

德國科隆大學 111-2 學期 電子報-2 保險與金融篇

系所：科技管理與智慧財產研究所

學號姓名：108364109 呂馨

一、 保險

公保與私保

因為學校在 enrollment 的步驟中，有一個環節是需要跟公保做資訊交換，以確認你有保險資料方能註冊，我一開始以為是一定要保公保，所以直接跟著 Expatrio 的方案保，其中包含：限制提領帳戶、學期間的健康保險 (TK 公保)、Travel health insurance。

後來發現私保真的便宜許多，所以開學後去退了公保。私保方面我是保 MAWISTA 的 Student Classic Plus，是比基本款再高一階的方案，我覺得內容和價錢都可接受，每個月 34 歐，申請過程即會刷卡付款費用，完成後馬上會寄信給你合約。

私保投保所需時間：很即時，10 分鐘線上投保完就能收到保險證號

前往 TK 退公保



圖：9 號 Tram 其中一站 Universitätsstraße，紅圈處即是 TK 辦公室

我是直接前往學校旁邊的 TK 辦公室，搭 9 號 Tram 在 Universitätsstraße 站下車，就在對街轉角！因為真的就在學校旁邊，可以去學校時再順路去辦就好。

進去後需要在等候室等待，不要直接走進去櫃檯，辦事員會請你先去外面坐著到了會叫你。記得準備好文件前往，一進去跟人員說要取消公保合約，並遞上 TK 的合約紙本，隨後等辦事員檢查完會跟你要你的私保合約，確保你的私保投保範圍有符合學校規定。

待驗證完畢後會請你簽公保放棄合約，簽完即完成退保了，原本以為會被問很多問題，結果超快速也無障礙，我個人覺得應該是 TK 人員每個學期初，都會接到很多學生說要來退保吧，所以早已習慣動作也很快。

所需時間：等待 5 分鐘、辦理 10 分鐘，超快準備文件：

- 公保合約
- 私保合約（需註明姓名和投保範圍）

二、 金融

N26 純網銀 開戶

N26 因是純網銀，對交換生而言很方便，線上就能完成開戶，金融卡也是會寄送到你家。為確保資料的保密性，要注意開戶過程中的視訊驗證旁邊不能有人，要不然會被直接掛電話。

個人覺得 N26 的驗證人員品質蠻不一，像是態度、口音等等都有可能遇到不同的狀況，建議大家可能先上網爬文一下視訊驗證的內容有什麼，做好準備，例如：護照驗證是照護照的個人資訊頁、第一頁左下角的花、封面等等。

所需時間：申請辦理 + 視訊驗證 30-40 分鐘

N26 金融卡寄送、無卡提款

開戶完就可以直接使用虛擬卡綁定 Apple pay 刷卡了，這期間就準備收實體卡，請記得盡早在德國住址的信箱上貼上你的姓氏。我的狀況是我向房東提出

要放名字在信箱時，沒想到還要等公寓管委會製作名條，又多等待了一點時間，所以剛好跟郵差寄送的時間錯過，沒收到卡片。

不過在無當地提款卡的狀況下，我在德國還是暢行無阻的，因為 N26 有提供無卡提款功能，他們有配合的店家（通常是超市或是藥妝店 e.g. REWE 或是 DM）只要手機輸入提款金額、欲提款的店家、產生條碼後，直接走進去 REWE 超市櫃檯給店員掃條碼就可以領到錢了！

*每次可提領最多 200 歐元，免手續費一個月三次

因為德國住址有很多都只有寫街道和門牌號碼，沒有註明是幾樓幾戶，如果你是住公寓的話，郵差通常是依照信箱上的名條配信。

準備事項：

- 一個德國住址且信箱上有你的姓氏，寄金融卡用
- 一個電話號碼，收驗證碼用
- 護照

準備金額與金融、信用卡

以下是我出發前準備在當地用的現金和卡片們，因有聽過太多帶台灣提款卡去國外領錢被 ATM 吃掉，還有失竊等案例，想說準備多一點以備不時之需，供大家參考，後來發現 N26 的無卡提款和 N26 綁定 Apple pay 其實就很夠用了！

1. 開通海外提款功能的金融卡（1-2 張）：計畫都是使用在當地的戶頭，如有需要才會領
2. 信用卡（1-2 張）：皆綁定 Apple Pay，我出門時只會帶一張在身上，有時購物金額太大，有些店家不能使用 Apple Pay 支付，一定要實體卡
3. 當地戶頭（1-2 張）：我是開戶 N26，也是綁定 Apple Pay
4. 身上現金：500 歐不等，準備第一個月的房租和生活費

歐洲很容易發生失竊或信用卡被盜刷的案例，建議大家不要帶太多現金和卡片在身上，帳戶資訊也要小心不要留在奇怪的網站，在社團上很常會看到有人求

救自己的 N26 突然被盜刷了大筆金額 (分享大家：N26 App 可以開啟 lock card 的功能，還有轉帳限額的功能，若真不信被盜刷或被入侵，也可避免被盜走大筆金額)

而出門在外錢包背包也可使用防 RFID 盜刷材質的，讓自己能安心出門旅遊！

小費文化

基本上大約 10%，或可以依照服務態度給 5%、8% 不等，而不給也是可以的。分享自己付小費的經驗，某次與朋友去觀光餐廳吃飯，因為朋友的餐點被送錯，我們又一直被要求更換位置，所以沒有給很好的小費，在桌邊結帳時服務生就說：你覺得我的服務不好嗎？

老實說當下有點傻眼被情勒，他們都蠻直接的，後來覺得其實消費不用壓力這麼大，想給多少就給，重點是自己心甘情願、開心用餐就好！