

生活報告

維也納經濟大學 Vienna University of Economics and Business

2022/23 Fall Semester

107304032 統計四 張詠晴

一、校園簡介



維也納經濟大學 Wirtschaftsuniversität Wien，簡稱 WU，創立於 1898 年，是一所擁有百年悠久歷史的公立大學。WU 在經濟與工商管理領域中享有極高的國際聲譽，是歐洲數一數二的頂尖商學院，在世界排名也是名列前茅，在教學與研究方面同時榮獲 AACSB、EQUIS、AMBA 三大認證。校園設備方面，目前 WU 校園所在為 2013 年新建成的校區，地點位於維也納著名的遊樂園與公園 Prater 旁邊，交通便利、環境優美，而校園內建築風格十分新穎現代，每一棟建築都有各自的特色，其中最標誌性的建築物為由著名建築師 Zaha Hadid 所設計的圖書館。

交換期間常用到的建築主要有 3 棟，包含教學大樓(TC)、圖書館(LC)、學生餐廳(Mensa)，大部分上課的教室會在 TC，而處理國際學生事務的辦公室以及其他行政單位的辦公室則在 LC。這其中比較特別的是進入圖書館的閱覽區域時，有規定要使用透明的袋子裝東西，所以常常會需要把其他非必要的東西放在入口旁邊的置物櫃裡，只要用學生證感應置物櫃門就可以使用，而 TC 裡的

置物櫃也是同樣的運作方式。而 Mensa 的消費方式除了儲值學生證扣款以外，也可以在餐廳中間販售飲料跟點心的櫃檯直接單次點餐結帳，可以使用信用卡支付，結帳完之後再拿著收據到出餐櫃檯領餐就可以了。

二、選課與課程介紹

WU 選課是採先搶先贏制，所以很多熱門課程的名額在選課時間開始的幾秒內就會被搶光，因此務必準時上線才能選到自己心儀的課程喔。建議大家選課開始前可評估自己的喜好程度及課程的搶手程度排優先順序，同時也準備好一些課當後補，並事先寫下課程代碼，如果想要的課不幸額滿，可以立刻換填其他課程。值得注意的是這個選課系統不會自動排除衝堂，所以選課前可以用 WU 提供的小工具 LV Planner (<https://lvplaner.oeh-wu.at>) 試排一下上課時程，避免日後有衝堂問題。

課程型態大概可以分為兩種，Regular Course 和 Intensive Course。Regular Course 就很像政大一般的上課模式，每週固定時間上課，只是通常不需要上一整個學期，大概 2-3 個月就會結束一門課。而 Intensive Course 則是會集中在 1-2 週，甚至是 1-2 天內上完，平均一次上課時常較長。

我在交換期間總共修了 4 門課，以下逐一介紹，並分享我修課後的感想：

1. Pre-semester German Course A1.1

推薦程度：4/5

這門課是在開學前兩週的一、二、四、五上午密集上課，可以搭配 Culture and Orientation Program 一起安排，需要額外付費，我這學期包含教材費的價格是 40 歐元。在開始上課之前，學校會寄信要求做分級測驗，我大一時雖然有在政大修過德文課，但因時光久遠，差不多把德文都還給老師了，所以最後還是選擇從 A1.1 開始。由於是密集課程的關係，老師教學進度蠻快速的，雖然我已經算是有一些基礎，但每天下課還是要稍微複習一下，隔天才比較能夠順利跟上新的進度。整體而言我很推薦交換生修德文課，學會一些基礎德文可以幫助日後在維也納的生活更順利。

2. Agile Leadership in the Digital Era

推薦程度：2/5

這是一門線上的 Regular Course，老師是人力資源培養的專家，所以這門課的架構可以分成兩大主軸，第一個是了解自己的特性與領導風格，第二個是 Agile 敏捷方法的概念介紹與運用。我上完這門課之後，我覺得課堂內容有點偏空泛，與實際公司落地執行之間還是有蠻大的差異，我很難想像老師介紹的這些方法與工具要如何實踐，所以如果是喜歡學習實務運用的同學，我不會推薦這門課，但如果是對敏捷理論很有興趣的同學，說不定能夠在這堂課學習到很多知識。

3. Voice, Movement, and Body Language

推薦程度：4/5

這門是為期 2 天的 Intensive Course，課程被定位在商業技能培養，所以這堂課最主要的目標是訓練同學們公開發言時的音調與肢體語言，讓大家未來在進行商業簡報時，能夠更有自信、更具說服力。課堂中老師會分享一些小技巧，比如說怎樣的姿勢可以表示堅定的立場、怎樣的音調會顯得更有說服力等等。這種軟實力養成的課程是政大比較罕見的，所以我覺得來 WU 交換的時候可以趁機體驗這種類型的課非常有趣，短短 2 天之類也是收穫不少東西。

4. Negotiation Strategies and Techniques. A Case Study Approach Based on the Harvard Program on Negotiation

推薦程度：5/5

這門是為期 4 天的 Intensive Course，看過以往 WU 的交換生心得分享就不難發現這門已經被推到爛掉的好課。老師曾經擔任能量飲料品牌 Red Bull 的全球行銷與銷售總監，現在經營個人品牌、擔任講師，故職場與教學經驗都非常豐富。這堂課程是由各個大大小小的 case 組成，老師會將理論介紹與個案模擬穿插，讓同學們可以現學現賣，理解實際上運用的眉角。最後一天的課程則是整堂課的重頭戲，要模擬談判界著名的 Harborco Case，全班 24 位同學會分為 6 組，各代表一方進行一場為時 75 分鐘的大型協商，此時 24 個人同時開始嘰嘰喳喳，除了要跟另外 5 方談判，自己組內的 4 個人也要一直同步資訊與立場，是一個極具挑戰的任務，也是非常寶貴的一次經驗。總之這是一堂收穫滿滿的課程，來 WU 交

換絕對不能錯過！

三、交換前後注意事項

出發前：

1. 住宿

我選擇的住宿是 OeAD Molkereistrasse，是最多 WU 交換生住的地方，所以建議一收到資訊就要立刻申請才搶得到，尤其想住單人房型

(Category D) 的話更是要提早去搶。住在這半年下來，我覺得這個地點非常好，除了離 WU 走路 10 分鐘可以到以外，他位處於三個地鐵站 Praterstern (S-bahn/U1/U2)、Messe-Prater (U2)、Vorgartenstrasse (U1) 中間，平常不論是搭車要去市中心或是去機場都非常方便，而租金雖然稍微貴了一些，但宿舍會附基本的生活用品 (鍋碗瓢盆、床單棉被等)，每週還會有阿姨來幫忙打掃，水電費也是全包，我覺得在這個歐洲電價飆漲的時代算是非常划算了。



2. 簽證

交換生需要的是 Visa D，基本上按照奧地利在台辦事處網站

(<https://www.bmeia.gv.at/tw/奧地利-辦事處-台北/前往奧地利/申根簽證/學生簽證/>) 上寫的要求準備這些文件就沒問題了！其中乍看之下比較麻煩的應該是財力證明和申根保險，不過其實他們看得蠻鬆的，財力證明只要附上存摺餘額有 30 萬台幣的證明就可以了。至於保險的話，我這次

申請時剛好遇上防疫險之亂，在我要申請簽證前台灣所有保險公司都全面停賣有包含到醫療部分的海外保險，於是我只好跟國外的公司買。最後我選擇的是 AXA 的申根保險，在他們網站 (https://www.axa-schengen.com/en?gclid=EAIaIQobChMI6d6o3snl_AIVF4fVCh3_MgaHEAAYASAAEgKrLfD_BwE&gclsrc=aw.ds) 上申請、刷卡後，很快 email 就會收到保單，憑這張證明就可以拿去申請簽證了。

抵達後：

1. 戶政登記

抵達奧地利的 3 天內要將填好的住宿登記 Meldezettel 表格 (如果是住 OeAD 的宿舍，他們會在領鑰匙時一起給你這張表) 連同護照一起寄到戶政事務所的信箱，他們確認資料無誤後，大約一週內就會收到完成的住宿證明了。值得注意的是，如果不是住在 OeAD 旗下的宿舍，就一定要親自跑一趟戶政事務所，不能夠用寄信的方式完成戶政登記喔！

以上是我自己登記的經驗，但是！！！！後來聽說這是疫情期間的做法，現在不論是在哪裡，都要親自跑一趟戶政事務所才能完成戶政登記了，所以建議可以在出發前 1-2 週先上網預約時段。

2. 銀行開戶

我這次 6 個月都是使用 Revolut 這家英國的網路銀行，因為他所有開戶關戶等等手續都可以在 APP 中完成，處理起來非常方便快速，就不用再跑實體銀行了。日後使用的話，基本上只要是一般銀行配合的 ATM 都可以免手續費提款，只有使用到一些私營的 ATM 才會需要付給 ATM 的手續費，有時候去其他國家旅遊，有需要換匯時也可以在 APP 裡一次解決，十分方便。

3. 手機門號

我使用的是 educom 提供的服務，一次繳清 6 個月的費用的話，每月的費率是 9.15 歐，流量有 33GB，其中 8.33GB 可以用在歐盟漫遊，我自己覺得只要不要在路上看影片、下載東西，通常都還算夠用。

回國前：

1. 註銷戶政登記

和剛抵達時辦理戶政登記的手續相同，先提前上網預約時段，到戶政事務所後，依照櫃檯人員指示等待叫號，到辦理櫃檯時，櫃檯人員會給你一張新的 Meldezettel 表格，接下來只要按照他的指示把資料填好，並將地址填到 ABMELDUNG der Unterkunft in...(註銷住宿)的欄位即可，之後戶政事務所會當場給你一張長得跟住宿登記確認很像的註銷登記確認，就完成了。如果是住在 OeAD 宿舍的話，記得要上傳這份確認文件到 OeAD 的平台上，之後才可以收到押金的退款。

2. 取消手機方案

educom 的 APP 內直接點選 Cancel Tariff，就可以取消手機方案了。

3. 關閉銀行帳戶

Revolut 的 APP 內直接點選 Close Account 就可以關帳了，用網銀的好處是不用跑實體銀行辦理，所以其實也可以回國後再處理，只要確定帳戶內的餘額都已經提領出來了就好。

四、文化交流

1. Buddy Program

以秋季班來說，大約在 8 月下旬會收到 Buddy 的報名資訊，強烈建議可以申請，Buddy 可以幫忙處理前期很多雜事，包含接機、去宿舍領鑰匙、住宿登記等等。像我當時到維也納的時間剛好是週末，OeAD 的辦公室沒開，幸好有 Buddy 先去幫我處理入住的事情，我才不至於流落街頭！

2. Pre-semester Culture and Orientation Program

在開學前會有兩週的 Pre-semester 活動，每週一、二、四、五上午會上德文課，下午就會去維也納市區各個景點參觀，而每週三會有 Day trip，會包遊覽車去維也納近郊玩耍，參加 Culture and Orientation Program 除了是一個很好認識其他交換生的機會，也是一個可以先認識維也納的機會，不過老實說報名費有點太高，以我這學期來說總共是 260 歐，我是覺得沒有很划算，大家可以再自行斟酌看看。

3. EBN

EBN 是由學生組成的組織，負責規劃各種給國際學生交流的活動，包含上

述的 Buddy Program 就是其中一個，學期間也會舉辦大大小小的活動和小旅遊給大家參加，可以在他們的官網上看到所有最新的資訊和報名。

五、生活指南

1. 穿搭

我在維也納的期間大概是經歷秋天過度到冬天時期，9月剛來時其實就算涼涼的了，平常出門可以穿個短袖配薄外套剛剛好。接下來9月底到10月初時，氣溫會開始下降，開始像台灣的初冬，可以漸漸開始換穿薄長袖跟厚一點的外套了。之後從大概11月開始，氣溫差不多就是10度以下，出門在外就要加強保暖了，除了裡面可以加發熱衣、發熱褲，外面可以再搭配圍巾、毛帽幫衣服蓋不到的地方擋風，然後強力推薦可以買一件長版的大衣或羽絨衣，我與朋友實測發現，只要外套有蓋過屁股，通常就不太會冷了！不過其實歐洲的室內大多都有暖氣，而且真的很暖，所以冬天的時候，就算下雪很冷，還是建議平常裡面的衣服以輕薄一點為主，這樣在室內時才不會太熱，在室外走路可以依靠外面的羽絨外套保暖就好，總之，在歐洲洋蔥式穿搭會是你最好的朋友！

2. 外食文化

在奧地利的餐廳吃飯時，通常店家會期望每個人都點至少一杯飲料，聽說是因為飲料利潤比較多，服務生也可以分到一點類似小費的 bonus，算是一個奧地利不成文的淺規則。在小費方面，不一定所有店家都會要，但通常大家會給個 5-10%，或把總金額的尾數湊個整數當作小費給服務生，就算是刷卡也可以在結帳時直接跟服務生說要刷多少錢當作小費。

3. 交通

身為 26 歲以下的學生在維也納真的是好處多多，其中最重要的一項就是學期交通票 Semester Ticket。在 WU 完成註冊其中一道手續是繳交 ÖH 學生會費，只要繳完學生會費，就可以在 Wien Mobil 的 APP 裡面輸入學號購買 Semester Ticket 了，之後就可以靠這張票在維也納市區叭叭走了，遇到查票時，可以直接從 APP 內出示 QR code 給他們看即可。其他關於交通更詳細的介紹可以參考電子報中針對維也納交通工具與歐洲

生活旅遊工具推薦的說明。

希望以上資訊能夠幫助大家快速適應在維也納與 WU 的生活！

如果之後有任何問題可以再透過以下電子郵件聯絡我

elainechang1015@gmail.com

預祝大家有個精彩美好的交換生活囉！