

2023 Spring ESADE Business School

電子報二：臺西文化差異

國貿五 鄭人傑

這篇想分享我自己五個月經歷的文化差異，但有些未經證實，只是個人感受或是西班牙朋友口述，大家輕鬆看待即可。

1. 時間觀念/生活態度

西班牙人非常享受生活，他們不喜歡趕來趕去，所以他們寧可遲到，或是慢慢來。所以如果你跟西班牙朋友赴約，不需要太準時抵達，可以延後個半小時甚至有的到一個小時都行，但我自己的經驗是沒有等到一小時過，大概都在半小時以內就會看到對方了，重點是不用到太準時就是了，如果對方遲到也不要太苛責，畢竟這就是他們的文化。印象中有次跟西班牙朋友聊天，他自己說：We don't like suffering, we serve the best tapas for you, and you (Asian) make the best technology for us. 另外，他們的工作時間也非常人性化，一般公務員的上班時間是 8-14，在企業上班的話早上大約1130-1200會有一個 coffe break，下午午餐時間約1-2小時，然後18點下班。

2. 用餐時間晚

西班牙的用餐時間是著名的晚，午餐時間大約在14-16點，晚餐大概 20 點以後，甚至22 點開始吃都大有人在。所以跟朋友約餐廳吃飯，記得盡量約在這個時間後，如果你在台灣正常用餐時間(12、18點)去餐廳，服務生幾乎不會讓你進去喔！也因為這樣，巴塞大部分餐廳都會開到午夜12點，有的會到1點多，所以生活在巴塞，並不會明顯感受到晚上找不到東西吃的窘境(當然沒有台灣這麼方便)。還有西班牙人有午覺文化，14-16點有些店家會關門，也需要留意一下。

3. 打招呼方式

熱情的西班牙人習慣見面會擁抱或是用臉頰親吻彼此(女女跟男女，男生之間握手或單純擁抱)，一開始可能會不習慣，但他們主動要親吻你時，如果這時候因為尷尬而閃開反而會有點沒禮貌喔。不過總得來說，不論是西班牙人或是歐洲人，他們打招呼時幾乎都會握手，要道別時，會先握手完順勢彼此擁抱一下(較熟的朋友)，拍一拍彼此的背之類的，我個人覺得這種打招呼方式蠻真誠且溫馨的，跟我們台灣一般的習慣不一樣，我們習慣站遠遠的揮手

說嗨或是掰掰，但西方給我的感受：是人與人之間比較沒有距離。就連住在同棟大樓但不熟的鄰居，平時若在電梯或玄關，也都會熱情的說 Hola，去超市買東西結帳時，店員也都會跟你 Hola，這時候大家別害羞，熱情的回應就可以了～

4. 用餐時間久

前面說西班牙人喜歡慢慢來，去餐廳吃飯，光等服務生來點菜，可能就要先等10幾分鐘，吃完了通常不需要自己走到櫃檯買單，只要向服務生揮手說：la cuenta，他們就會知道你要買單，稍後會帶著刷卡機和帳單來幫你結帳，但通常你跟服務生說買單後，可能要再等個10-20分鐘左右(或更久)，他們才會真的來幫你結帳。

5. 太陽很晚下山(3月開始)

西班牙按照經度應該是要跟英國市區一樣在+0時區，但二戰佛朗哥政權為了要跟德國一致，把時區調成跟中歐時區(+1)一致，然後每年3月左右歐洲會實施夏令時間，統一再調快一個小時，所以變成+2時區。這樣導致西班牙比原本地理位置的時間快了兩個小時，所以日照時間非常長，日出早上6點，日落要到21:30(6月)，天空才會慢慢變暗，聽說到了7-8月要到晚上22點才日落，所以有時候不特別看時間的話，真的會忘記要吃晚餐了呢！



▲晚上20點的天色，看起來像台灣的15、16點

6. 講話語速很快

如果有在學西文，應該多少會聽說西班牙人講話超級快，快就算了，每個字都會黏在一起，對於初學者真的很頭痛，所以如果用西文跟當地人講話聽不

懂時，可以請他們講慢一點，通常講慢一點後，就會發現很多字突然間就聽得懂了。

7. Catalan's everywhere in BCN

在巴塞或是整個加泰省，你會發現大眾運輸上廣播或是指示牌全部都是加泰隆尼亞語，不會有英文也不會有西文，只有在機場，catalan 會寫在第一行，再來才是英文，最後一行才是西文。所以有的人會認為去巴塞比較難學好西文，因為比較難從路上招牌學到新單字。有趣的是，catalan看起來像法文，但是聽起來又像西文的感覺，算是像是法語跟西文的混血的產物。

8. 機車跟台灣一樣多

在巴塞，隨處也都可以看到跟台灣一樣多的機車，而且不乏有Kymco的機車在路上馳騁，非常有趣，如果你跟西班牙人聊天，可以很自豪的說，Kymco是台灣的品牌喔～



▲台灣的兩隻羊停在一起

9. 行人最大，人行道比車道還大

應該說在整個歐洲，行人的權利是最大的。如果你要過沒有紅綠燈的斑馬線，在台灣我們會等沒車才敢過，但如果你在西班牙要過馬路時，看到一台時速50、60以上的車朝你開來，不用擔心他會撞你，只要放心的往前走，在多快的車看到行人時，一定會在斑馬線前停下來先讓你過。一開始我很不習慣

，會下意識的站在路邊等車先過，但結果都是車子停下來示意我先走，真的屢試不爽，大家可以去體會看看。

還有巴塞是目前覺得歐洲城市規劃做得算好的城市，在主要幾個大幹道像是 paseig de gracia, diagonal 等等，你會發現馬路正中央最寬的不是車道而是人行道，行人可以很愜意的走在馬路中央，反而汽車大概只有小小的一線道可以使用，這點是我覺得值得學習的地方。

10. 行人闖紅燈很正常

在這裡，行人比較務實，如果左看右看，沒有來車的話，大多數人會直接過斑馬線，行人號誌對他們只是參考用的。

11. 地鐵習慣

在巴塞搭地鐵時，有時候剛趕到月台，地鐵門正要關起來，如果你不想等下一班，我看當地人都會迅速把手放進門縫間(如果還沒完全關上)，用力往反方向推門，這時候地鐵門就會在彈開，你就可以順利再上車，我曾經看到列車門就這樣被反覆推開3次，列車才開走。

12. 公廁超級少

這個大家應該多少都有聽說，歐洲這裡尤其南歐公廁少之又少，如果有也都要付費。他們的地鐵站不像台灣捷運站都一定有公廁，有幾次搭車出遠門，忘記先上廁所，尿急時還真只能忍，不然就是去餐廳消費上廁所。