

德國鐵路(Deutsche Bahn)

德國鐵路股份公司(Deutsche Bahn AG)一般簡稱為德國鐵路或德鐵(DB)，是一家總部設於柏林的德國國有運輸公司，於 1994 年在法蘭克福創立，由原德國聯邦鐵路及德國國營鐵路合併而成。公司重新於 2000 年遷至柏林，入駐位於波茨坦廣場旁新落成的鐵路塔。該集團的開發和其它一些中央部門則仍設在法蘭克福。目前，它是僅次於德國郵政的世界第二大運輸企業，也是歐洲最大的鐵路運營商及鐵路基建商。

一、學期票

科隆大學的學生證也等同於學期票，在北萊茵—西伐利亞州(Nordrhein-Westfalen)簡稱北萊茵邦(NRW)，都可以免費搭乘區間運輸，而從 5 月開始，升級學期票的話即可在全德國搭乘各種區間運輸，包括市區公車。

每個月升級學期票只要 15.28 歐元，不需要和 49 歐票一樣取消，一次效期只有當月份，所以無論是在月初升級還是月末，都是只有當月份的效力。

升級學期票的連結在這：

https://www.ots-nrw.de/tickets/24/subtickets/27.ticket%7Cproduct_category_24%7Cproduct_subcategory_27

二、BahnCard

學期票不能搭乘的就是快車，例如 ICE 和 IC。如果有時間壓力的情況下，想要購買較便宜的快車的話，有 BahnCard 是最好的。擁有 BahnCard 在購買的時候即可以享有打折，基本上只要買超過三次的快車車票就能回本。25 歲以下的話可以買 BahnCard 25，值得注意的是 BahnCard 是訂閱制的，取消訂閱需在到期日 6 週前進行，如果忘記取消的話，德鐵會自動續訂一年。

取消訂閱的連結在這：<https://www.bahn.com/en/contact/cancel-bahncard>

三、班次延誤和取消

德鐵最著名的就是他的班次非常的不準時，在德國生活的人一定會遇到過火車延誤和取消，或者可以說假如沒遇過延誤，你等於沒來過德國。

那當旅途中遇到購買的車票延誤或取消時，第一時間是尋找替代車輛。如果你是購買快車(IC 或 ICE)的話，即可以持有原本的票券搭乘任何一種替代車輛，也可以先到 DB 服務台開立一張證明，證明是因為延誤所以改搭其他台車輛。

旅程結束後，也記得可以向德鐵要求賠償，上網填寫完訊息後，他們會根據延誤的時間提供部分票價的賠償，同時要注意，填寫時限在搭乘日的三個月內，德鐵才會受理。