

一、學校介紹&修習課程

TBS 法國圖盧茲商學院，成立於西元 1903 年，是法國排名前十的商學院，同時擁有商管學院認證的 EQUIS、AACSB、AMBA 為法國皇冠認證學院。圖盧茲商學院校本部在南法的 Toulouse，並分別設立了碩士和學士兩個不同的校區。除了圖盧茲本部外，在全球各地設有分校：Paris 巴黎、Barcelona 巴塞隆納、Casablanca 卡薩布蘭加、London 倫敦，共五大校區，各自提供不同且多樣化的課程。而 Toulouse 為法國的第四大城也是法國航太工業的重鎮基地，世界知名的 Airbus 公司的總部就設立於 Toulouse，如果是對於航空有興趣的同學，TBS 也提供了航空管理的碩士課程，並且會與 Airbus、Air France 等公司有合作課程。

針對碩士生，TBS 有 M1(一般商管)和 M2(專精領域)供選擇，而 M2 課程提供了許多碩士課程供交換生做選擇，而我選擇的是 TBS Marketing and Communication M2 的英文授課課程。根據 TBS 交換學生的規定，交換學生需要完整參與所選的 M2 課程，相當於跟著當地學生一起唸碩士課程，相對其他交換學生課程扎實許多，個人覺得是非常好的經驗，能完整體驗到法國 M2 碩士課程是如何進行。根據我的 M2 課程規定，最後我共修讀了四門模組課程共 28 ECTS (其中不包含其他活動課程)，而每門課會再拆成不同教授去教授專精領域，在交換期間共上了 12 位不同教授的課程，以下將會介紹我印象較深的課程：

(一) UE1: Understanding consumers and customer behaviours and expectations(7ECTS)

這門課程最有印象的除了用心理學的角度去了解市場行銷策略和目標客群外，其中 Kevin CARILLO 教授所開設的 Business Intelligence & Data Visualization 是我很喜歡的課程，教授在課程一開始就會給我們法國公司的資料庫，並教我們學習用 Tableau 軟體將資料分析並視覺化。期末報告我們需要扮演公司所聘請的顧問團隊，在大量的資料庫中，發掘和分析公司近年來的營運問題，並提供未來的改善策略，最終需要將整個提案報告中的數據視覺化。在其他組的報告和教授的回饋中學習到很多實務的技能和提案技巧。

(二) UE2: Elaborating the Marketing Strategy and Stimulating Innovation(7ECTS)

這門課程我學習到很多業界產品管理和行銷策略的實務經驗，其中我最有印象的包含 Y. LE GENISSEL 的 Product Management 和 Laurent DELALEX 的 Marketing Strategy & Business Development，以下將分別介紹。

1. Product Management - Y. LE GENISSEL: 由於教授在業界已經有十幾年擔任 PM 的經驗，故所教的產品管理內容都是企業實務操作，而非課本上的制式內容，在課堂中真的獲益良多，在報告中、期末考試中也會要求實際操作上課內容，但

loading 相對也蠻重的，兩週的課堂共需要繳交 7 份報告+期末考試，算是蠻高強度的課程內容。

2. Marketing Strategy & Business Development -Laurent DELALEX:由於教授在 FMCG 已經有 20 幾年的經驗，並在雀巢公司擔任主管，所以課堂內容主要會以 FMCG 的實際操作內容作為課程內容，老師上課內容十分扎實，也會舉出許多公司曾經做過的案例作為上課內容，最終的考試也是其工作內容會遇到的情景作為期末考試，我覺得如果對於 FMCG 有興趣的同學，真的會學到非常多也會對這個產業有深度的瞭解。

(三) UE4 : Investigating what drives Financial and Managerial Performance (7ECTS)

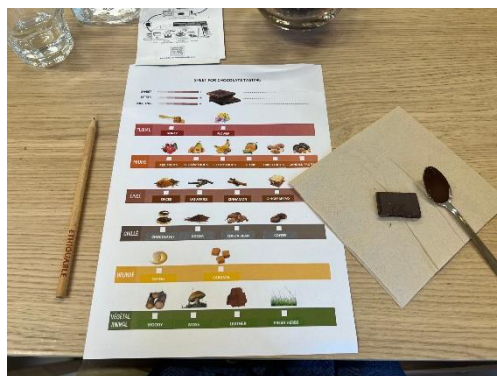
這門課程主要教授企業的財務分析和成本控管，其中我很喜歡 Fatima de la Fuente 的 investigating what drives financial performance，課程會直接分析歐洲知名公司的財務報表，並發現公司的問題或營運策略的轉變，而期末報告，我們必須挑選破產的知名公司，並針對其過往的財務報表做分析，歸納其失敗的原因。

(四) UE6: Communication Tools and Techniques

這門課程主要教授企業的數位轉型和市場上新科技的應用，其中令我最印象深刻的是一週密集的 Hackathon 競賽，在比賽中我們會與其他兩個碩士課程的學生一起參與，並邀請法國當地的企業說明現在所遇到的問題，最終需要製作 APP 的 prototype、宣傳影片和提案報告。在比賽的過程中，除了可以與不同專業的國際生一起合作，也可以藉此了解當地的文化和市場狀況，我覺得是非常難得的經驗，最終與團隊獲得第二名的成績，真的會有滿滿的成就感。

二、生活及文化交流

在文化交流方面，學校在開學前會舉辦蠻多活動，可以供交換學生報名，強烈建議在一開始收到信件後，如果有興趣就趕緊報名，不然熱門的活動很快就會額滿了。其中，令我印象深刻的包含去參觀世界知名 Airbus 總部、南法的酒莊、當地巧克力工廠。在 Airbus 總部，可以參觀其過去有名的飛機機型和飛機製造工廠，如果是飛機迷的話，一定會覺得超級興奮!在南法酒莊的部分，酒莊的老闆在葡萄園向我們介紹葡萄酒的生產過程，過程可以一邊喝酒一邊參觀，真的超級 chill~超級推薦!最後是參觀當地巧克力工廠的部分，可以直接看到巧克力的生產過程，除此之外，最後企業還有請巧克力的品鑑專家，教我們如何品鑑巧克力，並且現場體驗。總體來說，都是非常棒的活動體驗，非常感謝學校的活動安排，也能感受到學校對於國際學生的用心。



在交通和生活方面，Toulouse 的市區算蠻熱鬧也蠻集中的，去任何地方都不會太遠，城市的交通工具有公車、地鐵(兩條)和輕軌(兩條)也有自己的機場，整體來說交通還算方便，營業的時間也算長，不太需要擔心太晚回家沒有交通工具的問題。但由於法國常常會有罷工，所以還是要注意一下新聞或 APP 通知，不然如果要去上課或旅行會遇到很多問題。除此之外，在居住安全部分，我個人覺得 Toulouse 算法國非常安全的城市，不太會遇到強劫或小偷，也沒有聽過朋友遭遇上述的狀況(如果是巴黎或馬賽的話，就需要多注意)，很晚回家也不會有危險的感覺，相對法國或歐洲其他城市真的安全許多!

在食物方面，當地有許多超市可以採買，包含 Auchan、Carrefour、Casino，大部分的超市都會開到 21:00~22:00，禮拜天也有營業，所以不用擔心沒有東西或斷糧的問題；除此之外，如果要外食的話，Toulouse 的餐廳平均大概 20 歐上下。但比較可惜的是 Toulouse 亞洲餐廳和亞洲超市相對其他大城市種類較少，好吃的亞洲餐廳也沒有很多，我個人是比較常在 Toulouse 吃火鍋(吃到跟老闆變成好朋友 XDD)，如果之後有學弟妹要來 Toulouse 交換的話，歡迎聯繫我，我可以推薦幾家好吃的!

在娛樂方面，Toulouse 雖然不像其他大城市有許多百貨公司，但該有的娛樂場所還是有，像是：小型百貨公司、歌劇院、保齡球館、KTV、酒吧、舞廳等，平常生活不至於到太無聊，個人非常推薦可以多去看法國的音樂演奏會或歌劇，可以用當地的學生票價購買，相對台灣價格便宜很多，我自己在交換期間就看了蠻多場音樂會，個人覺得非常值得!



三、交換需注意之事項

在交換注意事項，我想將自己覺得比較重要的部分拿出來討論，避免之後的學弟妹踩坑，如果之後有想到其他的應該會在之後的電子報更新，以下主要分為二個部分：

(一)法國租屋:由於學校沒有提供宿舍，所以我是自己在法國租屋平台找房子，大部分的平台都會收取手續費(不便宜)，但也對雙方比較有保障。法國的房東都會希望租長期的學生，很多租屋最少都要半年或一年以上，所以我後來是選擇租當地的 **residence**，環境非常不錯，該附的家具和生活用品都有附。但這邊有幾個需要注意的事項，在一開始入住的前十天，只要有發現有問題的物品(小刮痕、輕微毀損、東西損壞)，一定要拍照寄給房東，因為在 **check out** 的時候，管理員會來仔細檢查每一項物品，如果有些許毀損都會需要賠償，所以這部分一定要格外注意。

(二)歐洲旅行:在交換期間，一定會去其他歐洲國家旅行，在旅行過程中，有幾項需要注意的事項。首先，如果去治安較差的地方，最好要準備內袋來放錢包跟護照，也盡量不要理跟你搭話的外國人，很多小偷都是集團式行動，在分散你注意力的同時，同黨就會下手偷竊。除此之外，要隨時注意罷工的消息，因為歐洲常常會有罷工的活動(尤其法國)，如果有排一次多個城市旅行的話，很容易因為罷工後面的交通票全部報廢，所以建議排旅行的時候，可以看一下罷工相關的資訊。