



2025 Spring

Audencia Business School

學習報告

風管系 蔡佩珊

學校簡介

地理位置

南特位於法國的西部，是法國第六大城。搭乘TGV前往巴黎只需要兩個小時，從市中心前往機場（NTE）只要1個小時左右，也有易捷、Vueling、Volotea 等廉航。市內公共交通以公車與電車（Tram）為主，網絡完整，通勤與生活十分便利。

南特市中心生活機能完善，有各式餐廳、咖啡廳、服飾店與拉法葉百貨公司，可滿足日常飲食與購物需求。城市坐落於羅亞爾河沿岸，天氣晴朗時，可以看到很多人在散步、曬太陽或野餐，也可搭乘遊船欣賞城市風光，享受悠閒生活節奏。雖然南特不像巴黎或里昂那樣擁有眾多著名景點，但整體交通跟環境，我覺得非常適合生活。

學校介紹

Audencia Business School 是法國極具聲譽的精英商學院之一，擁有三重國際認證（EQUIS、AACSB、AMBA），全球僅1%商管學院獲此殊榮。根據《Financial Times》與《The Economist》排名，Audencia 的管理碩士（Master in Management）與行銷、永續創新等領域皆名列前茅。校園環境國際化，學生來自超過90個國家，並提供全英語授課的碩士與MBA課程。學術與實務並重，強調跨文化溝通、團隊合作與領導力養成。整體來說，Audencia 不僅是學術卓越的商學院，也是一個重視價值、創新與全球競爭力的國際教育平台。

Audencia在南特共有三個校區，分別是Atlantic Campus、City Campus和Mediacampus，但我實際在這只聽過前面兩個。我自己是在Atlantic Campus，這邊生活機能方便，離市中心搭電車大約二十分鐘；

有個認識的韓國女生說他來交換讀的是大二的課程，所以是在City Campus。學校整體來說蠻小的，進去大樓後會看到四個閘門，要刷卡才能進去，所以一定要記得帶學生證（其實忘記也可以求助門口的人員，他會幫你開門+問你幾個問題，回答完就會放你進去了）。一樓進去右邊是咖啡廳，可以透過學校的系統儲值，再用學生證消費就可以了，咖啡廳有兩層，樓上有微波爐，中午會看到很多人在那邊微波午餐。每層樓都有影印機可以免費使用（但有張數限制），也是在系統裡上傳後，拿學生證去影印機印。

課程

我一開始是被劃到碩士課程，輔導原有寄信來說最多只能選18 ECTS（但好像是這次的問題），而政大規定交換必須修習20 ECTS以上，所以給我們兩個選擇，一、選18 ECTS+一個Summer Program；二、改成學士課程。當時因為Summer Program時間不確定，加上碩士不能選法文課，所以我後來選了二。但說是學士課程，其實也是碩士課程，就是碩一碩二的差別。（法國學制跟台灣不一樣，我在這邊遇到的同學，他們都是3+2一次學+碩畢業。）我上的是他們碩一的課程。

（一）分數計算

法國的滿分是20，拿到10分算及格，15分以上算是認真的學生，16分以上就是優秀。GPA要達到4，分數要落在16分到20分之間。

（二）課程心得

European Business / 5 ECTS / 四下午

由一位老教授授課，課程內容涵蓋歐洲商業的各個面向，體感偏通識課。幾乎每次上課都會點名。有一次報告和一次期末考，報告主題是老師安排，老師會希望內容能運用到課程所學的知識；期末考會有選擇題跟案例分析題，是真的需要學會那些模型才寫得出來，建議大家考前認真讀書。但老師會給考前總複習簡報，我自己覺得讀熟那份簡報就很夠了，所以不用太擔心。老師很願意與學生交流。我的一個中國朋友很喜歡找老師聊天，因為要等他，所以我就也一起聽了幾次，聽得出來老師是有智慧的人。

Customer experience and branding / 4ECTS / 二早上

是核心課程，開課時間比較早（也比較早結束課程），老師是系主任的樣子，上課風格普通，不算有趣，但很積極的想找同學互動。因為我在政大沒上過類似的課程，所以我覺得蠻有收穫的，除了基本的customer journey等理論，還學會如何使用Figma，另外還有線上課程，學了UX跟UI。有期末報告跟期末考。報告時長10分鐘，內容要包含一個影片（含Figma製作的網站教學及組員拍攝的情境劇）跟要解決的痛點，及解決的方法（要用上課教的模型去分析）。

Managing across cultures / 3ECTS / 一早上

選修課，比較晚開始上，我的第一堂課在3/10。老師人很好，也很願意聽你分享你的想法，會點人回答問題，所以上課不能一直恍神。問題不難，老師也不會咄咄逼人，只是簡單的問題回答不出來，自己會有點尷尬而已。有一次報告跟一次考試，報告內容是藉由比較兩個國家，來說明目標國的職場文化（要用上課教的模型去分析）；考試是分享自己的文化差異及文化衝擊相關經驗，還有上課的收穫之類的。整體來說課程負擔不大，經典涼課。

Data analytics fundamentals / 3ECTS / 遠距

因為被AUDENCIA搞到，所以才意外選的一堂課。三次同步遠距課，其他都是看影片、寫作業。遠距課的老師口音超級重，要超級認真才聽得懂他在講什麼，而且他認真來說只有上一次。第二次上課，他說有問題可以問他，然後就等時間到，大家就各自離開。第三次，老師甚至直接退出。太酷啦法國。所以基本上可以算是一個看影片的課，影片教的很詳細，照著教學一步一步做，一定可以完成。我完全不會寫程式，還是可以完成，相信大家都可以（而且做完超有成就感）！我這堂GPA也是4，所以甜度很夠，雖然說有很多小作業，但沒有規定時間，我就是有空的時候去做一下，整體負擔不重，可選！

Digital Marketing & Social Networks / 3ECTS / 一下午

先講結論，如果再來一次，我不會選這堂課。（這堂課是被Audencia搞，才選的^^）這堂課剛開始，老師會跟大家討論上課的細節，包括上課內容跟評分項目，都會讓大家表達意見（匿名的那種）。不得不說老師很厲害，運用了很多線上小工具來跟大家互動，我覺得上課完全不無聊，內容也是很有料的（有時候會太難）。有期末報告跟期末考，期末報告主題是分析一間公司在數位行銷的表現，一定要用老師提過的模型，不然會站在台上被訓個5分鐘；期末考是三題申論。老師EQ比較低，會對他不滿的學生用法式發音大吼hello，很常在上課被他嚇到。老師個性也比較嚴肅，很注重舉手發言（就算只是簡答他問的問題）。

French / 4ECTS / 三晚上

法文是我在交換最愛的一堂課。在開課前會有程度測驗，由於我在去法國前只會Bonjour，所以我選擇不做程度測驗，直接被分配到初階班，從打招呼開始學起。老師上課都會先說一遍法文，然後再挑重點翻成英文。因為在課程開始前，我就有用Duolingo學了一些法文，所以上課完全沒問題，但也有看到同班同學覺得步調很快很吃力的，所以建議大家上課前要先學一些。上課的時候，老師會點人回答問題，也會讓大家彼此討論，我覺得練習口說的機會蠻多的。也因為要時常討論，所以相較其他課程，跟同學會比較熟悉。上課氛圍輕鬆，內容會蓋到日常生活的部分，像是購物或是南特的地點，我覺得很實用。有期中考跟期末考，期中考是筆試，期末考是筆試+團體口試，大家要準備一段5分鐘的對話，上台呈現出來，不能看稿，所有人考完口試後，才開始筆試。

註1：我的課前半學期只有二三四有課（因為選修課比較晚開課），所以我幾乎每周都會排五六日一出去玩。這些課除了法文要看分的班，其他課的時段應該是固定的，如果想要集中空閒時間出去玩，可以參考我修的課。

註2：輔導員說選修課只能選兩堂，不然會衝堂，所以我個人盲猜其他選修課也是在星期一。（我知道的只有Negotiation也是在星期一）

生活及文化交流

生活

（一）住宿

我是住Crous，18平方公尺，月租€372，CAF每個月€157，實際一個月租金約7500台幣。

1. 申請時間：學校在10月、11月會寄信通知申請開始的時間，同時也可以密切關注學校的行政網站（要填個人資料那個）。
2. 要自己繳電費。在辦理入住的時候，行政人員會給你一張紙，要你自行照著上面的資訊去開通，但我到紙上的網址填資料，但一直沒幫我通電，後來才打電話才有正式通電。我選擇的是EDF（是政府的），根據你的屋況和使用習慣，每個月會預收一筆款項（我自己是30幾歐），多退少補，但要注意，每個月有基本費€10，會均攤到每天，所以沒有要用電的時候就盡早解約，不然就算沒用電，還是會有費用產生。
3. 宿舍檢查表：入住第一天會讓你檢查屋況，填完後三天內送回辦公室。請務必認真填，我當時把所有看到的問題都寫了下來，整張紙被寫滿，他收到後會寄掃描檔給你留存。我後來退宿的時候，完全沒被刁難，大致看一圈就讓我走了，但我朋友被刁難很久（他每個都填沒問題）。雖然不確定有沒有直接關聯，還是建議大家認真填寫，到時候才不會有爭議。
4. 宿舍維修：可以下載 Ma Résidence by Crous 這個App，在上面通報修要維修的事項，以及緊急程度，他會安排時間來幫你修。如果你很急，但一直沒看到有人來協助，可以寄信給負責你那棟的 Crous 管理中心。我剛搬進去就發現床墊下有一堆蟑螂，完全沒辦法睡，寄信給管理中心後，他們在下一個工作日就幫我處理了，辦公室處理速度很快，也會認真看待你提出的問題的。後續因為沒清乾淨，也有幫我再次處理。雖然我因為蟑螂沒清乾淨，所以在椅子上睡了一個禮拜（在宿舍體驗坐飛機，太酷嚕）。1/9到法國，1/25才第一次躺在自己的床上。（如果以後遇到很糟糕的事，就想想我的經歷:））

（二）交通

在南特的交通主要就是電車跟公車，都可以使用Naolib這個App，記得要¹在上車前按生效，會有一段生效前的緩衝，之後就會開始倒計時1個小時，生效後不用刷任何東西，等有遇到查票員的時候，再拿給他刷就可以了。App裡面也有10次票，會稍微便宜一點點。也可以在電車站的機器購買，買1heure的票，上車要記得在打卡機打卡才算有效。

票價：一小時€1.8，電車跟公車一個小時內可以無限互相轉乘。

（三）食物

亞洲食物：我都去中超（Chateau Express）或亞超（Indochine，他外面招牌寫華成，老闆是一個和藹的台灣阿姨，可以找他聊天）。可以買到很多亞洲食物，泡麵類選擇也很多，但大多都是中國的牌子。註：沒有維力炸醬，所以要吃的可以自備。

歐洲食物：後來開始煮義大利麵、燉飯、鴨胸之類的食物，我都去市區那間家樂福採購食材，選擇蠻多的。題外話，可以主動去認識幾個義大利人，他們會很熱心的教你怎麼煮義大利麵。

（四）購物

服飾：在法國（或者說整個歐洲）一、二月會有冬季大折扣，可以去撿便宜。每年時間會有稍微差異，詳細時間可以看小紅書，會有人分享詳細的時間。

生活用品：大部分都東西都可以在家樂福買到，但如果想省錢的話，可以到Normal看，會比其他店家便宜一點。也有那種兩歐店家（C'est deux euros Nantes），可以進去逛逛。

（五）電信

我自己是辦free，整體使用覺得訊號還好，但市中心很多人的時候會沒網，尤其是commerce那站。月租10歐，法國境外的歐洲國家，每個月有30G的流量可以使用，但要注意，服務範圍不含瑞士，如果在瑞士或其他沒有服務的範圍開了（不論你有沒有使用）只要被偵測到，就會收到60歐的帳單。（我當時去查，好像可以關掉要額外付費的功能，就是讓你不要自動在服務範圍外有網，但我那時候已經快回來了，就沒有去試。如果有辦的人，可以在一開始就先關掉這個功能，以防萬一。）

貼心小提醒：建議搭船的時候也關掉行動網路。我之前從巴塞隆納搭去馬略卡，想說都在西班牙國內，應該不會怎麼樣，結果收到簡訊說收到衛星定位，所以要收我60歐，真的是笑不出來。

（六）銀行

我自己是辦Revolut，新會員可以填邀請碼，領獎勵金，但務必確保你的邀請人已經開戶成功，不然可能領不到。如果是要一起去交換的人，也不一定要填彼此的，不然可能會被雷到^^。

文化交流

- 1.Orientation Day 建議提早去，可以找其他人聊天，交個朋友。我那天認識了一群韓國女生，後來會約出來的都是他們，所以這天很重要！！
- 2.Crous時不時會舉辦活動，可能會寄信或是貼在宿舍的牆上，可以多注意，去那邊吃吃喝喝，還可以認識新朋友，但要有心理準備，可能會有一半以上都法國人，而且都不會講英文。我之前遇到的時候，他們有特別將會講英文的分在同一組，我後來認識了土耳其人跟印度人。
- 3.有時候會有教會的團建活動，就是大家聚在一起聊天，他們會介紹他們在做什麼，會提供晚餐，還可以認識不同國家的人。
- 4.可以關注Erasmus舉辦的活動，我朋友有跟他們一起去聖米歇爾山，因為同團，就可以認識一些人。也可以追蹤南特的Erasmus的哀居帳號（nantes_erasmus_fun），上面會有派對的資訊，基本上每個禮拜都有，不用入場費就可以進去。

注意事項

- 跟中國人相處：看到一大群中國人聚在一起，可以遠離，因為跟他們講完話，不開心的機率比開心高出很多。我第一天跟一群韓國女生走一起，結果一個中國女生走過來，直接對我們說「我也是中國人」的中文，可想而知，其他人都聽不懂，只有我覺得很尷尬。在其他人的介紹我是台灣人後，那個女生還硬要補一句「你也是中國人」，聽了頭超痛，他後來還沿路跟我一起走，一直要我幫他翻譯別人講的話。同一天，這個中國女把我介紹給另一個中國男，他就一直跟我說台灣差不多要回歸了，不然就要武統了。遇到這種人，我剛開始覺得超氣，後來就覺得他蠻可憐的，畢竟他能說出的話也就這樣。心態變了，整個人都輕鬆多了。這兩個中國人都是廣外的，但英文都超爛，一直要我幫他們翻譯，口說還講不出來。而且中國人喜歡上課坐在一起，然後瘋狂聊天，聊到被老師制止那種，還會直接在教室討論期末考要怎麼作弊，完全不尊重課堂。雖然結論很想說不要跟中國人講話，但我還是有遇到好的中國人，所以大家遇到的時候，還是要多觀察，不喜歡就馬上遠離！（不負責發言：體感覺得在大城市生活的人會比較好相處，是原生家庭，不是學校）
- 確認選的課都有在系統裡：剛開學的時候，學生會說如果還有課沒在上面，是正常的，但我過了兩周還是沒看到，就寄信給輔導員，發現學校端少幫我加到一堂課，但那堂課是集中授課，只上兩次，然後已經上一次了，我不得不改選其他課。我自己的經驗是，如果沒在課表上是正常的，但在「課程」裡，一開始就會列出你所有的科目。
- 如果去埃及要注意性騷擾。請各位女生在埃及好好保護自己，尤其是在紅海玩水的時候，就算跟團也一樣。依我個人的經驗，那裡的XY染色體真的沒有把女生當人。