

電子報(一)—CROUS申請與入住心得

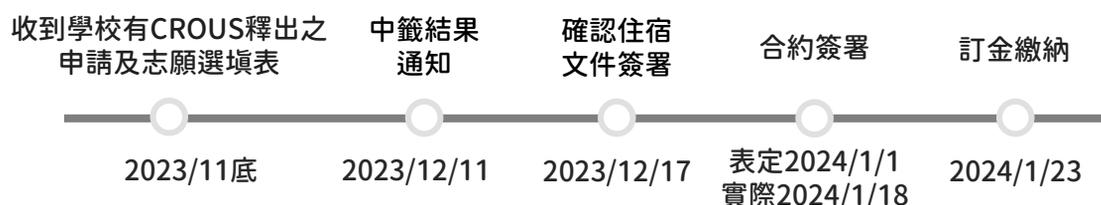
2024Spring 財政四 李潔

申請方式

在開始前先和大家說明，法國是沒有學校宿舍的，CROUS是法國的公立宿舍，僅會透過學校傳遞有名額的訊息，之後抽中後任何宿舍相關問題都是直接和CROUS對接。

在九月、十月時Audencia會寄信來說明租房的相關建議，當時便會說下學期的CROUS餘額很少，希望大家盡早開始找房。我在此也建議大家先找房，不要等到沒抽中CROUS時再開始，不然出發還沒確定住處的情形會心情上比較緊張和不踏實。

以下將會用時間軸的方式和大家說明我的申請過程：



CROUS作業時程(以我本人實際經歷之情況，供參考)

志願選填

在南特的話抽宿舍並非先搶先贏，而是在指定期間內填寫表單都有中籤的機會。而在填表單時會問你一些問題，以下將針對入住時間、宿舍志願選填進行說明：

- 入住時間：僅有1/1及2/1入住兩種選擇，租約截止日都是5/31日，如果有想在歐洲多待或提早來者，可以再斟酌一下宿舍是否是適合的選擇。
- 志願：在南特一共有六間CROUS可供選擇，我選擇的第一志願是離學校最近的Alice Milliat，一個月€304.96(含網路、水費，不含電費)，以下將針對此宿舍的優缺點進行分析

(在此附上[官方的360°空間導覽](#)，跟實際蠻相符的，想看我錄的空間影片者可私訊我)

優點

- 地理位置佳：離學校、TRAM車站走路3分鐘，公車網路密集
- 價格便宜：以18M²含獨立乾濕分離衛浴、廚房的Studio來說超級便宜，還可申請約€100左右的房補
- 空間設計佳：廚房和房間隔離，不會有油煙，有大面窗戶採光不錯，配有兩組書椅且置物空間足夠

缺點

(與外面租房相較)

- 對接者只會說法文：無論是先前的入住手續，到入住後有任何問題都只有透過法文才能溝通。即便是電子郵件，用英文繕寫就不會收到回覆。且我宿舍的負責人回信愛回不回，辦理入住時有資料短缺也不會直說，就會一直不讓你繳訂金，但無法得知是哪個環節有問題。
- 無宿舍服務台：和台灣宿舍不同的是，這裡是很多棟位在不同地點的宿舍共用服務台，所以有任何問題須解決要走到其他宿舍(約15~20分路程)。
- 要自己通電：需抵達後自行致電到電力公司通電，雖有英文專線但我打此專線講英文卻被掛電話。
- 房補需自行辦理：申請CAF租房補助的網頁為全法文介面且手續繁複，若在外租房通常有房東協助辦理。
- 無家具、洗衣要錢：僅有床墊，其他枕頭棉被、鍋碗瓢盆要自備(但這些東西不貴)，建議購買熱水壺或濾水壺。

合約簽署

- 繳交資料：宿舍資料表、合約簽署(注意租期是否正確)、VISA、身分證及護照影本、**擔保人**(我是在Visale上免費申請)及**租房保險**(我是選擇法國的ADH)。
- 擔保人：其實我不知道這個是不是必要的，那時宿舍對口只用法語一直跟我說我缺少了租房保證，我不知道這個保證是保險就好還是也需要有擔保人，但在Visale上申請是免費的，建議大家還是可以申請較保險
- 租房保險：當初就是這個卡了很久，大家可以自行看要保哪一家，但記得若跟我住同一間宿舍，保險房型要選Studio而不是chambre

訂金繳交

當資料都完備時，宿舍對口會傳連結給你線上刷卡支付0.5個月的房租當租金，退房檢查後會退回(我在退宿3個月後才收到保證金)

正式入住

流程：拿鑰匙→通電→設備檢查單繳回

拿鑰匙

正常情況應該在入住前會收到對口寄來的Mail通知你應該在哪一棟宿舍領鑰匙，如前所述Alice Milliat是沒有服務台的，需要到La Bourgeonnière或Launay Violette領取。**如果在入住前沒收到來信請務必寄信詢問!**(才不會像我一樣最後只能找法國路人幫忙打電話)。另外，有聽說有些CROUS入住前要先預約，總之大家要多留意否則會沒地方睡。

通電

拿鑰匙時總共會領到鑰匙和一些文件，包含電力公司EDF的電話、房補申請書、宿舍檢查表及住宿須知，皆為法文文件。

通電的話就是依照單子上的電話打給電力公司說宿舍的房號、棟別即可通電。當天有電好像要收€70的急件費，隔天通電的話僅收€1的處理費。其實在簽署合約時對口就會將通電的單子附在附件中，所以如果已有法國門號者可在**入住前一晚打電話** (應該沒問題吧?)，大家可以試看看(或像我選擇在朋友家留宿一晚)。

宿舍檢查表

通電成功後就可以順利入住了，記得入住時將房間完整的**錄影、拍照存證**，有任何問題也要記得在檢查表上提出，不然之後退房時就會跟你究責。

入住後

維修



Ma Résidence
by Crous

下載Ma Résidence by Crous這個APP並註冊一個帳號(需要時間審核)，在主頁面有一個Request的圓圈，點進去在右上角有個“+”的符號，用法文填寫此申請表單，系統未通知工人來免費修繕。

明火

房間內有廚房所以是可煮飯的，但煙太多的話會觸動警鈴(例如用蒜頭爆香時)，整棟樓會鈴聲大作，這時候記得開門窗讓煙消散，警鈴就會停止。

電費繳交



EDF & MOI

下載EDF & MOI這個APP線上繳費，原則是兩個月繳一次。建議大家買厚被子不要開暖氣(暖氣電費超爆貴)、出門把電閘關掉省電費。

洗衣服



WashOnline

CROUS的洗衣一次€2.8，烘衣€1，洗衣、烘衣機的付款有兩種方式：一是可以直接用信用卡直接感應刷卡或載“WashOnline”APP儲值後用手機啟用洗衣機和烘衣機。第一種方式會不會成功很看人品，不成功也不會退你錢(就是這麼惡劣)，我到現在還是不懂我成功和失敗時操作的步驟差在哪裡；第二種則是要先輸入洗衣坊的代碼(在中間的牌子上)後註冊一個帳號，且有儲值的最低金額限制，但好處就是沒有失敗的問題且可以用手機看到洗衣坊內機台使用情況和剩餘時間。

郵件收發

信件的話會放在1F自己的郵箱中，小型的包裹也是。至於大件包裹我也不知道是不是要親自簽收或去郵局領取，因為有點麻煩所以還是盡量避免。

退房

請大家提早2周到一個月到LES CROUS的網站線上申請，申請方式可以到小紅書找，還有清潔標準跟推薦清潔劑也建議看小紅書模仿一下。退房檢查真的很嚴格，跟政大宿舍退宿差很多。

結論

雖然整篇都在說CROUS的缺點，我一到南特也真的為此感到十分挫折，覺得租房好像真的方便很多。但相信有我靠親身經驗幫大家試毒(?)後，CROUS也可以無痛入住了。說真的他絕佳的地理位置、設備和價格，好像可以稍微接受有上述的缺點，不過有錢、怕麻煩、嚮往跟室友有很多交流者，CROUS應該就不是你的最佳選擇。祝福大家找房順利，有順利的住宿生活~

(最後附上我最愛的房間窗外風景，每天起床都覺得好療癒☺)



落日餘暉



冬天的景色



日出景致