

電子報三 飛機大延誤超過20小時

飛機被延誤3小時以上的重要權益：

- 延誤期間的合理的食宿都可以報帳
- 透過申請EU261獲得至少250歐的補償

(以上補償不包含因天氣、人為等導致的延誤，所以如果很不幸你遇到的氣候不佳或是罷工...只能送你一包衛生紙了)

EU261:屬於歐盟法律，對於延誤至少三個小時、取消或因超額預訂而被拒絕登機的航班距離，需要賠償 250 至 600 歐元：

- 小於1500公里航班，賠償250歐元；
- 距離在1500到3500公里之間，賠償400歐元；
- 大於3500公里的航程，賠償600歐元。

適用於所有從歐盟(包括瑞士、列支敦士登、挪威和冰島)機場起飛的航班，無論航空公司和乘客國籍屬於哪個國家。也就是說你只要從歐盟飛，航班因自身因素延誤超3小時或者取消，你就可以索賠。

以Ryanair為例子，可以直接在官網上去做申請，至於其他航空有不一樣的方式，有些是要自己填申請表格的。另外，補充提醒，機票可以的話就盡量買官方的，第三方或許會便宜個幾歐，但遇到事情的時候就會很麻煩，超級麻煩。我們其中一個旅伴就是在第三方購買的，申請賠償的時候一直被當皮球踢來踢去，打電話給客服，客服人員講話卻跟機長廣播含麥克風一樣，還操著超重口音的英文，所幸最後還是有成功。

Expenses: 延誤期間的食宿報帳

Compensation: 申請EU261賠償

RYANAIR

EU261 claim form

EU261 Disruption Compensation and Expense claim form

1 Claim det... 2 Booking inform... 3 Disrupted flight de... 4 Claimant contact d... 5 Payment de...

Type of claim *
Compensation only

Reason for compensation *

Compensation claims will not be accepted for delays less than 3 hours (on arrival). If your flight has been cancelled or delayed 3 hours or more (on arrival) and is caused by a reason within the control of Ryanair, you may be entitled to compensation, [click here](#). Expenses claims will not be accepted for delays less than 2 hours.

If you experience an issue submitting your EU261 Claim [click here](#). Please include your booking reference and the following wording in the description of the claim: **EC261 Compensation Inquiry**

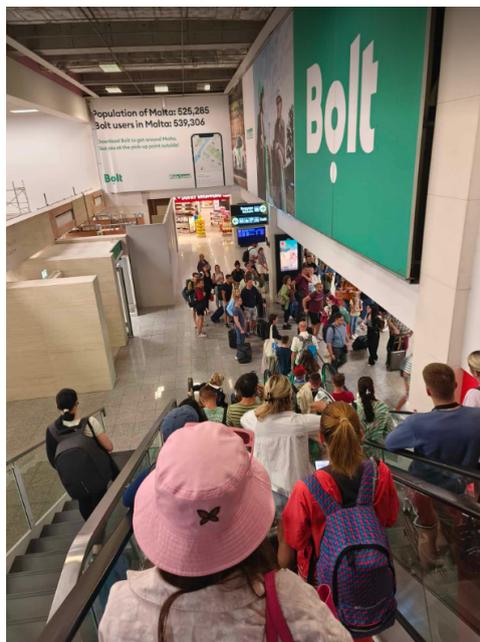
Next

Ryanair 官網申請

前面重要的講完了，而我的事故是這樣的，原訂晚上10點從馬爾他前往克羅埃西亞的飛機，被延誤到了隔天下午的不知道幾點，在旅行途中發生這種事，誰都會覺得很煩躁，當時一堆乘客都圍在服務台，他們說著不是英文的語言，總之大意大概是讓我們先繼續等待(歐洲待久了就會習得的技能：雖然聽不懂你說啥，但我懂你意思)。到了大約12點多的時候，Ryanair的人員才出面處理，將我們領回機場大廳要幫我們安排住處，排隊登記完之後，以為就可以去睡覺了嗎，我也天真的那麼以為.....



包圍服務台的疲憊乘客們



被領回機場大廳的心累人們

殊不知我們在機場咖啡廳等到天荒地老，到了快凌晨4點，他們才過來跟我們說，他們公司合作的住宿空位不夠，需要請我們自己找住宿的地方，接下來要畫重點，千萬要把延誤期間所有開銷的收據都妥妥的保留起來，這都是要報帳給航空公司付的，不管是吃、住、往返機場的交通都可以銷，當然前提是合理範圍內，像酒類是不會幫你付錢的。



困在機場大廳咖啡廳



等待住宿時慰藉精神的食物

在被告知要自己找住宿後，我們只好試著用Google Map找飯店直接打電話聯繫，策略是瞄準五星級飯店出擊，畢竟五星級飯店肯定會有24小時的前台服務，絕對不是為了私慾。後來想想，當時接電話的飯店人員會覺得多荒謬，一通半夜4點多的電話：「你好，請問還有房間嗎？我想要訂房，對，現在就要住，等等會去Check-in，謝謝。」然後10分鐘後，四個頭髮亂糟糟，眼神厭世又疲憊的女生，揹著大包小包走進來，有夠像嗑藥仔的。總之我們最後住到了...威斯汀度假酒店！還看到了五星級海景日出，老實說當下差點感動落淚，不知道這份感動是來自於過分美麗的景色，還是因為一切混亂好不容易告了一段落。



但住五星級飯店不會奢侈嗎？這樣還算是合理的範圍嗎？這點我們在Ryanair請我們自己找住宿的時候，就問清楚是否有預算考量，當時人員的回答是沒有，我們才敢放膽找。不過因為我們是四人住一間，收據上總額348歐元，最後報帳的時候，一開始是被認定不合理花費而沒有全額補償，回覆信件解釋，來回溝通了好幾遍後，才終於成功地讓旅伴們也都拿到了87歐的住宿費，所以大家回信一定要用力的回，要盡量去爭取自己該獲得的！

我從Ryanair拿回來的錢：

- 107歐元的住宿+飲食
- 250歐元的賠償

(我們有試著申請補償第一天在克羅埃西亞的住宿費，但被拒絕了，所以只能自己吸收

最後想跟大家說，旅行難免會遇到不可預料的事情，當下真的會一度精神耗弱，但看看我，損失了一些魂魄，被延誤超過20小時，真的很鳥，卻嚐到了從來不吃的機場貴鬆鬆食物；臨時被告知要自己找住宿，真的很鳥，卻睡到了五星級飯店的床；半夜4點才Check-in五星級度假飯店，真的很鳥，卻看到了平常起不來看的海景日出，更讓我交到了共患難的旅伴朋友，只能說這是相當難忘的一段回憶，再說了你各位的延誤不太可能比我更慘了吧，所以...盡情體驗奇妙人生吧！