

[生活報告 - EBS 秋季班]

一、交換學校介紹

EBS (European Business School) 是一所以商學和法學為主的德國私立大學。我所交換的商學院，位於風光明媚的 Oestrich-Winkel 小鎮，鄰近萊茵河畔，周圍有大片的葡萄園，也可以搭乘 171 公車前往 Hallgarten 山林；小鎮生活步調緩慢，居民以年長者居多，治安十分良好，就算深夜獨自走路回家也不用擔心人財安全；鎮上生活機能得以滿足「基本」需求，有三間超市(ALDI、Netto、Rewe)、些許間餐廳、一間書店和一間郵局，對於天天自炊的交換學生而言，我非常建議選擇住在靠近超市的房子，可以節省採買食材的通勤時間，和減少搬運的體力消耗；若有需要採買非生活用品和逛街的需求，搭火車去 Wiesbaden 只需半小時、前往 Frankfurt 大約一小時，十分方便，更划算的是，交通費都已含在學生證上的 RMV 學期票中，不必再額外支付費用；學校十分照顧交換生，大約在三月中，便會寄信聯絡各位交換生，通知資料登錄方法，以及各種詳細的、實用的注意事項，這部分請參照本篇第三點。總而言之，我認為 EBS 非常適合喜愛大自然和熱愛慢活的學生前來交換。

二、課程介紹

EBS 的課程分為一般課程和模組課程，若是模組課程 (module) 想要計入學分，便需要同時選擇模組中的每一門課。若是選到不符合期待的課程，在學校規定的時間內，換課和棄課都非常容易，只需填寫表格再發送 E-mail 給負責人即可。以下將介紹我這學期修習的課程：

- **Intensive German (A1.1)**

這是在學期開始之前的德文密集課程，八月中左右會開課，為期一周，EBS 會先寄一個德文測驗網址，按照學生的德文能力分班，非常推薦大家選擇！如果等級是 A1.1，上起課來既有趣又無壓力，考試也非常容易，是個能夠同時兼顧學習與交友的場合。

- **Module: Brand Management & Consumer Behavior**

1. **Brand Management**

這門課是一位很資深的老教授，講授的內容非常有系統，可以學習到一個品牌從建立初期到後續經營的策略和方法，包括：如何定位、設立目標、採集消費者意見和內部員工管理。除了學術知識，教授也會針對每組的課堂報告，一一給予建議，並且教導大家上台報告的技巧，以及這堂課如何應用在「個人的」品牌管理。我非常喜歡這門課。

2. **Consumer Behavior**

這門課課程安排非常妥善，每堂課的時間、內容、講授及實作都拿捏得十分恰當。教授從腦部構造的角度出發，介紹外部刺激如何影響消費者行為，並且說明行銷人員要如何操作「五感」刺激，來提升購買量，也

會介紹幾種工具理論，說明要如何針對 TA 的消費者行為，來設計行銷互動。是一門非常有趣的課。

● **Module: Advanced Brand Management & Consumer Behavior**

Advanced 課程比起上一門基礎課程，更注重實作，授課老師也都不一樣。我建議修習基礎課程就好，進階課程並沒有提供太多的知識量，反而作業負擔增加。

1. **Advanced Brand Management**

授課老師是保時捷 (Porsche) 總部的員工，只有兩堂課，但授課時間非常久，一堂是在學校用 PPT 上課，介紹保時捷的理念、目標、產品開發、產品類別……等等和保時捷相關的基礎知識，另一堂課必須自行前往 **Stuttgart** 的保時捷總部進行報告，結束後在參觀旁邊的保時捷博物館。若對於保時捷或是汽車產業有興趣的人，可以考慮選擇這門課，但是前往 **Stuttgart** 的交通費必須自付，並且清晨一大早就得出發，非常累人。

2. **Advanced Consumer Behavior**

這門課請到亞琛工業大學 (RWTH Aachen) 的教授前來授課，覺得教授並沒有用心備課，因為 PPT 和報告主題都是沿用亞琛工業大學的，不但學校名稱沒有修改，連報告主題和參考資料也是一模一樣，教授甚至連評分標準與報告日期都搞不清楚。上台報告和書面報告的主題不一樣，直到上台報告結束才公布書面報告的題目，而當時學期已經瀕臨尾聲，同學們都在忙著準備期末考，我們直到 1 月初才抽出時間完成這份作業。

三、生活及文化交流

EBS 是非常照顧交換生的一所學校，學校的負責人會陸續寄發詳細的 EBS 指南給各位交換生。包括：如何進入學校網站登錄資料、德文課程分級、搶房大作戰 (Flat Hunting) 的步驟、簽證如何取得、保險和限制提領帳戶如何辦理、德國的天氣、消費習慣、文化和飲食、學校的地理環境、建築設施和周邊環境、學期票卡介紹、影印機操作說明、如何註冊戶籍、機場接駁、如何選課、加課和退課、離開德國前要如何註銷戶籍和關戶……等等大小事，從出發前、落地後到離開前，所有的問題 EBS 會向學生詳細地說明，如果還有更進一步的私人問題，也都可以寫信或者親自前往辦公室，都有專人親切地解說，並積極協助學生解決各式問題，完完全全不必擔心會被學校放生！如果有什麼問題是學校尚未通知你的，請不必焦急，那一定是時候未到，等到接收到通知再開始準備就好，絕對不會太遲。

除了虛擬互動，EBS 也會在學期開始之前，舉辦統一的說明會，帶領學生進行校園巡禮、認識環境、發放紀念品，也會舉辦歡迎晚會、舞會、校園博覽會、聖誕茶會……等等特殊的活動，真的非常貼心！

四、交換需注意之事項

這趟交換最令人感到心煩和困惑的就是行前準備，其中耗費最多心力的事項

即是取得德國簽證，在接下來的電子報，將會分享「歐元購買、德國簽證、衣物準備、住宿選擇和機場接駁」等主題，進行更詳細的介紹。

另外，學期前的德文課大約在八月中開課，EBS 所附的文件也會建議你在課程開始的前幾天抵達學校，但許多房屋的租期是從 8/1 開始，若是 8 月沒有任何行程安排，建議可以先行入住，早點整理房間、熟悉環境、利用學期票在鄰近地區旅遊，因為之後學期開始有了旅伴，就會展開遠距離旅行，比較難抽空前往周圍的區域走走。

最後，如果你還在猶豫到底要不要選擇 EBS 成為你的交換學校，我想，我能夠設身處地著想，並且推測你猶豫的點，再給予回饋：

✧ EBS 這間學校我以前都沒有聽過，上課品質好嗎？

EBS 是德國的私立學校，能夠就讀這所學校的德國學生，家境一定不差，學校也會提供學生和知名企業合作的機會，甚至會聘請公司主管前來學校擔任講師，讓學生進行企業參訪，讓學生上台報告和公司員工進行交流、學習。教授除了講述，也重視和學生的互動，在課堂中會提出許多問題讓同學回答和實作，課堂之外也有許多小組作業和上台報告，在討論的過程中，可以了解各國學生的處事風格和思考脈絡。

✧ EBS 好偏僻，學校周圍好像什麼都沒有？

如果你真的不能忍受 Oestrich-Winkel 的小鎮生活，也可以選擇住在 Wiesbaden，搭火車通勤上課，學校就在火車站旁邊，所以通勤並不是件難事。而且學校距離法蘭克福只有大約一個小時的火車車程，只要到了法蘭克福，前往歐洲的任何一個地方都不是難事，火車、巴士、飛機這些交通工具，都能夠讓人輕鬆方便地展開旅行。

✧ EBS 學校好小，要如何享受大學城的生活？

在 EBS，要享受大學城的生活真的非常困難，交換生難以加入社團，也缺少機會和在地德國學生有進一步的交流，居民絕大部分都是老人，除了房東和教職員，平時也不太會和在地人有深度對談。但是，EBS 有很多交換生，因為學校和小鎮都很小，走在路上碰見的年輕人幾乎都是交換生，如果有緣分、敢開口、參加多一點聚會，便能夠認識來自四面八方的朋友，豐富你的交換生活。