

## 113-1 商學院國際交換學生 生活報告

統計系 109304023 陳祖瑩

### 交換學校及課程介紹

#### ● 羅浮堡大學

羅浮堡大學(Loughborough University)成立於 1909 年，位於英國中部萊斯特郡羅福堡市，距離倫敦約兩小時的車程。這所大學有強大的體育學科、優質的工程技術以及著名的商業和設計課程，並且在各個領域都有著卓越的研究和教育成果。羅浮堡大學的商學院(Loughborough Business School)擁有多項國際認證，包括 AACSB(國際商學院促進協會認證)和 AMBA(工商管理碩士協會認證)，根據多項國際排名，商學院的課程在業界具有高度的聲譽，特別是在金融、運營和市場營銷領域。

羅浮堡大學的學制和臺灣的大學大致相同，分為第一及第二學期，但是每個學期大約只佔四個月，其中第一學期又有為期大約三週的聖誕假期。另外，在期末考之前，有些課程會有讀書週，讓學生可以利用這一些時間複習課程;有些課程則是會在聖誕假期前結束課程，剩下期末報告要再學期前繳交即可。

羅浮堡大學商學院在五月初有寄送關於申請流程的信件，包含線上填寫一些基本資料、學習協議以提供護照及成績單，另外如果要申請英國簽證的話還要提供語言能力相關證書。從臺灣到英國短期留學(180 天以內)是不需要簽證的，但如果是交換一學年的話就要申請簽證了，此外，英國政府在今年一月也開始實施電子旅行憑證(ETA)，即使不用辦理簽證，也要提前上網申請憑證，每人每次收費 10 英鎊，申請成功後，ETA 有效期限為兩年。在這一階段，我們也要先選一些課程，有些課程會特別標記會比較艱澀，所以要通過一些語言能力證書的檢查。填妥後，羅浮堡大學大約會在七月初發放 visa letter 以及 acceptance letter，後者十分重要，只要入境英國基本過海關時都會需要出示。



▲ 羅浮堡大學原始校舍



▲ 羅浮堡大學校徽



▲ 學校內許多運動場地



▲ 羅浮堡大學商學院

## ● 課程介紹

羅浮堡大學要求學生一學期要修習 25 至 30 ECTS，大約為五門至六門課程，而商學院交換學生只能選商業相關課程，我總共選了五門課，分別為 business information management、global brand management、fundamentals of strategic management、international business 以及 human resources management。我選擇的課程除了國際事務採用期末筆試的方式評分，其他大部分都是報告形式來計算分數的，其中也包括團體報告和個人報告。

Business information management 主要是在講述資訊管理，課程有兩位教授，前半學期的教授主要講述要怎麼整理資料，包括使用 Microsoft Access，也有類似實驗課的時間讓我們實際操作軟體。前半學期我們要繳交一份團體報告，主要是利用軟體來實際管理一份教授給予我們的飯店舉例，要明確寫出我們要怎麼管理資料以及檢討有哪裡需要改進。後半學期主要是在講述現階段全球各地運用資訊的例子，包含 AI 等等。Global Brand Management 主要是在講述一個好品牌必須要具備的條件以及延伸的管理行銷等等，這門課我們需要分組做出報告，在這份報告中我們要自己創造出一個品牌並寫出報告書。Fundamentals of strategic management 則是詳細介紹企業做出決策前的一些基本考慮要素，個人報告則是要去分析指定企業如何做出他們的決策。International business 的概括性就相當高，教授有介紹一些理論並舉出許多例子，在期末筆試中我們也要利用這些基本理論搭配適當的例子寫出申論題。Human resources management 在講述人力資源管理的基本要素，並選定一個企業寫出該企業在人力資源管理方面的議題。

## 生活及文化交流

### ● 住宿

在一開始羅浮堡大學提供的文件中，有提到他們宿舍不多所以不保證有學校的宿舍，但是當時認為學校會優先給交換學生，畢竟我們要去外面租房子相當不方便。但是在九月初的時候，學校突然寄信說我沒有學校宿舍，並給予一些有和學校合作的租房店家，但是對於我來說是非常不方便的，因為學校在開學不到一個月前才告知我們，所以很多只租半年的房源都已經沒有了。當時我有提早到英國，基本上跑遍了鎮上所有出租的學生公寓，但是他們基本上都只出租一年，同時也有寫信給英國和政大的老師訴說這樣的狀況。最後，英國校方有替我們找到半年的房源，但是是在另外一個城市，我們上課必須要花費一個半至兩個小時才能抵達教室，相當不方便，雖然學校有提供交通補助，但是如過遇到早上九點的課還要提早三個小時起床，整體來說非常煎熬。

### ● 羅浮堡大學學生會

羅浮堡大學的學生會十分活躍，他們有一棟建築是專門給學生會的，裡面不只有小超市、許多不同的美食店家，還有很多休息的空間，讓學生在課餘時間不只能約三五好友聚聚，更可以利用那些空間來討論課堂報告。同時，學生會也會不定時舉辦很多類似市集的活動，有販賣海報、二手物、植物等等，因此學生會樓裡面總是相當熱鬧。

另外，羅浮堡大學以相當強勁的體育成績聞名，學校當中也有很多不同的運動場地及器材，學校也鼓勵學生多多利用運動資源。在學期一開始，就有舉辦了盛大的運動社團博覽會，

讓同學可以任意選擇自己有興趣的社團，如果不想要有很大的壓力，學校也有提供相對休閒一點的活動，只要提前在學校的 app 上報名，就可以參加各式各樣的運動，我有去參加跳舞的課後活動，整個氛圍相當放鬆。

## ● 文化交流

羅浮堡大學商學院在開學前就有組織了一次交流活動，這次的活動介紹了學校基本資訊、舉行破冰遊戲拉近來自不同國家同學的距離，還安排校園巡禮的遊戲，讓我們這些之後可能會在商業課堂當中遇見的同学更加熟悉。因為這些安排，我在課堂當中還因此和這些認識的同學在同一組，讓我感覺相當奇妙。

除此之外，羅浮堡大學還有舉行一個大型的交換學生說明會，在說明會當中，還會遇到我的室友以及來自不同學院的同學，在說明會結束之後，還有提供餐會，讓我們可以藉由這些機會和不同國家或文化背景的人交流。我還有參加一個教會舉辦的交換學生餐會，透過會以及安排的小遊戲，大家更容易認識來自不同地區的人。藉由這些活動，我發現其實大家對於認識新朋友都相當積極，只是也會有一些有趣的現象，例如我發現到最後亞洲人、歐洲人、美洲人都還不會不自覺變成不同小圈圈，大家似乎都還是比較偏好自己熟悉的文化。

## 交換注意事項

### ● 網卡

英國有許多家電信，其中最大的四家傳統電信包含 O2、EE、Vodafone 以及 Three，另外還有叫新興的電信，例如 Giffgaff、VOXI、Smart 等等，這些電信在不同地區會有不同網速。因為我只有要在英國待半年的關係，我選擇了 VOXI 不綁約，每月 10 英鎊的方案，其實我認為相當夠用，因為 VOXI 這個方案每個月有 45GB 可以用，再加上宿舍都有 wifi，所以不太需要擔心超額會降速。

### ● 詐騙

在學期初，羅浮堡大學有舉辦一個大型的交換學生說明會，那時就有提醒同學不要被詐騙，詐騙方式很多會是寄信給同學告訴你將要被遣返之類的。原本以為只限於郵件詐騙，但是後來我身邊認識的人都有經歷過電話詐騙。我接到的詐騙是來電說我的手機明天開始就不能用了，但並沒有提及他是一間電信公司，再加上我同學昨天也有接到一樣的電話，因此我們知道這是詐騙。另外，還會來電說我們的 BRP(英國政府發給非歐洲經濟區的一種身份證明文件)是

有問題的，必須到倫敦一個機構辦理相關事務，但是我們只來不到半年，沒有辦簽證，更不會有 BRP，所以很快就認定了是假的。

- **交通耽誤**

在歐洲，各式各樣的交通耽誤是非常正常的，公車、火車、地鐵、飛機等等，而且很多時候會直接取消，所以要去歐洲旅行要相當有耐心。基本上我搭火車十次大概有七次會出現火車延誤的狀況，除非是從起始站出發。有一次我要從倫敦回萊斯特，遇到了風暴，中間有一段路被大水淹沒，所以所有要往北開的火車都取消了，其他所有交通方式的票都被訂光了，我們也臨時找不到住宿，因此決定在車站度過一晚，不過最後凌晨的時候軌道有搶修好了。