

生活報告

學校介紹：

諾曼第高等商學院（EM NORMANDIE）建立於 1971 年，是法國歷史最悠久的管理商學院。學校的核心理念為「百年薪傳，與時俱進」（old school, young mind），是世界上最前 1%同時擁有 AACSB 和 EQUIS 認證的教育機構之一。學校總共分為六大校區，三個在法國（巴黎 Paris、康城 Caen、勒哈佛爾 Le Harve），另外三個在英國牛津 Oxford、愛爾蘭的都柏林 Dublin 和阿聯酋的杜拜 Dubai。

這次選擇了巴黎校區作為交換學院，所以將簡單介紹巴黎校區的教學環境等。在 2021 年此校區重建完成，所有教室設備、活動空間相當先進並且乾淨，尤其是廁所非常大又乾淨！但因校區不大只有一棟建築，所以每間教室僅能容納大約 20 到 30 人。學校 B1 設有食堂，販賣麵包可頌披薩等食物，但因本身較不喜歡麵包類或微波食品，只吃過一次學校食堂，此外也設有健身房、開放式討論空間等，讓學生們可以方便地討論報告或享受休息時間。校區位在大巴黎的克利希，從小巴黎搭地鐵通勤可能需要大約 20 到 40 分鐘，相較於其他法國學校交通較為麻煩。





課程簡介：

諾曼第商學院的課程分為 Bachelor 和 Master 兩種學程，Bachelor 的學程總共分為三年，而 Master 學程則是 M1 和 M2 總共兩年。我於交換學期選擇了 M2 學程 Marketing and digital in luxury and lifestyle，其中選了四堂課。原以為四堂課便是一個禮拜只有四堂課，但其實一堂課程中又分出兩堂或三堂課程由不同老師教學，以下我將逐一介紹所選課程內容與心得。

- Business models in luxury

這堂課拆成了兩個課程，"Comparative strategies in luxury"和"Supply chain and sourcing in luxury".

"Comparative strategies in luxury"這堂課主要是在講解不同奢侈品市場的差異，以及如何從歐洲大陸擴散至其他國家、使用了哪些策略。因為老師同時在大阪教學，因此這整學期的課程皆為線上上課，若對奢侈品市場有興趣這堂課是不錯的選擇。學期中不會有作業，但期中有一個 3000 字的報告，期末則有一個辯論用來評分。

"Supply chain and sourcing in luxury"一共有六堂課，老師的法式英語很重，聽起來有些吃力，主要是在講解奢侈品整個供應鏈以及 CSR 議題，每堂課都需分組討論，但其實在政大皆學過相關知識，因此討論並不困難，作業考試方面，在學期末有兩個口頭報告，但整學期下來有點不知道重點是什麼。

- **Experiential luxury**

這堂課也分成兩門課來上，分別為"Experiential Marketing" 和 "Digital Native Monobrand Experimentation "，最不同的是兩堂都是集中上課。

"Experiential Marketing"這堂課集中於三天上完，一天花 6 個小時在學校，早上上課下午報告。這門課令我最印象深刻，因為不擅長報告，要在當日臨時把做好的報告上台向大家呈獻是一項挑戰，課程內容是希望我們能了解奢侈品所營造出給消費者的奢侈體驗，以及如何做到，課程內容豐富也具有挑戰。

"Digital Native Monobrand Experimentation "集中於一個禮拜，老師只有第一堂課講解 DNVB 的定義，剩下時間皆要我們小組討論最後一天要呈現的報告。但因所教的內容不多，報告討論範圍又相當廣泛，似乎無法學習到太多內容，但仍能學習如何和小組成員溝通討論。

- **Economic performance in luxury**

此課程分為兩堂，分別為"Digital and KPI"和"Finance and budget"。

"Digital and KPI"這門課主要是在講解 google ads 如何使用，並且要在期末前完成 google analytic 的證照，課程內容較枯燥。

"Finance and budget"有點像是會計，老師上課有很重的義大利口音，期末需要做一份公司預算的報告，整體來說偏簡單，和所學過的類似。

● International environment in luxury

這個課程由三門課所組成，內容為了解奢侈品消費者行為、人力資源以及著作權、商標等法律規範。這三門是我最喜歡的課程，每堂課的內容都豐富且老師上課有趣野野內容，也能真的學到東西，除了商標權有期末考外，其他兩堂課是課堂討論及上台報告。

生活及文化交流

1. 打招呼

在法國及歐洲，大家都習慣在見面時先打招呼。不管是進去一間餐廳、商店，在學校看到老師或是結帳前，只要和人見面時大家都會先說「**Bonjour**」。若今天要進去一間餐廳用餐卻忘記和店員說 **Bonjour**，他便會板著臉再跟你打一次招呼直到你回應 **Bonjour**！因為這對他們來說不僅僅只是打招呼，而是一種禮貌和尊重。

2. 點餐及結帳

在歐洲點餐結帳和台灣有許多不同的地方。先從餐廳說起，法國每間餐廳座位皆相當小和擠，他們喜歡把桌椅放在街道上，每當經過咖啡廳或餐廳皆可以看到法國人坐在外面的椅子上聊天、喝酒、曬太陽，十分愜意。那裡的餐廳不會有低消也沒有用餐時間限制，所以如果想和朋友在那裡聊天聊一整個下午也不用擔心會有人把你趕走。而在法國如果要點餐、帳單或是任何服務，我們只要用眼神去尋找店員，當店員和你對到眼時他便會過來問你需要什麼，不需要舉手或是叫他們來點餐，那對他們來說不太禮貌。

此外他們會有兩種菜單，一種是前菜主食另一種是酒單，點餐也有一定的順序，首先是先點飲料或酒，再來是前菜主食類，甜點或咖啡則是當你吃完主食後再向服務生要甜點單才能點，有些餐廳的甜點和主食放在同個菜單上，但我們仍需吃完主食才能向服務生加點甜點！

結帳時我們不需要起身去找店員，也是用眼神去找服務生跟他說你要結帳，他便會把刷卡機或帳單拿給你直接結帳就好了！

3. 法國交通及交通卡

在巴黎內的交通主要是地鐵和公車，我買的是 **Navigo pass** 的月票，每個月 84

歐，可以搭公車、地鐵，範圍是 zone1-zone5 都可以搭，而我朋友是買年卡，印象中是 350 歐，如果會待在巴黎超過半年推薦年卡比較划算！而辦卡需要一張一寸的大頭貼照以及學生證，需要注意的是年卡需上網申請無法在地鐵站窗口辦理。若是想從巴黎出發到其他法國城市或周邊國家，可以搭乘法國國鐵 SNCF，在大約 12 月黑五時，青年卡會有半價優惠約 25 歐可以購買，有了青年卡，之後買車票價格就會有半價或折扣優惠，除此之外法國時常會有車票打折的活動，多加注意官方消息就有機會省下一筆錢。

但其實出發去法國以外的歐洲地區最常搭乘的交通工具仍是飛機，歐洲廉航的價格幾乎比火車便宜，時間也較短乘坐較舒適，要注意的是在買票前需要確認當天是否有罷工行程，歐洲罷工頻率高尤其是法國，這次交換遇到了兩次機場航空罷工，機票被取消了一次，所以還是要隨時注意自己的航班以及提前查好資料。

4. 治安

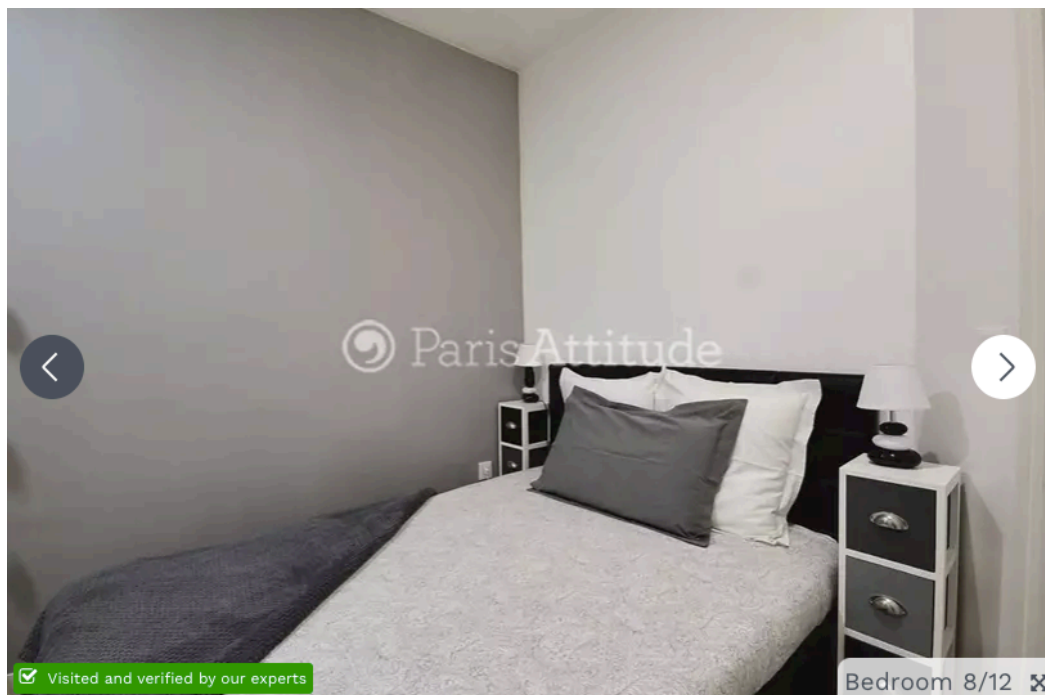
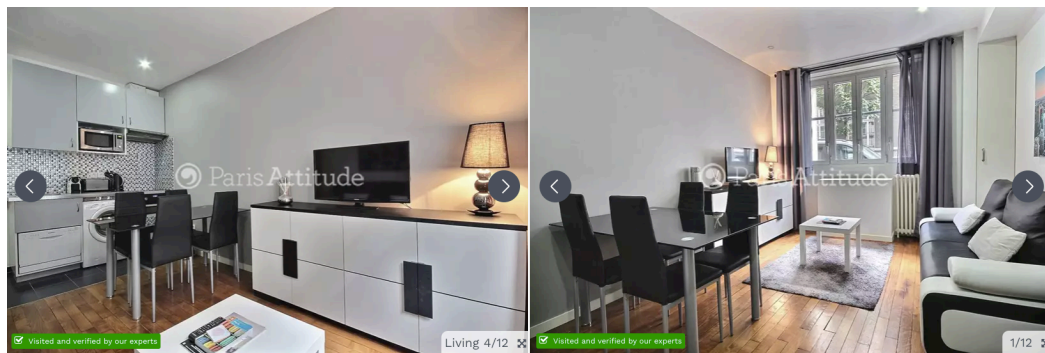
法國巴黎治安是出了名的差，在法國也看過許多偷東西或威脅的手法需要多加注意。地鐵一號線在巴黎鐵塔那站小偷特別多，地鐵站人多時要注意好自己的包包，手盡量不要拿東西，口袋也不要放貴重物品，記得跨年當天有朋友背著手機跨繩，他感覺到有人在動他的手機殼，結果手機有一角被從手機殼敲開，還好他有即時把手機拿好，不然回去時只會剩下手機殼。而在地鐵上也可能遇到一群猶太人小孩，他們會一群人圍著你們試圖把你和朋友分開，其中有一人找你們講話，其他人趁機偷東西，幸虧我們遇到時馬上就發覺他們是小偷，所以沒有損失任何東西。在蒙馬特的聖心堂則是會有黑人販賣手鍊，他們會先向你講話誇獎你，接著開始裝可憐問你要不要買手鍊，千萬不要把手伸出去，他們會將紅色手鍊強行帶上並跟你要錢，若不給，他們會威脅甚至用力地以指甲摳你的手，法國人相當高冷，不太會主動找你搭話聊天，所以遇到陌生人不要理他們才較安全。

交換需注意事項-租房

出國交換最麻煩的就是在外租房子，記得當時在交換前一個月仍未找到，雖然學校會提供租屋網站平台，但我們仍沒有找到心儀住所，幸虧最後在 Paris attitude 租房網站上找到一間不錯的套房也遇到很好的房東，缺點是仲介費偏

貴，當初很擔心這個租屋平台是否可靠，因網路上較少他的評論，所以希望寫出來讓大家知道。小巴黎內有分 20 區，避開危險區域 17、18、19、20、10、11、13，在其他區租房會相對安全許多。我和朋友一起合租了一間在 16 區的套房，內附有廚房、洗衣機、廚具等設備，附近有 9 號地鐵以及許多公車站，走路五分鐘內有三間超市，走路 15 分鐘可以走到一間百貨公司，百貨旁是法國自由女神像，對面不遠處則是艾非爾鐵塔，附近生活機能高也安全。若找不到住宿可以參考這個網站或是我們住的房子！下面是連結：

https://www.parisattitude.com/rent-apartment/jasmin,apartment,1-bedroom,11864.aspx?_gl=1*1rdfa7c*_ga*NTM1MDM4MDQ4LjE2ODYwNTIzNTg.*_u*MQ..



其他管道像是加入臉書法國租屋社團、詢問學長姐租屋資訊等都可以幫助找到適合的住宿。

小紅書

在出國留學前除了興奮的心情外，不仿也會感到緊張，若事先瞭解情況獲得資訊能大大減少我們的焦慮。在交換大部分期間，我都使用小紅書來找碴資料，上面有許多人到各地的旅遊行程、需要避雷的事項、交通辦法、哪個方案省錢，幾乎所有疑問都可以在上面找到參考資料。此外，臉書上也有許多台灣法國學生或交換學生的社團，有些人會在上面找尋旅伴一同出遊。相信有了這些工具能讓你的交換期間更輕鬆！