

交換學期一共修了五堂課(25ECTS), 一堂為presemester german courses, 兩堂 intensive courses和兩堂regular courses。

- **Pre-Semester German Language Course for Incoming Exchange Students(3ECTS)**

在奧地利基本上用英文溝通是沒問題的, 但學校提供的課程相當優惠, 最後還是選擇報名參加。上課前學校會寄信要求完成一個小測驗, 了解大家的德文程度, 根據作答結果來分班。因為我只在政大上過一學期, 還是去beginner的班級。我遇到的老師非常好常常鼓勵學生, 課程規劃也很有系統, 上課蠻多互動活動, 有很多機會可以開口練習, 但整體來說進度蠻快的, 基本上兩個星期就已教完政大一學期的課程內容。但也有聽到其他同學反饋老師的教學沒有那麼好, 所以也是有點看運氣囉。

- **Sustainable Tourism(6ECTS)**

這門課是intensive courses, 課程主要是幫公司想出一個和永續相關的商業計劃, 課程也有另一位業師共同授課。這堂課主要會傳授一個和商業九宮格很像的工具, 只是是擴充版的, 會考量到更多面向。課程合作的公司有三間, 每一間公司都安排兩個組別負責, 在兩週內要完成訪談、書寫訪談文字稿、撰寫商業計畫書和最終的pitch, 理論上分工下來負擔並不會到很大。但因為分組上老師並沒有特別規定每組的人數, 所以導致我這小組包含我只有兩個人, 其他組別可能有4-5個人, 因次導致我和我的partner各自要負擔的作業量很大壓力也較其他組別高, 有選擇這門課的同學在分組的時候可以想辦法避開這種狀況。

- **Service Operations Management(6ECTS)**

會選擇這門課是因為WU在supply chain的國際聲譽非常好, 因此挑了一門相關的課程。因為剛好是企管系的學生, 必修中有服務與供應鏈管理, 上課部分內容是有重疊到的, 所以上起來不會那麼吃力, 但仍有一兩個單元之前沒有上過。老師的授課方式是以傳統的講授為主(有些地方講解沒有那麼清楚, 建議網路上找電子版的課本來閱讀, 學習上會比較順利), 上課前會提供ppt, 每堂課結束會有課後練習要繳交, 如果題目較難需要更多時間完成也可以寄信和老師說明, 最後的期末考和課後練習題蠻多相似的, 所以期末考的準備上以ppt和相關練習題為主。

- **Diversity Management in Practice (6ECTS)**

這門課是相對輕鬆的課程, 整學期只有五堂課, 每堂課會邀請不同的講師來分享, 第一堂會是簡單的課程介紹和討論何謂diversity, 接下來四堂課的主題分別為 Gender、Age、Ethnicity 與 Disability。每堂課結束後都會需要繳交課程心得或是該堂課的講師會出些簡單的問答題, 在課堂上當場完成寄信給講師就完成了, 最後期末需要繳交一份學期心得。因為這堂課的學生大部分都來自不同國家, 所以在討論的過程中可以發線歐洲境內各國其實也有很大的差異(在這之前我都覺得應該不會差太多)。這堂課整體負擔並不重, 如果不想要每堂課都很硬的話, 可選擇這堂課調劑一下。

- **Negotiation Strategies and Techniques:A Case Study Approach Based on the Harvard Program on Negotiation(4ECTS)**

這堂課為intensive courses, 課程會在四天各六小時內結束, 課程中會有小組活動來練習談判技巧, 老師在上課中也會分享很多個人經驗。最後一堂會有一個全班的談判, 所有學生會分到6個party, 各自代表不同的團體, 要為自己的團體爭取最大的利益, 整個過程非常有趣。但這門課是出名的難選, 如果有興趣的話要記得第一個輸入選課系統搶課。