業給分蠻嚴格的，需要按照列出來的要求去檢查每一項有沒有達成，不然分數不會太好看。

### Financing Strategy 5ETC

屬於Module2的課程，因為跟我大學本科系學過的東西重複性高，所以算是輕鬆的一門課。四份小組作業都是有繳交且有用心就會給滿分，考試內容都在上課的簡報跟習題中，有準備的話一定能通過。要注意的是有兩堂課會強制出席，沒點到名的話會直接被當。

### Business Information Management 4ETC

一門跟AI人工智能有點關係的課。會用到一點簡單的SQL跟商業流程圖，作業也是圍繞這兩個進行，個人認為雖然是第一次接觸的東西，但作業要求跟指引都寫得很清楚，照著做沒什麼太大的問題。考試部分比較有難度，MC跟OQ都有考的非常仔細的部分。

### Operation Management 4ETC

這門課是供應鏈管理的基礎，有非常大量的公式跟計算問題，第一次接觸需要花比較多時間去理解跟練習題目。考試時也全部都是計算問題，個人認為是我這學期修的所有課裡面最困難的一堂。並且這門課沒有作業，期末考佔比就是100%，不想要resit的同學需要多花點心思準備。

### Quantitative Decision Making 4ETC

有點像數學課，要依照課堂所學計算各種五花八門的問題，幾乎都是我們過去有學過的類似概念，沒什麼負擔。除了正課以外這堂課還有Computer session以及Bonus session，期末的電腦考試佔33%，考的都是computer session會教的excel習題；bonus session不是強制參加的，但出席並且繳交課堂上的習題且答案正確的話可以加分。

鹿特丹生活心得：

大學期間紛紛擾擾，忙碌的事情特別多，在歐洲這半年我發現重心轉移了，第一是自己、第二是生活，抽離了原本的交友圈仍讓我不太適應，我才體會到能跟身邊的人有共同語言、共同話題是一件很珍貴的事情。

在鹿特丹生活的一開始還不太適應，因為是住在宿舍，有新室友搬進來是就像在開箱驚喜包依樣，不知道對方的國籍、個性、生活模式等等，我的兩位室友個性上彼此並不合拍，我也從雙方那邊聽到過對於彼此的抱怨，被夾在中間的感受並不好，我也是第一次遇到這種事。

不同文化及成長背景塑造出來的人格讓我們每一個人都獨一無二，但這樣的特殊從來都不是在群體生活中無法融入的藉口，我住在Hatta最大的收穫是學會去填補這些會與他人產生摩擦的缺角，學習尊重每個個體的差異性並且包容。

這半年中間雖然有些小摩擦，但好險在相安無事中度過了，我也走出宿舍的們認識了在同一層樓的不同朋友，我們會一起去市中心逛街、一起去咖啡廳，還一起去了歐洲的其他地方旅遊。過程中我也發現旅遊是在世界的各個角落找尋靈魂的碎片，而家是暫時安置並重組這些碎片的地方。想通了不在執著於「得到什麼」後輕鬆很多，在這段時間裡我的每一個行動都是不帶有目的性的、純粹體驗過去不曾經歷過的生活。我可以天天出去看世界，我一樣可以窩在房間慢慢消化前幾次出行帶給我的啟發，整頓好思緒後再出發去下一次的旅遊。

這半年對我來說是很不一樣的體驗，因為來到這裡才會踏出門看看世界，即使跟其他人比起來我去的地方不多，但我也對自己很滿意了。

我會想念Hatta六樓大門那個總是害我觸電的把手；地下一層老是吃我錢還不運作的烘衣機；因為襪子穿太久所以趕著去上課的每一個下午；走到對面房間聚餐或聊天；去過無數次的鹿特丹中央車站跟Blaak；搭了無數次的廉價航空；在這裡遇到友善的每個人。

在大學生涯劃上休止符前的這半年能到鹿特丹真的很幸運也很感激，我想對正在猶豫要不要出國交換的大學生說，請給自己一次勇敢出走的機會，開拓的不只是眼界，也是心中對自己的了解。祝福大家都能夠在旅途中找到自己。

