

# 交換生活學習報告

107307014 財管四 李敏嘉

哥本哈根商學院 (Copenhagen Business School, 以下簡稱 CBS) 位於丹麥哥本哈根, 為北歐最大的三所商學院之一, 同時也是世界頂尖的商學院之一。

會選擇 CBS 作為交換的學校主要有三個原因: 第一是 CBS 多年來在 QS 排名表現皆不錯; 第二是哥本哈根的交通十分方便, 腳踏車是丹麥人的主要交通工具, 有規劃完善的腳踏車道, 所以騎起來十分安全! 另外丹麥地鐵也是 24 小時營運且基本上覆蓋我們會去到的大多數地方, 所以不用怕太晚回住的地方沒有車搭; 第三則是北歐的治安相對其他歐洲國家來說較好, 不用時刻擔心東西會被偷搶!

## 交換學校課程介紹

CBS 規定交換生每學期必須要修習 30 ECTS, 一門課為 7.5 ECTS, 所以總共需要修四門課, 如果有需要超修需要再另外提出申請。

如果是春季 (Spring Semester) 去的話, 課程根據不同的上課及考試時段分為 Q3、Q4 以及 Semester, Q3 的課程, 上課時間會集中在 2 月到 3 月中、每週約 2 堂課、考試時間則在 3 月底至 4 月初; Semester 的課程, 上課時間由 2 月至 5 月初、每週約 1 堂課、考試時間在 5 月底至 6 月初; 上課時間會集中在 4 月中到 6 月初、每週約 2 堂課、考試時間則在 6 月中。

CBS 所有課的成績都是以最終期末考作為唯一的評分依據, 意即出席、課堂發言及學期間的課堂報告等等皆不會納入最終成績的計算。考試的形式則有 Sit-in Exam、Oral Exam 及 Home assignment (個人或小組), 少數小組報告會需要在報告完成後 present 給教授聽。

我選擇的 4 門課分別為: Behavioral Finance、Global Supply Chain Management、Marketing – The Essentials and the Trend Drivers 以及 Negotiation Skills and Conflict Management – Drivers of Success and Complexity。其中兩堂為 Q3、兩堂為 Semester, 考試形式包含 Sit-in Exam 以及 Home Assignment。

- Behavioral Finance 為 Q3 的課程，考試形式為 Home Assignment，上課內容多以理論為主，也有一點 excel 相關實作；考試題目以計算、理論理解以及 excel 實作為主。
- Global Supply Chain Management 為 Q3 的課程，考試形式為 Sit-in Exam，由於上課內容涵蓋範圍很廣，所以每一個主題其實都沒有教得太深入，偶爾會在課堂上帶 case 深入討論；考試包含選擇題、問答題以及 essay。
- Marketing – The Essentials and the Trend Drivers 為 Semester 的課程，考試形式為 Home Assignment，是蠻基礎的行銷課程，如果在政大上過行銷管理的課程的話，可能會覺得上課內容十分相似，但老師蠻鼓勵大家勇於發言、分享自己的想法；考試的話則是給一個 Case，並回答問題。
- Negotiation Skills and Conflict Management – Drivers of Success and Complexity 為 Semester 的課程，考試形式為 Home Assignment，在教授一些基本的 Negotiation Skills 後，老師每週都會給一個 Case 並隨機分配組員進行討論以訓練協調及溝通技巧；考試為問答題以及情境題。

在一開始選課時只會看到課程大綱以及它是 Q3、Q4 或是 Semester，並不會知道課程每週確切的上課時間。在選課結果出來後不久課程的確切上課時間才會公布，如果衝堂情形太嚴重的話，可以寫信去請求換課，基本上 CBS 的 International Office 都蠻快回復並幫忙處理的！

## 生活及文化交流

### 1. 飲食

眾所周知北歐的物價十分高，在丹麥如果外食的話，一餐多半都是 500 元台幣起跳，所以其實丹麥人多半都是以自己煮為主。因為住在室友多半為丹麥人的宿舍，大家常常輪流煮飯給彼此吃，自己煮一餐分下來不到 100 塊台幣，非常划算！

但身為非丹麥人，丹麥還是有一些特色的小吃值得在交換期間去嘗試一下！像是以丹麥著名黑麥麵包為基底的 Open Sandwich、路上隨處可見的熱狗堡餐車以及北歐著名的 Herring 鱈魚等等。

另外，在丹麥和蠻多歐洲城市都可以下載一個手機 App — Too Good To Go，每天傍晚一些超市的 Bakery 或是一般的 Bakery 專賣店都會把當天沒賣完的麵包（基本上甜鹹都有）分裝成袋在 App 上便宜賣，運氣好的話可能 100 多塊台幣就能有 10 到 15 個麵包，可以解決很多天的早餐！

## 2. 衣物

剛到丹麥時是 1 月，溫度多半在 0 度左右，一開始還沒適應丹麥跟台灣的溫差，所以都還是會穿一件發熱衣、一件長袖或帽 T 再加一件厚外套。但其實一週後不多就開始適應了天氣，一件長袖或帽 T 再加一件厚外套就足夠了！

丹麥差不多到 5 月底天氣才開始慢慢變暖，溫度在 10 度到 20 度之間。沒有太陽的話其實還是需要短袖加薄外套才足夠！

## 3. 住宿

CBS 提供給交換生的住宿選擇包含：Kathrine Kollegiet、Porcelaenshaven、Nimbuspark Residence、Tietgen Kollegiet、Svanevej 4 以及 Kongens Tværvvej，各個宿舍的格局、設備在 CBS 的網站上都有詳細說明。

CBS 會在網站上公布申請宿舍的時間點，在申請時間之前可以先把志願排好，並想好自己對房間大小、是不是共用廁所的偏好。在申請時間一到，學校會寄連結到我們的 CBS 信箱，原則是先填完志願的人優先根據志願被分配。

除了 Tietgen Kollegiet 和 Svanevej 4 外，其餘宿舍都離學校的各校區蠻近的，騎腳踏車 10 分鐘的距離。Tietgen Kollegiet 和 Svanevej 4 基本上也都在搭捷運 20 分鐘、騎車 30 分鐘的距離！

因為 CBS 每年收的交換生很多，所以其實不一定每個交換生都能夠申請到學校提供的宿舍，但如果沒有順利申請到，學校也會寄信提供 private housing 的相關資訊，所以不用擔心沒有地方住～

#### 4. 交通

腳踏車是丹麥人的主要交通工具，哥本哈根基本上每個街道都有規劃非常完善的腳踏車道，所以騎起來非常安全。身邊交換生們最常選擇的就是 Swapfiets，一個月大概 500 到 600 台幣，如果車子有壞掉可以直接拿去店裡或打電話，基本上他們都會免費直接換一台新的給你，車子被偷的話也都有保險保障，不需要擔心！但因為北歐的人真的普遍都很高，所以其實 Swapfiets 的腳踏車對矮個子的女生來說可能會太高，也可以到 Facebook 相關社團看看有沒有人有賣二手的腳踏車～

剛到哥本哈根的時候是 1 月，當時的天氣騎起車來真的很冷，但丹麥人其實很習慣在這樣的天氣下騎車，在路上可以看到許多人騎到滿臉通紅～如果沒辦法忍受在寒風中騎車的話，哥本哈根的地鐵其實很方便也很乾淨，學校的每個校區都在地鐵站走路 5 分鐘的距離內，鄰近市中心的周圍也有不少地鐵站，十分方便！但地鐵的唯一缺點就是相對較貴，購買單程票的話是 24dkk、購買 rejsekort 卡的話在離峰時期搭一次是 18dkk。

#### 交換需注意之事項

在離開台灣前可以也建議先辦好簽證，因為要有簽證到丹麥後才能接著辦居留證 (CPR number)，有了居留證在歐洲旅遊才比較方便！

辦簽證要準備好相關文件 (ST1 Form、護照影本、在學證明、財力證明、CBS 入學證明等)、繳交相關費用並打電話至丹麥辦事處預約時間。到丹麥辦事處繳交完文件後，快則 1 個月、慢則大概 2 個月才能拿到簽證。當時還有碰到發下來的簽證上有打錯名字的情形導致必須在等待重發的情形，所以建議是收到 CBS 寄到信箱的入學證明以及學校填寫好的 ST1 Form 就可以開始申請了！

剛到丹麥最重要的就是先把居留證辦好，根據居住地不同要去不同的地方辦理，學校也會寄信給更詳細的資訊說明。原則上是要先在網路上預約好，並攜帶簽證、護照以及證明你在丹麥有居住地的租賃合約就可以了，申請好之後大概一個月內就會在住處信箱收到居留證以及黃卡 (看醫生的時候用的)。