

【關於電力 EDF】

| 企研所碩二 侯瀨雯



由於是外宿，大部分都需要自己聯絡電力公司，而法國最大家的電力公司是 EDF，需要自行連絡英文客服專線，營業時間是從早上 8 點到下午 4 點，但是真的超級難打進去，每次都要打 10 通以上才會有人接(到底是很缺人還是不想接還是太忙)，所以建議大家一早 8 點就準時打進去，我試過這時是最快有人接的時候哈哈哈哈哈。

- 一開始聯絡時會需要個人資料及住宿住址和 PDL 數字，一般住宿經理寄合約時就會先告訴你是否需要自己聯絡電力公司並檢附 PDL 數字，然而我的住宿什麼都沒跟我講當場知道，也沒跟我說 PDL 是什麼，記得問清楚住宿負責人。
- EDF 計費方式根據你房間坪數或電器功率採預估制，之後會多退少補，可是聽說每次需要多退的錢很常拿不回來，我現在處在也必須寫信問公司關於退費的事情，希望可以拿得回來.....。
- 每兩個月會寄一次帳單，直接線上刷卡繳費就行
- 可以線上登入個人帳號，隨時都能查看目前電力使用量及每期帳單

****解約方式：**

聯絡客服，給它客戶代碼和 PDL 即可完成解約，電力公司會再寄最新一期的帳單來。若不知道 PDL 是什麼，它會請人過去你的住宿抄表，但需要多收手續費。

****記得簽約時向住宿負責人問清楚房租有無包括電費，是否需要自己聯絡電力公司**