

2021 秋 Tel Aviv University-Coller School of Management

108351039 國貿所 馮星瑋 生活報告

(1) 交換學校介紹與課程



特拉維夫大學是以色列最大也是最多元化的大學，世界排名優異，也是中東最好的學校之一，而其 Coller 商學院也屬於世界排名靠前的 MBA 學程。該校位於特拉維夫的雅孔河北邊，交通便利，擁有許多公車路線與專屬校名地鐵站。選課方面，會由商學院交換的負責人在學期前寄課程簡介與表單供交換生填寫，為全英文授課，交換生擁有優先的選課權所以都較能選到自己心目中想選的課。教授多為國外名校畢業，英語流利並注重上課發言，以色列的學風非常自由，隨時可以打斷教授詢問自己覺得有疑惑的部分，教授也樂於分享解答自己的見解。課程在同一個學期中有分上半學期與下半學期，也有整學期的課程，可依照自己的需求進行選課，在 2021 秋這個學期是以 11/30 為切分上下，整學期則是從 10 月初到次年 1 月中，中間沒有休假周。

以下為我選的課程心得分享：

Technology Venture-From Idea to Execution(整學期)

教授本身具有創業經驗以及擔任企業顧問。不過課程深度是屬於較淺的那種，屬於較入門的課程，從政治歷史經濟的角度探討以色列為何能成為新創之國，以及提供新創企業的一些基礎知識理論。學期會有兩項作業，個人與團體報告，都是探討特定一家新創公司的營運與優劣勢分析，若你對新創的知識較沒概念推薦可以來上。

Leadership(上半學期)

教授會講解領導學的理論基礎以及如何實際運用於生活之中，並且很多互動式的教學以及模擬練習。上課風格活潑有趣，會有一份小組報告找 5 分鐘的電影片段套入 3 個領導學理論做分析解說，以及需要熟讀理論才能作答的期末考。

Pricing Strategy(上半學期)

Peter 教授具有良好的統計與經濟背景且教學認真，可以學習到整個公司定價策略，從市場規模及市調去做定價策略，從經濟觀點與心理學、消費者行為、

與競爭的角度來分析定價模式，屬於蠻實用的課程，我個人非常推薦，課程須繳交一份個人報告(有趣的定價悖論)，一份團體報告(分析一家公司的定價策略與修正建議)。

Managing Negotiations(上半學期)

談判管理是我非常推薦的一門課程，教授具有實務上的國際談判經驗，每堂課都必定有一次談判 CASE 模擬，擔任不同利益的腳色，需進行談判前準備與談判後的 feedback 可說是非常實務的課程，融入理論與練習，需要課前預習與複習，而期末報告也是很實務，分析自身的談判優勢劣勢與以前的談判個案，並整理自己的談判工具箱，是能學習到知識且對未來有幫助的課程。

Marketing analytics(整學期)

這門課同樣也是由 Peter 開設，利用套裝軟體 Engenius 以及 Excel 做各種行銷上的統計分析。從理論學習到軟體實作，學期中會做 4 個不同主題的 Case 分析，都是小組形式(包含兩次上台報告與兩次書面報告)，可以學習在分析不同行銷問題上的統計 insight(但是不會過度著墨在數理上)，期末會進行一份難度適中的考試，整體而言算是蠻不錯的課(但組員需要慎選)。

整體而言 TAU 的學術資源以及師資都相當不錯，願意挖掘的話老師都非常熱心提供協助，也常常會請到新創公司的創辦人或重要幹部來進行演講，大家可以好好把握問問題的機會。

(2)生活及文化交流

來以色列交換有幾件事情要先知道，首先是物價很高(Tel Aviv 被列為 2021 年世界最昂貴城市)，其次是宗教與生活密不可分，但大家最擔心的安全問題我可以說，以色列是蠻安全的城市，治安真的很好。

到以色列記得除了回報政大與特拉維夫大學之外，也要跟外交部聯絡

(廖秘書: wcliao@mofa.gov.tw)，駐以辦事處對留學生事務很熱心，也常常舉辦活動，更可以安排去辦事處參觀。



(留學生聚餐活動)

住宿:

能在校內住宿是最好的，學校的宿舍費用約 2500nis(新謝克爾)，而新謝克爾跟台幣是 1:9。

若是不幸沒有學校宿舍，則建議是先留一週住在 Airbnb 或 hostel，到達當地後，跟一起交換的外籍生到當地租屋社團內尋找短租或分租，就可以看房還有室友，避免遇到惡房東或被騙錢。底下這篇文章有分享租屋險惡篇。

<https://crossing.cw.com.tw/article/13803>

我自己建議可以找 Carmel Market 附近的房子，機能會比較好。直接常住 hostel 其實也是一個選擇。合理範圍落在 3000nis-4000nis 左右全包。

生活費用篇:

生活費是偏高的，除了住宿之外就是外食，學生餐廳 36nis，吃麥當勞一個大麥克+小可 17nis。隨便吃市區任何外食都要 40nis 起跳，可說是必須要學會如何自煮。(另外全以色列多半都可以刷卡，除了少數小吃與巴勒斯坦區，若是要換現金可以去東耶路薩冷或 Westbank 巴勒斯坦區比較有合理的匯率)

日常生活用品其實價格算合理不用特別從台灣帶過來。電信可以辦 Golan 電話卡，29nis 一個月附贈 150G 網路流量。Dizengoff Center 與 Carmel market 可以滿足大部分採購需求。總生活費用+房租我四個月大概花了 7000 美金。

實用 App:

XE 貨幣:查詢匯率

Moovit:超重要，查詢公車即時班表(可跟 Google map 交替看)，另外搭公車跟火車都可以用這個結帳(記得申請學生優惠)

MAPS.ME:巴勒斯坦區 google map 不完整，要參照此 app

Waze:導航軟體

Israel Railway:查詢火車班表

Rav-Kav Online:去以色列要辦的卡，類似台灣的悠遊卡，有學生優惠的話很划算，若是搭車頻繁可以花 5xx nis 辦一學期的票可以無限在特拉維夫市區搭乘，一般而言搭車約 6nis 一趟，這個 app 可以線上用手機幫卡儲值。

Gett:以色列的 uber

Whatsapp:以色列都用這個通訊軟體

對話翻譯:可以即時翻譯希伯來文

猶太教對你生活上的影響:

守安息日:猶太教規定，週五日落到週六日落為安息日(shabbat)，人們是不會工作的。

基本上大部分商店與公共交通都會在週五下午關店與停駛(在 Tel Aviv 仍有部分商店營業與特定路線行駛)。

Kosher 猶太潔食：猶太人對食物的禁忌來自妥拉中記載的食物教規，因此猶太人只會食用「潔淨」食物。禁止奶肉混食，所以在 kosher 的店沒有起士漢堡這個選項。禁止吃沒有鱗片的海鮮，所以很難吃到蝦蟹貝類。同時也不吃豬肉。但想吃豬肉仍然可以到舊火車站旁邊的移民區買到(Meattogo)。

心得雜感：

在全球疫情肆虐之際，能出國交換增長見聞只能說是非常幸運。我選擇交換的學校為特拉維夫大學，其坐落於以色列第二大城，以色列經濟文化中心-特拉維夫。特拉維夫是一個非常國際化的都市，市中心距離美麗湛藍的地中海只要步行 20 分鐘。有多元化人口，超棒的夜生活：這裡的俱樂部、酒吧、活躍的藝術社區、同志生活和海灘，吸引著雅痞藝術家、音樂家和年輕人們前來體驗精彩生活。而城市獨特的包豪斯建築為這座城市贏得了「White City-白城」美譽。



對台灣人應該是蠻容易適應的，人們普遍教育程度高，英文即可溝通，天氣非常好，夏天日照充足且少雨(不過冬天會較濕冷)，但靠著滴灌技術發達，整個城市的綠化程度非常高，到處都是小公園充滿綠意。中東食物吃起來都營養與口味均衡，而且特別適合素食者居住，以色列是僅次於印度世界第二大素食國度，特拉維夫有超過 400 間純素或是有供應純素餐點的餐廳，而光這個城市內就有 20 多萬名純素食者，在這裡吃素不僅輕鬆簡單，更能夠一嘗最頂尖、最多元化的純素餐點。其著名的 Hummus(鷹嘴豆泥)與 Falafel(炸蔬菜球)都是由高營養價值的鷹嘴豆製作，配合 Pita 中東口袋餅與新鮮蔬果便可輕鬆飽餐一頓。



而這邊的節慶與景點，處處都透露出猶太民族備受打壓與抗爭的歷史，如 12 月猶太教的大節-Hanukkah 光明節，便是紀念公元前猶太人反抗希臘文化壓迫而發起的馬加比起義，在起義成功後點燃了燈臺，而僅能供應一天的燈油竟然產生奇蹟，燃燒了八天八夜。這個節日的意義是，猶太人在軍事及精神上都戰勝了敵人，而後者尤其重要，燈油燃燒八天的奇蹟，被比喻成猶太人以小博大的精神和毅力，也成了希望重燃的象徵。而人們也紛紛吃著熱量極高的油炸物-Sufganiyot 甜甜圈與炸馬鈴薯餅紀念這個節日，而我也有幸參與了特拉維夫的光明節點燈儀式，許多家庭都帶著小朋友們參加，配合音樂與甜點，雖然我並非教徒，但仍感到特別的熱鬧、溫馨與溫暖。



而跟以色列人相處起來，他們較直來直往並欠缺亞洲人的同理心，同時較缺乏時間觀念與效率，在初次相處時可能會覺得略為粗魯，但只要經過溝通，多半都還是能成為不錯的朋友。



(與以色列友人 Vlad 於金頂清真寺合影)

特產推薦：

以色列有很棒的死海產品(Sabon、AHAVA、Laline 等…)、橄欖產品(食用油、精油、香皂、橄欖木製品)、葡萄酒(對，以色列葡萄酒便宜好喝)、中東香料(Zatar 等…)、醫療大麻油、椰棗(所謂奶與蜜之地的蜜就是指椰棗)與果乾。

(3) 交換需注意之事項

1. 行政效率非常低落，不論是學校或任何事情都必須多打幾次電話多寄幾次信件確保事情順利進行，尤其是公家機關，不過隨著疫情放寬會比較少機會跟政府機關溝通。
2. 務必拿到入學通知後就開始申請宿舍與準備簽證事宜，宿舍數量有限，但申請上之後可以省蠻可觀的住宿費用。
3. 若是沒申請上，可以去 Yad2(當地租屋網)與臉書的各種租屋社團碰碰運氣，Tel Aviv 的租金驚人，至少 3000-4000 謝克爾(1:9 台幣)左右一個房間(非套房)，記得在跟房東洽談時要確認 all include(水電與瓦斯費用還有稅)的價格是多少，並提供英文合約，避免被吃豆腐，在談判時常常會利用學生的天真讓你莫名其妙多付錢。
4. 學生優惠可用在買機票以及買 Rav-kav(與 moovit app)上，學生證通常要等快一個月才拿到，可以先用入學許可試試看能不能先行取得優惠。
5. 避免去加薩走廊地帶，去西岸地區最好結伴同行或跟團，並攜帶身分證明文件。
6. 記得申辦國際版的疫苗護照以及線上疫苗護照，有時會不認國內的小黃書。
7. 由於校內台灣人較少，若真的需要中文溝通資源管道，可以找漢語角與孔子學院(有統戰色彩)，加入中國留學生 wechat 社團獲得一些相關資訊(可私訊我幫忙加入)。
8. 有一個大型的 Exchange student 的 whatsapp 群組，可私訊我幫忙加入，可以詢問買二手物或是一些相關資訊。
9. 本交換計畫是屬於商學院專屬的，行政以及一些活動都跟校級的交換計畫是有所不同的，但是有些活動還是能參加的，記得要去詢問增加參加的可能機會。
10. 以色列的入境離境時的安檢都非常嚴格，會仔細詢問(如是否親自打包之類)並翻開託運與手提行李仔細檢查，務必留彈性時間應對避免登機上延誤，且不要攜帶引起誤會的物品。

若是需要相關網路資源，除了清大、中央的交換生心得，可以去找-漫遊以色列、以色列美角、Yao_千里遙遙等相關 Youtube 頻道與 BLOG。

在旅遊前，若能清楚了解三教相關起源以及中東戰爭史能使你更能細品以色列

如果想了解更多以色列旅遊吃喝玩樂推薦與生活細節，可以寄信到我的信箱：
forng0330@gmail.com

想觀看我的交換影片可以看下面連結：

https://www.youtube.com/watch?v=y0_T_hH5E6U