

電子報(一) JAL 日本航空參訪

交換學校：早稻田大學 學號：106353015 姓名：陳昱安

早稻田奉仕園日語勉強會除了平常上課，也會進行課外活動，這次我參與了 JAL 日本航空參訪。

JAL 日本航空參訪於 2019/10/30 進行，名額 30 人，費用為免費，午餐自備。早上從早大附近的高田馬場站集合，一同搭乘鐵道前往羽田國際機場。早稻田奉仕園日語勉強會的學員們中，雖然有學生，但大多數都是社會人士，而韓國來的主婦特別多，他們大多是因丈夫調轉到日本工作而過來。老師們也都是年紀比較大的爺爺奶奶，大家都會很友善的聊天交流，我們這組的中川老師在搭乘鐵道的路上，沿途與我分享每個車站的特色，得到了不少當地的小情報。

參訪前，每個人會拿到訪客證，有訪客證的人才能進出。首先接待人員進行了簡單的演講，平常與顧客有接觸的雖然只有櫃台人員與空姊空少，但實際上一架飛機得以安全起降，是因為有龐大的工作人員在支撐。航空整備士、還有負責誘導飛機、運送貨物的工作人員等，我還是第一次詳細了解其工作內容。聽完介紹後，大家戴上工地用的安全頭盔，到維修飛機的工廠參訪，工廠超級大，眾人都忍不住發出驚嘆。過程中還看到維修人員們圍成一個圈在精神喊話，據說是日本人特有的工作文化。

之前於台灣曾參訪過中華航空，由於華航是台灣代表性的航空，因此主要是聽了華航的歷史。此次參訪，除了認識航空產業及日本航空外，也獲得了不少小知識，譬如飛機降落的時候機頭是朝上的，短程飛機和長程飛機飛的高度不同等等，又，大家熱熱鬧鬧地中午一同用餐、一起參訪像郊遊一般，實在是充實又愉快。



日本航空的工廠樣貌，外面即是機場跑道。