

哥本哈根管理學院交換生活報告



這篇生活報告裡，包含了到哥本哈根交換的原因，到課程介紹，再到各式各樣的經驗分享。電子報裡頭則包含了腳踏車生活介紹、哥本哈根近郊旅遊推薦、歐洲防盜小技巧、倫敦煙火票購買心得。希望我的心得能成功讓大家在丹麥的生活更加順利，也希望能幫助到在歐洲交換的所有人，祝大家交換順利，收穫滿滿。

學校介紹

哥本哈根管理學院(Copenhagen Business School)位在丹麥的首都哥本哈根，是世界頂尖的商學院之一。我會選擇來這裡交換主要有五大原因，一、丹麥人雖然通常都是講丹麥文，但他們英文也很好，丹麥人非常重視英文教育，所以生活在這裡不太會遇到無法溝通的狀況。去超市或是看路標還是一開始會有一些小挫折，但只要敢開口問丹麥人都會樂於幫忙！二、哥本哈根是個很安全的城市。在申請之前就聽聞過超多關於歐洲的可怕治安故事，所以想說要長期待著的地方就應該要夠安全才行，哥本哈根完全符合。真的是一個治安良好，讓人居住起來很舒服的地方。三、哥本哈根機場又大離市區又近。旅遊絕對是交換非常重要的一個部分，從市區搭捷運到機場不超過三十分鐘真的超級方便，而且捷運 24 小時營運，就算要搭一大早的廉航也不用擔心去機場的交通。四、CBS 每學期會收接近一千位的交換生，這個數量真的很驚人，所以會有很多機會去接觸世界各地的朋友。五、其實丹麥沒想像中那麼冷。大家普遍會認為丹麥在北歐，所以下雪、超冷是理所當然的。但實際上是，丹麥因為靠

海有暖流經過，所以冬天氣溫是比歐洲許多地方還稍高一些的。下雪在哥本哈根比較少見，我待的這段時間只看過飄下一次雪而已。

CBS 課程介紹

CBS 規定學生每學期要修到 30ECTS，聽起來似乎比其他歐洲學校多很多，但 CBS 一門課就是 7.5ECTS，所以只要修到四門課就可以囉。CBS 所有的課程都是 100%Final，也就是說，學期間的報告、作業、出席等等都完全不會納入最終成績，只有最後一次的期末考定生死。這件事有好有壞，如果是個愛旅行的人，那麼就不需要擔心出席狀況是否會影響成績，但如果平時很認真，期末考不小心出了差錯，就真的只能認命了。

CBS 的課程會在上學期切成 Q1、Q2，在下學期切成 Q3、Q4。Q1 大約是在 9 月初到 10 月中，Q2 則是 10 月中到 12 月初，10 月中會有大約一星期的假可以好好利用出去玩，但如果選擇 Q1 的課程就要注意考試時間有可能會落在中間的假期。

我修的四門課分別是 Danish, Social Media Management, Negotiation 還有 Google, Ebay, Amazon-Management Challenges in Networked Business。其中分別是三堂 semester 和一堂 Q2。CBS 的考試方式有分三種，sit-in、home assignment 和 oral。

Danish 丹麥文 (semester, oral)

其實來丹麥不需要會丹麥文也完全能夠存活，因為當地人英文真的不錯。我還是修了丹麥文來更了解丹麥文化，再加上修丹麥文的都是交換生，所以這是一個非常好認識不同國家的人的地方。丹麥文其實沒有很好學，上課時老師會一次教很多文法和單字，回家作業也是多到不行，其實回家作業不會算成績，但不寫就會被老師關切啦。最終的 oral 也是一場硬仗，必須好好準備才能通過考試。我覺得這堂課確實加深了我對丹麥文化和語言的了解，但所付出的成本也是頗大，所以要不要修這堂課值得審慎考慮。

Social Media Management (semester, sit-in)

這堂課主要是在教關於媒體管理背後的理論和一些實際例子，老師會請很多實務界的人來做簡單的分享。這學期換了一位和以往不同的授課老師，因為老師是印度裔的，口音的關係，剛開始的課程我真的要花很大的力氣才能理解她說什麼。這堂課雖然是 sit-in 考試，但是完全 open book 也可以使用網路查資料，所以其實期末考準備起來還算輕鬆。

Negotiation (semester, home assignment)

這堂課主要就是在教導談判背後的理論。每堂課老師都會先講課一小時，後面一個半小時讓我們分組演練情境題。一開始我完全跟不上情繫的內容，到後來我可以跟上整個演練過程，看見自己的進步蠻有成就感的。情境演練的幫助真的頗大，但老師上課的理論內容的收穫就比較少一些。期末考是寫大約 10 業的 essay，內容基本上都可以在教科書裡面找到，要花時間寫，但也不會到太困難。

Google, Ebay, Amazon-Management Challenges in Networked Business (Q2, home assignment)

我超推這堂課！這門課主要是在講電商(platform business)，是以個案課的形式進行，每次上課前都要讀一篇超長的個案，然後上課時老師會拋出很多問題和同學們一起討論。讀個案讓我閱讀能力上升，同時也認識了很多家以前可能不了解或不熟悉的公司。如果害怕上課發言也沒關係，因為老師不會強迫大家都要講話，如果仔細聽討論內容的話還是會很有收穫。期末考要在 48 小時之內根據老師提供的一篇個案，並融會所有上課內容寫出一篇 15 頁的 essay，難度頗高。

生活及文化交流

天氣和衣物

丹麥的氣候其實沒有想像中那麼冷，冬天大約都是 0 度以上，但是風大起來真的會讓人受不了。我基本上的穿著都是一件大衣，再加上圍巾毛帽和手套，因為通常不會在外面待太久，所以只要把會被風吹到的各處包起來即可。(冬天騎腳踏車的時候那個風真的超級可怕)如果帶防水的外套會更好，因為哥本哈根時不時就陰雨綿綿，雨不大的情況下，大家還是會正常的在街上走路和騎腳踏車。在歐洲其他地方旅遊的時候，可以帶著暖暖包在身上，因為會在外面走很久，有暖暖包幫助會很大。

電信

以往學長姊都會在 welcome package 裡面拿到 lebara 的電話卡，但現在的已經不會主動附上了。可以在 Introduction week 報到的時候拿到，或是直接到 International Office 去要一張。裡頭會有 10dkk 的錢在電話卡裡，但這一點點錢不能撐多久，基本上可以直接下載 lebara app 然後到上頭買一個月的 package 會最划算。我和朋友們都是買 99dkk 一個月，在丹麥境內有 100GB，在歐洲其他地方有 5GB。這個網路量基本上在丹麥境內是當吃到飽在用的，有時候宿舍 wifi 太差，還可以用手機開分享給電腦，但出國旅遊的時候就需要節省著用了。如果出國網路真的不夠，還可以再儲值在電話卡裡頭。在物價如此

貴的丹麥，電話費大概是我看過 CP 值最高的東西了。

交換生活動

學校的社團組織會幫交換生舉辦一些活動，有 Crash Course Social Package、Introduction week social package、Tour of Denmark、Tour of Berlin。

第一個是在 Danish Crash Course 那個星期舉辦的交際活動，第二個是在 Introduction week 舉辦的交際活動。從星期一到星期五晚上都會有不同的活動可以參加，像是看電影、Comedy Show、Welcome Party 等等的活動。雖然要付錢參加，但這是一個可以認識人的大好機會，真的很推薦報名參加。

兩個 Tour 則是為期三天的旅行，丹麥的 Tour 蠻推薦參加的，可以搭遊覽車被載到丹麥的其他城市，如果沒這個 Tour 應該也不會抵達了~柏林的我就沒跟到了，就看看自己有沒有要規劃去柏林旅遊囉。

學校資訊

每個學生都會有 CBS 的 email，在開通這個信箱後要常常注意學校的通知，在指定時間辦理簽證繳交資料等等。之後抵達哥本哈根也可以依照學校信件和丹麥辦事處給的資訊到指定的辦公室辦理 CPR。

學校除了用 email 通知事情外，Canvas 是老師們上傳上課 PPT 或其他課程資訊的一個平台，有點類似政大的 WM5。而考試時間和考試當下的考題，都會在 CBS Exam 上找到。

宿舍

學校基本上什麼事情都會通知你，只有搶宿舍之前不會。我就為了宿舍問題做了好一番研究。

丹麥法規規定學校不能擁有宿舍，所以 CBS 的宿舍都是跟個別單位合作來提供給交換生住的，所以所有宿舍才會較為分散且房型、價位不統一。所有住房資訊都可以在 CBS accommodation 上面找到，房型大小和價位都會寫出來，可以根據你想要 single、double 或是 shared or individual kitchen and bathroom 來挑選你想要什麼樣的住宿。

CBS 並不會在搶宿舍前 email 通知你什麼時候搶，只有在搶的當下會寄信跟你說要搶了。但在 CBS accommodation 上會寫確切的日期和時間，記得算好台灣的時間並在網路連線良好的地方準備。登記宿舍的系統會讓你排序六間住

宿的志願序，以及 single or double，還有選擇房型的大中小。記得事先準備一張自己的照片，要在送出志願序時順便附上一張照片才能送出。

我住的宿舍是 Katherien Kollegiet，這棟宿舍有單人房也有雙人房，每間房間都有自己的廁所和廚房，樓下有一個 common room。有自己的空間就能完美享受做菜的樂趣，也不用擔心會有清潔上的糾紛。我和朋友們通常都會各自在房間煮一兩道菜，再聚在一起度過晚餐時光。Katherien 的地理位置非常好，離學校主要上課的校區(douglas have)很近，附近也有很多家超市(走兩分鐘就會到 Lidl)，附近的捷運站(Flinthom)同時也是一個火車站，交通有很多的选择。

交換生注意事項

1. 繳交給學校文件、辦理簽證等等的事項都能盡快處理就盡快，不然如果遇到任何意外都會變得很麻煩，建議大家盡早處理。
2. 丹麥人真的很愛喝酒，如果比較晚搭車回家，還是要多多注意捷運上、路旁的醉漢，也要小心不要亂看，不然會看到很多男的直接脫褲子在路邊尿尿，傷眼睛！
3. 丹麥的交通卡 rejeskort 每次搭乘都需要有至少 70dkk 的押金在裏頭，除非去退錢，不然就會帶著一張還有錢的交通卡回台灣。即將前往的學弟妹可以向去過的學長姐詢問他們能不能把卡賣給你，未來也可以再把卡傳到下一代。
4. 到丹麥交換會拿到粉卡和黃卡，粉卡就是 CPR 卡 Residence Permit，黃卡是像台灣的建保卡。黃卡上面會有你的所屬家庭醫生的名字、地址、電話。如果需要看醫生，要打這支電話過去和櫃檯預約時間，通常打這個電話都要等超久，要記得做好心理準備，預留一段時間打這通電話。等到指定時間到了再到診所報到就好，根據我的了解，看醫生是不用錢的，買藥、做進一步的治療才需要收錢，但大家還是多做確認比較好。
5. 丹麥的塑膠瓶和玻璃瓶都有押金制度，會再購買的時候先多收一點錢，之後瓶子使用完後，可以拿到各個超市去退瓶，再把憑證印出來去櫃檯拿現金或是直接折抵。如果旅遊到德國，別異想天開拿德國的瓶子回丹麥退啊，當然是不合的。