

政治大學商學院 交換學生 生活報告

交換學校：日本九州大學 QBS (Kyushu Business School)

交換生：企研二 107363024 徐翌展

## 一、九州大學 QBS(Kyushu Business School)課程介紹

在 QBS 上課的最大優點就是，大家都具有工作經驗，所以能夠用實務操作的觀點，搭配過去的經驗給予建議，對於上課的內容也更有助於理解，當然也不乏需要繳交個人或小組報告，這時候除了大家會把自身的經驗融入到建議中，討論過程也是練習與外國人溝通的好機會。另外，本學期 QBS 總共設立了五堂英文授課可以去選擇，不過若是對日文具備一定程度的同學也可以選修日文授課是沒問題的。

### 1. Global Logistics

這堂課是由星野裕志老師教授，過去曾經在業界的經驗，使得在課堂實務面的操作能夠說明清楚。這堂課本身沒有很輕鬆，但也不會太重，總共要讀五篇個案，學期間會有一次小組報告，還有個人的期末報告。個案的部分基本上需要自行上網購買哈佛商業個案。選這門課的人都覺得獲益良多，老師也很認真在教課，願意回答學生的提問，是 QBS 學生們推薦的課程。

### 2. Business Topic

這堂是由右文老師教授，老師本人很幽默，在每次上課前都會分享英文笑話。課堂前半部會帶大家閱讀有關日本企業的英文讀物，後半部則是每週的小組主題討論，英文讀物的話需要自費購買。在小組主題的部分，從開學第一堂課老師就會列出每週的主題，每週議題通常屬於開放式問題，例如醫院如何在不提供價格優惠的條件下吸引更多病患？在進行小組討論前需要大家在上課前先繳交個人的想法給老師，基本上課堂負擔不重，每週只要一兩個小時就能完成課前作業。

### 3. Cultural management

Tim Keeley 老師曾經在美國 GE 就職並外派至世界各國，能夠講超過 20 國語言不誇張！老師也在課堂上與我們分享自己學語言的經歷。另外，這堂課主要是在探討國家間文化的差異，例如當主管在管理不同國家的員工要怎麼去理解對方的想法，並做出針對管理方式給予建議。這堂課的優點是大家來自不同的國家，所以能夠確切了解到不同國家的文化差異與觀點，以及國際企業是如何克服文化差異。再者，這些各國文化差異的授課內容都是老師的實務經驗以及過去授課過程中進行施測的結果，可能是課堂同學提出的想法或是在課堂中共同做的平均分數。基本上，學期分數都是以每週上完課的 Journal 去做評分，總共寫 14 篇，每篇一頁 A4 以內，這堂課是我所選擇的四堂課中最多日本人選修的課程，可能在課堂中提到日本人在不同產業類型公司的經驗分享，十分有趣。對於有興趣到日本工作的學弟妹們也可以透過這個機會了解日本的企業文化以及了解日本人如何「讀空氣」，也就是學會在日本社會中察言觀色、懂得進退。

### 4. Asian Business Strategy

這堂課是由政治大學國貿系蘇威傑老師教授，除了討論國家文化差異、介紹行銷實務，也會透過個案閱讀（星巴克、鼎泰豐等）幫助學生理解企業在海外根據環境不同所改變的策略。平常也會透過課堂討論促進想法上的交流。學期成績是以課堂出席發言、三個 assignment 以及期末團體報告分別計分。但是老師這學期結束就會回台灣，所以大家在九州大學應該是遇不到了。

## 二、 生活及文化交流

### 1. 學校活動

在九州大學每個月都有不同的活動，像是 10 月有一年一度的九大祭，各個系所社團都會設立攤位或是表演活動，是個可以認識日本美食、文化與交朋友的好時機。此外，由於九大有國際學生的服務性社團，因此也會定期舉辦活動，像是茶道體驗、校外旅遊或是聖誕節舞會等，像是今年校外旅遊是帶大家到九州有名的別府旅遊，大家來九州大學的時候也可以訂閱他們的學生社團 KUFSA 才不會漏掉任何有趣的活動。

### 2. 會館活動

福岡國際會館在十月會舉辦迎新活動，會說明垃圾如何分類、生活事項，以及宿舍住宿生彼此的破冰，並會一起在四樓的活動場地用膳。而在 11 月底，則會舉行文化交流的活動，例如體驗茶道、摺紙、桌上遊戲等，也可以透過這個機會認識來自不同國家的交換生。另外，由於會館也會與政府或是其他機構合作，所以也能拿到免費的公關票，像是在 Fukuoka Acros 的音樂演奏會、在大濠公園舉辦的 Nob 能劇表演，還有公民會館舉辦的搗麻糬活動等。而通常這些需要票卷的表演價錢都不便宜，因此能有這個機會去體驗文化真的要好好把握！

### 3. 九州活動

除了學校與會館的活動以外，九州也有當地的特色活動，像是在會館附近的櫛田神社或是河堤邊都會有點燈或放天燈的活動，而在福岡市區則是會舉辦像是與歐洲姐妹市的品酒等活動；其中，令我印象深刻的就是「千年煌夜」的特色活動，是由福岡各個神社與當地的文化藝術特色店家共同舉辦，只要線上購買票卷就可以在活動期間以較便宜的價格去遊覽各個神社，個人覺得是蠻不錯的文化體驗，不僅結合大型的點燈裝置藝術，也可以透過這個機會去把住家附近的神社都逛過一遍，可以發現不同神社有不同的特色。

#### 4. 生活體驗

雖然日本與台灣距離很近，但是在生活層面上感受非常不同，僅僅從搭公車的習慣我們就可以感受到日本人與自己想法與習慣上的差異，例如我們在台灣會邊走吃，或是站著吃東西，但這些行為在日本都是不禮貌的。此外，我們習慣在公車快到站時就會慢慢往下車口靠近，可能原因是不要耽誤他人與自己的時間，不過在日本大家都會等到車停靠後才會起身，是避免在過程中可能會有人摔傷；又像是日本公車上聊天會打擾到他人，所以日本人通常都會保持安靜，不過在台灣公車上倒是沒有這樣的規定。這些文化差異都要自己透過生活去觀察，並且要能夠尊重對方的文化。

### 三、 交換注意事項

#### 1. 來日前的申請流程

在前往日本交換前會有許多程序需要事前在台灣準備，例如填寫去九州大學的動機、讀書計畫、是否需要申請獎學金等，之後轉交給政大國際處協助寄出到日本對方學校，之後就可以申請到九州大學的接受信(acceptance letter)，然後需要至線上申請系統填寫個人資料，才能成功申請到在留資格認定證明書(CoE)，並以此去在台協會辦理學生簽證。我個人是在 2019 年 3 月開始申請，大約 8 月才會收到 CoE，不過慶幸的是只要拿到 CoE 簽證很快就會下來，大約一個星期內就可以拿到。

#### 2. 充足的日幣現金

若是有申請日本政府所提供的 JASSO 獎學金的同學，由於行政流程的關係，要到 11 月底才能拿到第一筆獎學金，所以在拿到獎學金前的 9 月、10 月千萬要準備足夠的日幣現金。另外，由於這兩年日幣的匯率比較不穩定，可以建議學弟妹們可以分幾次換匯哦，當然如果不介意手跨國提款手續費或匯率問題，帶著銀行卡也是不錯的選擇，不用擔心現金不見。

### 3. 海外保險問題

日本政府有提供在地的健康保險，基本上去看醫生七成是由政府支付，三成才是自付額度，每個月大概需要繳兩千日幣左右，可以去市役所或是超商繳錢，因此大家可以斟酌是否需要額外在台灣辦理海外醫療意外險等。

### 4. 離開日本流程

基本上，離開日本前九州大學這邊不需要額外跑其他流程，如果有領取獎學金，只需要寄信繳交 JASSO 的問卷即可。另外三點需要注意的是，一是記得去市役所註銷在留卡的地址；二是將你的銀行或郵局帳戶關閉，不過如果未來有規劃會來日本旅行或是工作的學弟妹還是可以斟酌一下，我自己是沒有把帳戶關閉，之後來到日本也不需要帶太多現金在身上，只要去郵局或是 ATM 領取即可；最後，記得要提早兩週繳交離開宿舍的單子給福岡國際會館，單子之後在十二月、一月會放到你的郵筒，離開的當天會有人員仔細地檢查房間，並且在當天繳交該月的水電費。