

# 交換生活報告

WHU Otto Beisheim School of Management

國貿三 游子葳



## 一、學校介紹

WHU Otto Beisheim School of Management (奧托貝森管理研究院)是一所商學院，是近幾年才加入院級交換計畫的學校，是一所私立學校，在德國商界非常有名，學校入取率非常低且學費非常高，（關於排名可以參考跟我同期交換柏毅的心得），學生素質非常好，當地學生並沒有分科系，而是所有科目都要學，又學校要求學生必須實習，也很積極幫學生找實習，學生不管在理論上或實務上，資質都非常高。如果要在德國找實習的人，不妨到此間交換，學校也很積極提供交換生實習管道。由於學校要求每個

學生都要有交換經驗、且課程80%全英文授課，所以學生英文程度很好（大學生入學標準是托福95），大二以上的學生的英文就跟母語人士差不多好了，教授的英文也很好，所以大家可以放心，課堂討論跟小組討論都沒有語言隔閡問題。由於WHU是私立學校，學校的設備好的嚇人，健身房不用錢且器材豐富。學校非常小，是由大概5棟建築物構成，走完整個學校大概10分鐘，沒有操場也沒有球場，但有非常多討論空間，學生要約討論報告非常方便。最大的缺點可能就是我們校區位於Vallendar非常偏僻，但生活機能算方便，附近有四家大超市Rewe, Lidl, Aldi, Netto，所以要買煮飯食材非常方便，但附近沒有DM, ROSSMAN, MULLER這些店，所以如果要便宜又希望有多種選擇的生活用品，必須到最鄰近的大城市Koblenz購買（Vallendar到Koblenz搭車大概半小時），Koblenz就像小信義區，有mall有夜店有bar有餐廳，也是去各大城市的起始站，所以大家一定會常常到這個地方！

---

## 二、課程介紹

我是2019 fall交換生，他們會將一學期拆成2個Quater，有些課會橫跨兩個Quater但大部分會在1Quater內結束，在選課上要注意的是自己必須注意選的課有沒也衝堂，WHU系統是不會管你有沒有衝堂的，所以你可以選有重疊的課，然後選你想去的去，教授有時候會特別註明有衝堂不能選，但大部分都可以。我的學期是從1月初上到4月底，特別注意的是，WHU沒在放復活節假，所以這四個月之間是沒有長假的喔，但我個人非常喜歡這樣的安排，因為你可以在這四個月好好念書，然後四月後就可以一直旅遊，玩回來還有時間回台灣找工作，非常划算！或是要實習的人，課程結束後可以開始工作一直到8月底（詳情要問WHU我沒有特別研究），我在WHU共修了五門課（德文課我後來就棄修了但我以下還是作一點說明）

### 1. German A1.2

我在出國前兩個月有找家教一星期上1-2次各1.5小時的德文課，大概就學完A1.1程度，所以我在檢定的時候就選擇A1.2，德文課非常多堂（一星期

有3唐，時間不固定) 必須出席2/3的課程才會過，請假不需要告知。老師人很好，但上課偏無聊，進度也蠻慢，我認為如果想要好好精進自己德文的人可以上網看DW的影片，蠻有趣的也會學到文法跟單字，然後找語言交換(有一個語交板)，因為德文課跟我其他課太衝堂再加上我覺得有點無聊所以我就退了，如果完全沒學過或是想認識其他朋友的可去A1.1老師教法很有趣，大家玩得很開心。

## 2. Negotiation Strategies & Skills

我的buddy推薦給我的課，如果想精進你的英文口說能力很推這堂，共有四堂課，沒有期末，但有一個期末報告跟presentation，一堂課7小時，中間休息15分鐘，上半堂是實際演練，下半堂是教授分析結果跟講解。課前有大量reading，主要是關於溝通技巧的內容，看了你會比較清楚教授要講什麼也可以運用裡面的技巧。課堂開始會先看個案，然後用角色扮演的方式談判，有1對1談判也有多人談判，談判的時候超級好玩，尤其是多人談判，大家心機超重很像在玩阿瓦隆，教授會在談判後將各組結果公布並分析，唯一要注意的是教授非常非常非常serious，她非常討厭人遲到、缺席(我們小組報告遲到5分鐘，他差點不讓我們上台!)，發表言論也很常challenge學生，所以大家不要以輕浮的態度去上她的課!

## 3. Mega Sport Events: Oxymoron or Reality ?

這也是buddy推薦給我的，是大三才能修的課(whu學生只讀三年大學喔!) 是一堂你會忘記你有上的課，課表寫四堂，但只上過一堂課(還沒上滿時數)，然後就是最後的presentation，教授很酷，講話好笑又很會諷刺人，第一堂課大概介紹一下大型運動賽事跟永續經營的定義後，就分組(教授分)然後你去找組員約時間討論報告，就快樂地結束這堂課了，報告3-4人一組共20分鐘，擇一大型運動賽事(FIFA, 奧運...)然後對其永續性做分析探討，這裡跟大家說明一下，WHU有強制規定每一組必須有一個交換生，所以大家完全不用擔心你找不到組員的事情，他們都很習慣跟交換生共事了，但希望未來交換的學生能夠用心對待報告，因為他們都

會很擔心交換生只關心玩不好好負責功課，他們的成績跟未來就業很有關係所以希望大家能夠互相尊重！

#### 4. Foundations of Marketing

因為總總原因，我還沒修行管所以我就決定來讀這個（原本以為可以抵免，但後來發現未達國貿系所定時數，所以不行！大家記得詳閱抵免規章），雖然抵免失敗但我非常慶幸有修到這堂課！教授超讚！這是一堂大一的課，內容不是空泛的marketing理論，教授會交很多excel的運用，他偏好marketing analysis相關的內容，所以常常有一堆計算，這是一堂需要複習不然你交不出功課考試不會寫的課喔！會打破你對行銷的刻板印象，但也會讓你覺得行銷並不是只是空談其實很有邏輯，他主要是研究digital marketing所以如果對這方面有興趣也不妨可以私下跟教授談談，他人很好！你問他問題他很願意回答！學期總共有3個作業、2堂TA(不強制去，但很推薦去，TA會帶你做題目，也講得不錯，而且TA很帥！)、以及期末考。

#### 5. Service Marketing

這個教授是第一年來WHU教書，以前是在koblentz大學教書。我覺得教得不錯但德國學生常常翹他課（德國學生有時候會覺得教授不好就跑去別堂課上），內容比較跟消費者服務體驗有關，相較於我上面說的那一堂，比較理論一點，沒有計算，有期末考跟一個報告，報告是一個個案加回答問題，可以從個案中學到蠻多知識，但這堂課推不推見仁見智，我個人是蠻喜歡的拉！

#### 6. Brand Management

之前交換的學姊有稍微提過這堂課，因為台灣沒有類似課程所以我就決定選選看，是一個交換生大愛的課，因為不用去上課，沒有功課，最後一堂會大洩題且期末前會給簡單版ppt，只要看過一遍就沒問題，讓你仿若回

到政大，我個人覺得太理論，雖然老師來歷不錯但課程內容上太空泛，我基本上不會推這堂課。

- 結論：我常常看到大家心得會說如果要出去玩就不要選有presentation的課，但我自己共選了3堂有報告的課，我還是在四個月中去了3個國家，甚至在英國待了17天，我覺得跟德國人做報告你可以學到他們做事的方式，交到德國朋友、還有如何用英文報告哈哈(btw WHU有自己的ppt模板超炫砲)，他們從大一就有很多小組報告了，普遍來講台風都不錯，最值得學習的是他們如何回答QA，因為那是你很難準備的地方，但他們都有辦法掰出很多東西回應。還有一個很cliché的東西就是大家不要害怕上課問問題、發言，不要覺得自己在台灣都沒發言過很害怕，我很欣賞他們上課踴躍討論的文化，你這樣才能真正融入課堂，也才不會想睡覺！而且是你練習英文的好機會！不要害怕講話！如果有要找汽車相關工作的人也可以跟教授談談，或許有些人脈可以運用！



上課是小班制（因為他們人很少），討論風氣盛，不會有人睡覺



### 三、生活及文化交流

我自己是住在ckk（最便宜），是一間單人套房有廚房，一個月15000左右，離學校5分鐘，（如果要「奔跑」到車站的話最快8分鐘可以到火車站）如果很需要自己空間的人這絕對是首選！房東很友善然後洗衣機投幣機壞掉一整個學期所以沒花過錢洗衣服（他好像沒有要修好它的意思），唯一要注意的是搬走前必須打掃的非！常！乾！淨！不然可能拿不回押金喔！如果你想要有自己空間又想要交交朋友的話，最推Hoehrer strasse，共用衛浴跟廚房，四人一間（同生理性別），我們party都在那裡辦！想要享受退休生活的請參考柏毅的心得。WHU位在一個僻靜的小鎮，非常安全非常漂亮但也非常無聊，大家的日常就是讀書、健身、party，如果你是party animal你很適合來whu，他們每週都有party有tauschies（交換學生 party, BS party, MS party, boat party....他們有一萬種理由辦趴踢，所以如果你愛喝酒愛跳舞不愛睡覺，就多多去party吧！是個可以交朋友的地方（但我自己不怎麼能喝所以並沒有很多相關心得，所以請大家自己探索）學校辦給交換生的活動很有誠意，帶我們去城堡還有吃得是晚餐，完全免費，大家一定要參加，那個晚餐超好吃的！他們有一個接待交換生的組織叫VIP，開學的時候繳一小筆費用，可以參加他們辦的所有活動：speed dating, Tauschies dinner, pub crawl, running dinner等等我個人認為她們籌辦不是說超級認真，但是絕對是一個讓你認識其他交換生的好機會（就像你在政大參加新生訓練參加宿營不是為了營隊而是為了去交朋友這樣），他們會想辦法讓你們跟其他人講話，但能不能交到朋友就是個人問題了，總之開學沒多久大家會開始分群，然後大家可能在異鄉都喜歡找自己種族的人相處吧！所以我們分成加拿大群、美國群、亞洲群（我自己是覺得不同族群在一起也不錯，但除非你很歐美派不然可能有點困難哈哈），因為歐洲交換生很少，所以大家會傾向跟語言能力差不多的人當朋友，我們亞洲群最常做得是就是大家煮菜一起吃配燒酒玩遊戲，我們有成功玩一次天黑請閉眼，還有各種不同國家的遊戲，在過年的時候大家也可以約個圍爐，這時候可以邀一下亞裔美國朋友他們一般都想一起吃！我一開始覺得這裡無聊到爆炸，但其實這個地方讓你可以好好享受一個人的時

光，給你時間想想未來要做什麼，有時候也可以找找朋友出去玩，或是跟隔壁的鄰居一起煮飯....其實蠻不錯的



WHU的gym很讚（而且不用錢），照片這一半部是cardio和練腿肌的、另一半部是練手肌、背肌的地方，如果你喜歡跳舞裡面有一個舞蹈教室（有鏡子木地板不用脫鞋），「每個人」都可以使用（手機可以直接接音箱），但大部分人進去是做肌力、kickboxing等等，HSSV有課程大家有興趣可以詢問，但他們沒有street dance只有rumba,slasa等等

---

## 四、交換需注意之事項

### 1. 德文很重要

也不用學到超級厲害，因為德國人普遍英文能力算好，主要是一些生活救命單字要學一下，請謝謝對不起、多少錢、數字，你大概就能存活了，軟體的話可以下載：德語助手、linguee、google translate你就可以穿梭德國了！

### 2. 煮菜可以省錢也可以交朋友

如果去超市買自己煮，一餐可以在2-3歐左右，吃得飽飽的，想要省錢就好好煮菜吧！大家聚餐就需要帶一些料理，有時候你也可以煮一些台灣美食給別人吃，推薦大家帶粉圓然後煮珍奶給大家，醬油、乾燥香菇亞超都買得到，不要帶太多東西去！

### 3.建議

我覺得交換是一個讓自己成長的好機會，大家在交換時間課很少相對有了很多空閒時間，要有辦法決定自己要把時間拿來幹什麼，如果好好做時間分配，你絕對有辦法兼顧學業跟瘋狂旅遊，WHU是間非常好的學校，我覺得大家不妨多選點政大選不到的課，豐富自己的視野，上課上起來也會更有趣！要好好利用貴族學校的資源啊！

### 4.交換危險嗎？

我交換4個月、自助1個月19天，我沒被搶也沒被偷（有可能我長得比較壯...）只有自己把包包忘在車上然後就天人永隔，在WHU不用擔心大家都很有錢沒人要偷你東西，健身房沒人在鎖，MAC大家也隨便丟，治安超好有夜不閉戶的程度了。但在「觀光景點」，大家就應該要提高警覺，他們特愛target小小隻的亞洲人哈哈（我自己推論啦，因為我朋友就被搶），不要把手機隨邊的拿在手上（應該要握好！）、放在桌上，我自己在移動得時候都會有一個隨身腰包，會把我的護照、信用卡、大鈔都放在裡面，他永遠不會離身，這樣你就算被搶你還能夠存活！！！還有手機記得icloud備份，這樣如果被偷的話資料還可以從另一個地方下載下來。錢盡量找開換成小抄，包包不要背後面，不要把錢包放在一個很好拿的地方，其實只要你細心一點我不覺得歐洲真的有大家說的那麼危險啦！



**最後一次聚餐！（這裡就是：Hoehrer strasse）**