

生活報告

維也納經濟大學 Vienna University of Economics and Business (WU)

2022 Spring

107305074 企管四 李宣儀



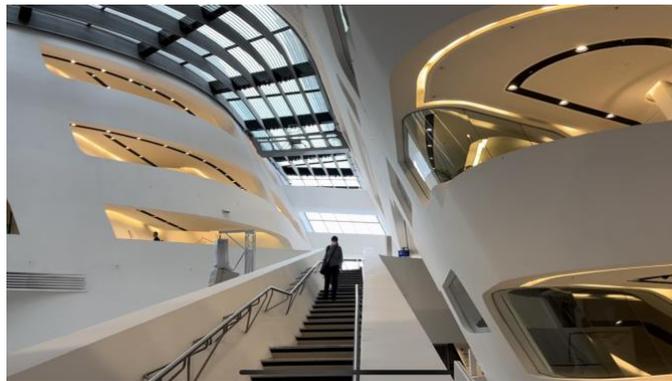
一、學校及校園簡介

維也納經濟大學 (Vienna University of Economics and Business / Wirtschaftsuniversität Wien ，以下簡稱 WU) 創立於 1898 年，是一所擁有超過百年歷史的綜合性大學，不僅獲得了 AACSB、EQUIS 和 AMBA 三大認證，其商學院的世界排名更是名列前茅，是國際聲譽極高的一所學校。WU 也非常注重國際化，每年都有數以千計的國際交換學生來到這裡，彷彿是一個小小地球村，可以認識來自世界各地的學生。

WU 的地理位置位於兩個地鐵站之間，學校旁邊就是維也納最有名的遊樂園 Prater，這裡雖然稱不上是維也納最熱鬧的區域，但附近的超市、郵局、銀行、藥妝店一個都沒有少，生活機能極佳。WU 的校園更是出了名的漂亮，在還沒有申請交換之前我就曾經在 YouTube 上看過 WU 校園巡禮的影片，沒想到幾年過後竟然身歷其境了！由於是 2013 年新落成的校區，建築物都很新穎、現代，而且不同於其他校區分散在城市各地的大學，WU 的校區非常集中，大概花十分鐘左右就可以從校園的一端走到另一端。

基本上校園內都會有建築物的方向指引，所以不需要擔心會迷路。這邊簡單介紹幾個交換生活中比較常去的建築物：

1. Teaching Center (TC)：幾乎所有的課程都是在這棟建築物裡進行的，每間教室門口也都有電子螢幕顯示當天會用到該教室的課程名稱與時段，貼心設計讓找教室這件事變得非常容易！
2. Mensa：Mensa 和 TC 是連在一起的，所以很多學生下課後就會結伴一起去學生餐廳用餐，是個和班上同學聚餐的好地方！在 Mensa 有兩種支付方式，一種是把錢儲值在學生證裡直接在取餐區結帳，另一種則是先選好餐點至 Mensa 中央的櫃檯點餐，付款後獲得餐券再至取餐區領餐。除了 Mensa 之外，學校內也有超市、咖啡廳、麵包店，選項很多～
3. Library & Learning Center (LC)：說到 WU 就不能不提到由知名設計師 Zaha Hadid 設計的圖書館，LC 就像是 WU 的地標，極具設計感的外觀與內部結構，每次去每次讚嘆。除了可以在圖書館裡讀書、討論作業之外，紀念品店以及負責交換事務的 international office 也位於這棟建築物內，如果有任何急事要請教也可以在辦公時間拜訪辦公室，裡頭的員工都非常樂意幫助大家。要特別注意的地方是，進入圖書館需攜帶透明的袋子，否則就要把包包寄放在外面的置物櫃才可以進去哦！



↑ 圖書館內部

二、課程資訊

我在 WU 交換的期間總共修了五門課：Pre-semester German Course、Marketing for High Tech Innovations、Diversity Management in Practice、Global Marketing Communication 以及 Negotiation Strategies and Techniques。詳細的課程心得會放在電子報裡，這邊主要介紹 WU 的課程特色、教學模式以及選課流程等資訊。

WU 的上課時段很複雜，大致上可以分成兩種類型：Regular course 和 Intensive course。Regular course 和政大的制度比較像，只不過持續的時間只有兩到三個月左右；密集課程短至兩天長則兩週便會結束。看到這裡應該不難想像，WU 學生的課表排列組合的可能性真的超多，整個學期有可能每天都要到學校報到，也有可能只要到學校兩個月而已，全看自己的安排，有著高度的彈性與自由。所有的課程幾乎都是小班制的，我上的五堂課中最多人的班也不過將近 30 人而已，和政大常常出現的百人教室很不一樣。比起單方面的聽講，WU 很注重老師和學生以及小組內的互動與交流，因此課程互動度也很高。

至於 WU 的選課流程則和政大很不一樣，是先搶先贏制的。選課前學校會先寄信告知選課相關的資訊，包含選課時間、課程列表、選課系統使用說明等等。選課時間是以奧地利時間為主，所以一定要算好時差準時上線，不誇張，有些熱門課程在幾秒鐘內就會額滿了！建議可以在選課前先做好功課，排好志願序並記下課程代碼，系統開放時就可以快狠準的輸入，不會手忙腳亂。另外要注意的是，WU 的選課系統並不會自動排除衝堂的課程，需要自己留意並進一步調整。如果不幸沒有搶到想上的課，也可以試試看 **waiting list**，或許可以成功遞補上！若是想退課，要記得在第一堂課開始前寄信申請唷～

WU 的課程成績並不是以分數顯示，而是分成五個區段：(1) excellent、(2) good、(3) satisfactory、(4) sufficient、(5) fail。評分方式、課程內容與教學方式在 **syllabus** 上都會有詳細的資訊，在選課前事先瞭解也有助於判斷這門課程適不適合自己。像我自己本身喜歡討論勝過於考試，所以選的課程幾乎都是以團體報告為主的，較少測驗型課程。

三、文化交流

1. Buddy Program

當收到 Buddy Program 的報名資訊時，我毫不猶豫的就決定參加了，畢竟初來乍到一個全新的環境，有一個當地人可以解惑再好不過了。我的 buddy 雖然很忙，整個學期只和她見了一次面，但碰到需要幫助的時候她也總是給了我很多有用的資訊。

2. Pre-semester German Course & Culture Program

這個計畫有點像開學前的暖身營隊，早上是 pre-semester German Course，下午則是 Culture Program，兩者都是要另外付費的。出發前就一直很期待 Culture Program，透過這個 program 認識來自世界各地的交換生，同時也能夠在當地人的帶領之下認識維也納，拜訪各大著名景點、瞭解許多在地故事。但很可惜因為當時疫情尚未趨緩，在出發前一個月收到了 Culture Program 取消的壞消息，所以這次交換最終沒有參與到 Culture Program，只上了 Pre-semester German Course 而已。

3. EBN Events

EBN 是一個學生組織，學期間也會不定時為交換生舉辦一些活動，像是 welcome party、day trip、bowling、cocktail stand 等等，可以從 EBN 的 [Instagram](#) 上獲得活動相關的詳細資訊，有些需要事先報名有些則不用，有興趣的話都可以參加！

4. 宿舍室友

當初因為疫情的考量，所以是和從臺灣來的交換生一起住的（事先找好室友的話是可以請 Oead 安排在同一間的）。不過因為我有多留在維也納一個月，所以有一個月的時間是外國室友，分別是一位俄羅斯人和一位香港人。我們常常會聚在公共區域聊天，分享各自家鄉的文化、學校生活以及歐洲的旅行計劃。最後也舉辦了一個小小 farewell party，各自準備臺灣、香港以及俄羅斯的美食，是很特別的回憶！交換期間也會邀請在學校認識的其他交換生來宿舍一起煮飯吃（珍珠奶茶是不敗的請客必備！在亞超就買得到了！）分享不同國家的美食的同時也達到了文化交流的目的，最重要的是結交到了世界各國的好朋友，學期結束後也都有一直保持聯絡～



↑ Farewell Party !

四、維也納生活指南

1. 飲食文化

當地的朋友告訴我們，在奧地利外食基本上店家會期待你點一杯飲料，有點像是低消的概念，雖然並沒有明文規定，但大部分的人都會遵守這個潛規則，當然如果不想點的話店家也不會強迫你點～結帳時的金額大部分是不含小費的，需要自己另外加上去，我通常會湊一個整數，不知道要加多少的話，10%就是最安全的選項了！但因為外食普遍不便宜，平常都是自己在宿舍煮居多，此時各大超市，像是 Billa、Hofer 與亞超等等就成為了下廚的好夥伴啦！

2. 天氣與穿搭

這次交換是我第一次去歐洲，加上從來沒有體驗過下雪所以非常緊張，很害怕自己在維也納天天被凍僵，所以帶了一大堆的發熱衣和發熱褲。但實際經歷了一個冬天後，發現其實沒有想像中的冷，由於大部分的室內空間都有暖氣，所以其實只需要一件在室外行走時足夠保暖的羽絨外套或大衣就可以了。但到了夏天就不一樣了，大部分的室內空間是沒有冷氣的，白天真的很熱，晚上通常會降溫變得比較涼爽，除了短袖短褲外，也可以準備一件薄外套。總歸一句，洋蔥式穿搭用在歐洲準沒錯！另外要注意保濕，奧地利是個內陸國家所以很乾燥，如果不擦乳液或護手霜，皮膚很容易就會脫皮～

3. 住宿

WU 雖然沒有自己的宿舍，但在 Welcome Guide 裡面有推薦一些和 WU 合作的住宿機構，我選擇和大部分的交換生一樣，住在 Oead Molkereistraße 宿舍的 category A 房型。費用是 €495/月，有自己的房間，但會和一至三位室友共享廚房以及廁所。Oead 有附基本的餐廚用具以及床組，不需要另外購買。打掃阿姨大約一週會來打掃一次，包含公共空間和個人房間，所以如果發現房間有被移動的痕跡，高機率是打掃阿姨來過。另外，宿舍裡也有健身房、party room、common room 以及 laundry room。值得注意的是 laundry room 在 2022 年 7 月重新改裝過，將原本投幣式的洗衣機改為 we wash laundry systems，可以透過 app 預定洗衣機與烘衣機，洗好了也會透過 app 獲得通知，洗衣服的費用變成 €2.75/次 (真的貴爆!!!)，需綁定 credit card 或 debit card 進行付款，烘衣機則維持免費。Oead Molkereistraße 的地理位置很好，樓下就有一間 Billa 超市，走路五分鐘就可以抵達學校，無論是要去 U2 的 Messe Prater 又或是 U1 的 Vorgartenstraße 搭乘地鐵都很方便。真的要說有什麼缺點的話，因為沒有冷氣的關係，夏天時真的很熱，但因為歐洲大部分地方都沒有冷氣，所以就入境隨俗吧！我在這裡住了半年，整體來說很喜歡，推推！



↑ Oead Molkereistraße Category A 內部

4. 維也納交通

維也納的大眾交通工具雖然很方便但真的貴桑桑，單程就要 2.4 歐，所以一定要到地鐵站的服務台申請學生專屬的 semester ticket，78 歐就可以在學期內無限搭乘維也納市區的交通，包含地鐵、公車以及路面電車等等。申請時需要攜帶戶政登記的確認書，所以愈快申請戶政登記愈快可以無負擔的在維也納叭叭走！雖然維也納很少查票 (半年內我被查了三次)，但如果被抓到逃票是有高額罰款的，所以 Semester ticket 一定要連同學生證隨時攜帶在身上～另外如果有打算搭乘奧地利國鐵 OBB 進行國內旅遊或是往返機場，26 歲以下建議可以購買一張青年票，只要付 20 歐就可以享有為期一年的青年優惠，票價差異很大！

5. 疫情下的維也納

奧地利是歐洲少數對疫情有相對嚴格規範的國家，截至 2022 年 7 月，在維也納搭乘大眾交通工具時都必須戴著 FFP2 口罩，臺灣的一般口罩在這裡是不合格的。另外，奧地利政府也提供所有位於奧地利境內的人一個月五次免費的唾液 PCR，無論是當地人、交換學生甚至是旅客都享有這個福利。而 PCR 的操作也非常簡單，只要至[這個網站](#)註冊後，拿著註冊後

會獲得的 QR code 至 BIPA 領取測試盒，並掃描測試盒上的 QR code，按照清楚的說明一步一腳印執行，最後再將測試盒丟到超市、學校內都有放置的收集桶就可以了。收集桶於每天的 9:00 和 14:00 各回收一次，結果會在 24 小時內回傳。

五、交換需注意之事項

出發前

1. 預定住宿

如果想要住 Oead Molkereistraße 要記得儘早預定，因為是很多交換生的首選所以很容易被搶光光。

2. 簽證

辦簽證會需要機票和申根險，所以在辦理前要記得先買好機票並投保申根險唷！我自己是買土耳其航空的機票（在伊斯坦堡轉機），然後投保國泰的申根險。要注意的地方是保單上一定要有 CERTIFICATE OF SCHENGEN MEDICALTRAVEL INSURANCE 的字樣才可以過關。要申請的簽證是 D 簽，前往辦理要先致電或寄信預約，奧地利駐台辦事處的網站上有列出所有申請簽證所需的資料，備妥後在約定時間至辦公室辦理就可以了，大概一週後會拿到簽證。

3. 行李準備

這邊分享幾個我覺得可以帶去歐洲的好物：手機背帶（不只有防盜功能，在高處拍照時也比較不用擔心手機掉下去）、室內拖鞋（我在維也納找了很久才找到可以當室內拖的拖鞋，建議習慣穿拖鞋的人可以直接從臺灣帶過去）、轉接頭（可以直接買萬用的，如果要去英國旅遊的話也可以使用）、調理包（想念台灣味的時候可以煮來吃，煮給外國朋友吃也很方便又道地）

落地後

1. 戶政登記

在抵達奧地利的三日內要填妥 Meldezettel 表格，連同護照以及機票一起傳給戶政事務所的信箱，若提供的資料無誤，過不久就會收到登記完成的確認信了。我是申請 Oead 的住宿，在領鑰匙的時候他們就會把表格以及戶政事務所的資訊一起給你，由於表格是全德文的，如果擔心自己一個人會出槌也可以當場詢問 Oead 的員工要如何填寫。

2. 銀行開戶

我在開戶時有遇到一個小插曲，原本是在當地學生推薦的全網銀 N26 開戶，但後來發現臺灣並不在 N26 的服務範圍內，沒有辦法從臺灣匯款進來，所以後來改成大部分交換生選擇的 Estre Bank。WU 附近就有一家分行，開戶會花大約半小時的時間，記得準備戶政登記確認書、護照以及證件照前往辦理哦！Estre bank 也有一個 app 叫做 George，可以透過這個 app 轉帳、查看消費明細等等，我都用這個 app 付每個月的住宿費，非常方便！

3. 手機門號申請

我在辦手機門號時遇到了本次交換最陰魂不散的大魔王 XOXO，且聽我娓娓道來。簡單來說就是 WU 有提供免費的 educom sim 卡，但後來網路出問題我們跑去問 educom 才得知那張 sim 卡是由 XOXO 負責的，然後他們兩家公司現在拆夥了.....為了解決網路的問題，就決定攜碼跳槽到服務態度良好的 educom。但故事還沒有結束，過了三個月後我竟然收到了 XOXO 的催款信，說我欠了一筆錢沒繳，但我早在三個月前就已經解除合約了，照理來說應該不會有任何帳單。於是我跑去實體店面問店員，店員說他不負責這塊要我打電話給客服，打給客服發現客服不說英文要我寄信詢問，於是我寫信詢問後獲得了英文的回信，高興了一秒之後發現內容是要我問另外一家管理帳單的公司，那家公司則說不是他們的事。好啊就這樣互相甩鍋啊。所以這件事情到我寫心得的當下都還在處理中.....如果打算拿學校的免費 sim 卡，建議可以直接拿去 educom 的門市辦理，以避免不必要的麻煩。我的方案是€9.99/月，每個月會從銀行帳號自動扣款，從 educom 的 app 裡面也可以看到自己還剩下多少流量，很方便！

離開前

1. 取消戶政登記

取消戶政登記的方法和申請時很像，離開前三天再次填妥 Meldezettel 表格，連同護照一起傳給當初的信箱就可以了，我寄出後不到半小時就收到取消證明了。如果是住在 Oead 的宿舍，要記得把取消證明上傳 Self-service 平台才可以拿回當出繳交的押金哦！

2. 銀行關閉帳戶

關戶其實很簡單，只需要準備好護照和 debit card，走進銀行說你要關戶就可以了，整個流程不用五分鐘就可以搞定！

3. 取消電信方案

透過 educom 的 app 就可以輕鬆取消電信方案，只要在下個月支付電信費用前按下 cancel plan 的選項，就可以一秒解除合約了！

如果有任何不清楚或是其他想知道的地方，都歡迎和我聯絡～

Email: hsuanyi99.lee@gmail.com

祝大家有閃閃發亮的精彩交換旅程！