

課程心得分享

• Professional Selling (4 credits)

老師課前會與學生小小閒聊，例如聊上禮拜有沒有發生哪些開心的事，課程內容就是在詳細介紹銷售這個職位，如面對不同人格特質所需的對話方法與技巧，算是滿初階簡單的課程。

作業有三次 role play 與兩個書面報告，role play 跟書面報告都環繞一樣的自選主題—任選一個商品的銷售報告，而 role play 就是衍生出來的銷售與對方企業的銷售環節，這三次是循序漸進增加的內容，所以基本上都在講一樣的東西，只要事先寫好講稿寄給與自己對話的同組組員即可，都是線上對話的形式，算滿輕鬆的。不過完全不知道自己表現如何，因為助教完全不會講評論，單純評分而已。需要付錢購買教材。

我當初選這堂課是因為這個老師評價還不錯，老師人真的滿好的，下課會跟學生閒聊，不過我自己不敢跟老師聊天哈哈。這堂課推薦給對銷售有點興趣，沒學過相關課程的人 (因為內容滿初階的 XD)。

• Professional Speaking in Business (4 credits)

課程分成了正課跟 breakout session，正課是一個大班，一個星期一個小時，純授課，正課在教不同模式的報告方法論，例如故事型或管顧型，以及一些簡報設計與台風的內容，是一些滿簡單的 common sense，breakout session 則是小班模式，一個星期兩個小時，一個班大概 25 人左右，主要是複習當周課程內容，每堂課都有發言或報告的練習，比起正課互動更多。

整學期有三次報告機會，第一次是個人報告，主題任選，可以是自己的人生故事、日常、一個啟發，或是商業題目；第二次是團體報告，題目是一個簡單的商業 case，我那時的主題是 Carrier 要如何實現綠建築的理想；第三次是線上個人報告，主題是任選一個商業主題報告。

我覺得如果想要練習英語報告的話可以選這堂課強迫自己練習看看！

• Creativity and Innovation in the Business Environment (2 credits)

因為學分很少，所以只有集中上半個學期的課，這堂課不會讓你學到硬知識，不過可以看到不同創意思考的方式，蠻有趣的，有很多我之前沒有聽過的方法論，像是一些拆解聯想的方法，內容簡單，都會以日常生活來舉例。

總共有六次作業，每個作業會以學校附近的店家遇到的商業困境為主題，並利用課堂上教授的方法論來發想創意解決方案，在次堂課可以聽到每組同學的簡單分享，不用準備很正式的報告。而每堂課會有簡單的課前小考，會考上次的授課內容，課程整體輕鬆簡單。

這堂課是我課程中少數有機會跟當地學生同組討論內容的課，可以體驗他們的討論模式與習慣，因為我其他課都偏線上為主，只有這堂是 100% 實體。因此選課時可以考慮實體與線上課的比例，想要跟美國當地學生有更多互動的話，可以選擇實體且有團體報告的課，而若是希望可以有更多彈性時間可以到處旅遊的話則可以選擇線上課。

• Principle of Entrepreneurship (4 credits)

這堂課是新創相關的初階課程，正課內容分成兩個部分，在前半部分每堂課都會邀請一個小型創業家分享自己的創業故事，老師會用訪談的模式帶同學深入了解各個創業家，然後有 QA 環節；後半部分則是一般的授課內容，了解新創的概念，有時候會有一些課堂互動，需要付錢購買教材。

有四次考試，沒有作業。這堂課推薦給對新創有興趣或是有興趣聽很多創業家故事的人。

課程心得分享

最後分享美國跟台灣學生的差別和幾個有趣的心得，這些分享是我自己體驗到的感受，可能每個人的感受不一樣，不一定會認同這些點，所以供參而已~

- 美國的學生對分數比較在意，假如沒拿到滿分，會跑去問老師沒得到分的原因，那時候就導致之後的報告每個組都拿滿分XD。我覺得這裡的老師和助教為了怕麻煩，分數都打得滿鬆的，而在台灣學生都能夠接受報告不會是滿分，畢竟不是完美的，然而美國學生會覺得老師提出的內容要求都有達到為什麼不能拿滿分。
- 學生跟教授的感情真的很好，很多人課後會去問教授私人問題，老師也很關心學生的課外表現，我認識的一個香港交換生也有跟他的老師混熟，甚至老師有提供他實習的機會，所以有遇到任何問題或想分享的事都可以跟教授聊聊天，獲得不同的回饋。
- 美國學生很喜歡上課發言相信是眾所皆知的，而有趣的是認真聽他們的回答，會發現牠們特別喜歡分享自己的事，或是有時候講了一長串但其實重點只有一句哈哈，不過老師都很鼓勵且重視每個回答，所以在發言時不要害怕！因為你講得不一定比別人差！
- 在團體作業或報告上相較台灣的學生沒那麼投入，我在那邊的經驗讓我覺得他們沒有特別重視團體作業，因為我遇到的有人當天下午要報告，前兩個小時才把 PPT 做好，或是討論時不會列出議程，常常浪費很多時間在沉默上，所以必須說台灣學生的報告能力跟團體合作能力真的滿強的！