

生活報告

一、 交換學校介紹及課程

諾曼第高等商學院創立於 1871 年，是法國歷史最悠久的高等管理學院之一，共有六個校區分別位於 Caen (main campus)、Le Havre、Paris、Dublin、Oxford and Dubai。而巴黎校區是於 2022 新設立的校區，也是這次交換所選擇的校區。校區的不同將會攸關到課程的選擇，不同校區有開放的 program 不同，而最終選擇巴黎校區的主要原因是對於巴黎校區 M2 所開設的"Marketing and Digital in Luxury and Lifestyle"最感興趣。

雖然不清楚其他校區，但巴黎校區的教職人員都很熱情友善，對於學生也都是有問必答，如果有甚麼問題都可以向他們請教，另外在巴黎的好處就是生活機能很方便，不論是想在課餘時間去其他的景點也都很方便，巴黎本身也有三個國際機場，要去其他國家也比較省事。但缺點大概就是住宿、物價偏高，可能比較有安全上的疑慮，不過若提高警覺一點我個人認為不太會發生甚麼問題。

課程方面，這個學程一共有五堂必修，加上四門的選修課，每堂各 5ECTs，分別是：

1. Experiential luxury
2. Economic performance in luxury
3. Business models in luxury
4. International environment in luxury
5. Brand management in luxury

且此學程有最低 20ECTs 的要求，所以最後我選了前四堂必修課，以下將逐一做介紹，不過值得注意的是，雖然看似只有四堂課，但每堂課又

可能會分為兩個甚至三個老師上課，故此學期最後總共上了九個老師的課程，每個老師的上課安排因人而異，大部分為整學期的課程，少數是短期的密集課程。

1. Experiential luxury

這門課分為兩個老師授課，均為短期的密集課程，一個是一個禮拜每天上三小時的線上課程，並在最後一天進行一個有關推銷我們所創造環境友善的奢侈產品的報告，除了第一堂有稍微上了一下課外，其餘的四天都是與同學之間分工討論，老師只會偶爾進到我們的會議室問問看有沒有需要幫忙的部分。因為這是第一個接觸到的課程，一開始有點不習慣，甚至遇到組員間用法語溝通的問題，但整體來說老師很熱心也很友善，對於成績的部分也給的相對寬鬆。

另一個老師則是分成三天上下午各上三小時的課程，上午多為講授為主，下午則是要馬上要有產出，第一天算是練習，第二天開始有一個兩到三人小組的報告，主要內容是我們要設計一張海報，裡面的主題是行銷奢侈品，目的是要讓消費者能夠透過這張海報去體驗並感受產品；最後一天是六至七人為小組的報告，老師會為每組出一個題目，可能是耳機、啤酒、麥克風等，而我們要為這項產品打造出一個屬於奢侈品的消費體驗。整體來說這門是我認未受用最大的一堂課，雖然很累，壓力也不小，但收穫很多。

2. Economic performance in luxury

這門課分為兩個老師授課，一個是關於 Google analytics 與 google ads 的教學，另一堂則跟財務管理課程較相關，主要是在教如何透過 Capital budgeting 算出 NPV、IRR，不過兩門課程的老師上課口音比較重，聽起來相對吃力，前者期末需要考過 GA 證照，後者則是完成一個小組報告，個人認為這個課程是四門課程中相對輕鬆的課，至於課堂內容會覺得有點枯燥乏味。

3. Business models in luxury

這門課也是分為兩個老師授課，不過一個是令人崩潰的早八，雖然是遠距授課，還是挺累人的，教授目前任教於大阪某大學，課程內容主要是針對亞洲市場進行一個概況分析，先是介紹歐洲的奢侈品品牌，並分析他們如何打進亞洲市場，又或是亞洲的奢侈品牌如何與這些歐洲品牌競爭的內容，學期間需要繳交一份有關奢侈品品牌如何打進中國市場並做出了哪些調整為主題的報告，最後一堂課還會有一場辯論。另一堂課主要是以產品價值鏈以及 CSR 為主軸，期末有兩個小組報告，整體來說 loading 算是比較繁重的一堂課，雖然累了一點但會認識到很多奢侈品牌的歷史。

4. International environment in luxury

這門課則是分為三個老師授課，一個主要內容是智慧財產權中的商標權及版權，一個是人力資源的管理，最後一個是介紹亞洲市場與中國的奢侈品品牌。智財權的課程老師上課幽默風趣，把冷冰冰的法律用生動且淺顯易懂的方式讓大家投入在課程中；而人資的部分主要是在講跨國公司如何管理員工、酬勞、派遣等問題；最後一個則是介紹了很多中國的品牌，在期末時需要選擇一個中國的品牌進行介紹。

整體來說幾乎每堂課都需要上台報告，老師也幾乎都會把亞洲人拆散到不同小組，雖然對於我這種不太敢開口講英文的人來說有點小吃力，但這樣的訓練其實也讓我更感於開口說話，老師通常都會給予正向的回饋，不太會刁難同學，分數部分也不會給太低，對於要及格來說不是甚麼問題。不過既然是小組報告，就可能會遇到一些問題，最適應不良的就是組員間通常不太會有分工的程序，也很少會有討論，大部分都是看自己想做哪個部分就做哪裡，先搶先贏的概念，然後也常常會遇到組員消失很久，直到最後一兩天才開始動工，一開始會很緊張，但久了之後就發現法國人常常拖到最後一天才做，不過也有可能是只有我剛好遇到這個情況就是。

二、 生活及文化交流

語言方面因為本學程的學生除了少數法國人外，其他幾乎都是國際生，所以課程是用英語授課，不過雖然是英語授課，可能因為個人英文造詣沒有到很好，許多老師的口音確實有點難聽懂，甚至是聽不懂的情況，一開始在這方面有點難以適應；另一方面在課堂上常常需要不斷的發言，對我來說也是一大挑戰。

交友方面由於課堂上也有幾位華人，因此跟他們有比較多的互動，法國同學的部分雖然見到會打招呼，但幾乎都沒有甚麼交談，其他國際生則是大多比較友好，很願意跟你聊天，只要主動一點開口，他們都會很熱情的。

交通方面因為學校是在 17 區，因為住得比較遠的關係，通親需要 40 分鐘的車程，每天要上學確實有點麻煩，還好大部分的課程都有開放線上上課，如果真的不小心睡過頭或起步來，都可以透過線上的方式進行上課，這一點還滿方便的。

三、 交換須知

租房建議有寫在電子生活報中，切記在租房時要確實拿到合約並檢查內容是否相符；此次交換住在巴黎 16 區，個人是覺得很安全，雖然相對比較少可以逛的地方，去到其他景點也都要 20、30 分鐘，但生活機能方便，也不會有安全上的疑慮。

安全方面，雖然沒有發生甚麼意外，但確實有遇到想要有人想要偷東西的情況，因此在外還是需要多提高警覺，有時候一不注意就有可能發生憾事，像是跨年時，就算我手機有用手機背帶，還是差點被人撬開手機殼拿走手機；還有一次在地鐵上突然被一群小孩包圍，他們開始跟我們搭話，切記不要理他們，大部分情況是他們想要轉移你的注意力，而其他小孩便會趁機偷東西。雖然看似可怕，但大部分時候都是很安全的，法國人也不像印象中的冷漠，有時候還是會遇到很多好心的人，在此預祝大家交換都能平安順利。