

交換生活心得報告
交換學校:巴黎高等商學院 ESCP Europe
交換學期: 2018 fall semester

財務管理碩士班 沈家維

交換學校介紹及課程

ESCP (École supérieure de commerce de Paris)巴黎高等商學院，或簡稱 ESCP Europe，是世界上最早成立的商學院(成立於 1819 年)，屬於法國排名前三的商學院，與 HEC, ESSEC 並稱巴黎三大高商。即使放到歐洲的角度來看，ESCP 仍是金融時報(Financial Times)排名中名列前茅的商學院，並獲得 AACSB、AMBA、EQUIS 等三重認證。ESCP 在歐洲除了巴黎外還有五個校區，分別位於柏林、倫敦、馬德里、都靈及華沙，其中巴黎校區位在非常市中心的地段，校門口便是 3 號線 Rue Saint-Maur 地鐵站，非常方便，校區本身也不大，很容易就能到達各辦公處室及教室，缺點是學生密集，食堂、公共空間或圖書館有時都要提早排隊佔位。2016 年巴黎在蒙帕納斯(Montparnasse)啟用了第二間校區，不過交換生選的課程似乎不會在那邊上。

學生組成方面，中國人占了一定比例，大約有 100~200 人，私下也有微信社群，所以不用擔心剛到巴黎的適應問題，基本上租屋、銀行等大小事都能在上面與大家討論。而在交換生方面，則沒有此趨勢，學生主要還是以歐洲人為主，且學習風氣旺盛，在學校大家主要還是以英語溝通。

ESCP MIM 交換生的 program 已經行之有年了，在學期開始前幾個月便會把相關的資訊寄給我們，比如簽證、租屋、保險等等。開學第一周的 welcome day 便會與大家確認是否完成所有手續。Welcome day 時也會給大家學生證，學校餐廳也必須用這張卡，此卡也是 ISIC 的學生卡，所以大家行前不用特地跑到台北辦了。在課程方面，有分成法語及英語授課。由於本人在出國前就拿定主意到法國學一些品牌、行銷或顧問等較知名的領域，因此選課較偏這類，否則 ESCP 是以財金領域見長。本學期我修了 4 門課，分別是 French、Europe does matter、Consultant behavior 及 Brand management，以下分別介紹：

1. **French**：學校會在 welcome day 時幫大家做法語測驗，之後再依語言能力分班，課程採小班制，上課內容以發音、生活用語為主，算是對於在巴黎生活非常實用，但鮮少接觸文法、閱讀及寫作等，因此對於證照考試的幫助並不大。但整體而言滿推薦的，本學期開在禮拜一上午。如果不想修，那在 welcome day 時不要參加法語測驗就不會被納入分班了。
2. **Europe does matter**：這門課是專門開給交換生的課程，內容主要講述法國及歐洲的文化、制度、歷史乃至於商業慣例，內容十分豐富且講師都是不同人，觀點不至於單一。雖然課程名稱上被歸類為 seminar，但實際上跟一般課程的模式差不多。只差在分成兩部分，第一部分在開學第一週密集上課，連續五天講述不同主題，並在結束後舉行「期中考試」。第二部分的課程就跟一般課程沒差了，每週三晚上 5~8 點上一堂，期末分別有報告及考試。

3. **Consultant behavior**：當初我會選這門課是因為光看名稱我以為他是結合顧問及行為學的課程，但實際上與行為學關連不大。每堂課會都分成兩堂，第一堂主要講述背景知識，比如顧問業的產業結構、市場現況或是分析方法，對於有相關背景同學來說或許已是老生常談。第二堂才是課程的重點，講師會舉辦短時間的 **workshop**，要大家在給定的時間下 **brain storming**，通常是針對一個 **mini case** 去做解答，並競賽看哪組的表現較能說服人。
4. **Brand Management**：這堂課是我認為非常值得修的一門課，教授是 **Benoit Heilbrunn**。與我所預期的品牌管理不一樣，這堂課十分重視品牌的哲學，因此我們花了很多時間研究不同品牌的經典廣告，試圖去理解品牌背後的理念、哲學如何去延伸到物象及表徵，進而產生一致性，在觀眾的意識中植下根基。由於課程內容有時十分抽象模糊，學生未必能完全理解，因此教授每週都有規定回家作業，而這份作業也是評分的標準之一。除了作業以外，還會有小組報告及期末考試。小組報告是一個非常好的機會與同學確認對於課程的理解是否正確，畢竟抽象的概念很容易因為個人的理解而有偏差，這時合作的機會正好能拿來複習整堂課的所學，之所以這麼重要是因為期末考就是把小組報告以較小的規模個人在做一次，若是沒有深刻了解，面對考試時不同的 **case** 可能會手足無措。整體來說非常推薦這門課，可以學到很多在台灣學不到的東西，雖然課程稍重，但還在可接受範圍。

生活與文化交流

對於巴黎的生活雖然能在網路上看到不少人分享，本篇就著重個人經驗詳細介紹一些，以下分為食、衣、住、行、娛樂等層面分別敘述：

1. 在飲食方面，除了學校午餐或學生餐廳約 5 歐以內解決，在巴黎吃一餐法式料理的價格平均落在 15~25 歐之間，包含前菜及主菜，只要價格在這之間其實都算合理。在此推薦一家可以相對便宜吃到米其林一星等級料理的餐廳 **Les Fables de la Fontaine**，商業午餐 28 歐。但基本上個人不太選擇法式料理，一般會在家自己煮或是吃中式料理。自己煮的話 **Carrefour**、**Casino**、**Monoprix** 等都是不錯的超市，價格還算可以，若想買中式食材或吃中餐，在第 2、3 區附近便有滿多中餐廳、日式及韓式料理的，不需要真的跑到 13 區的華人區，價格約在 9~15 歐之間。另外，巴黎全區很多中東裔，他們賣的 **Kebab** 也相當便宜，類似沙威瑪，一份約 5~6 歐。
2. 衣著部分，在巴黎的天氣溫差滿大的，且市內多有暖氣，建議以洋蔥式穿搭比較靈活。到了冬天會讓人感覺寒冷的是風，建議帶大圍巾把口鼻遮住，可以改善很多。另外，建議大家備好出國用藥，在那邊生病聽說會很麻煩，尤其 **ESCP** 一開始說會協助學生購買保險，但這件事直到學期結束都沒有下文。最後，習慣穿大衣的同學，口袋絕對不要放東西，容易成為扒手下手的目標。
3. 接下來是最令人煩惱的住宿問題，在巴黎找房子真的非常困難，尤其對於交換生而言又有先天弱勢，我們的租期通常不會太長，因此真的很難找到適合的住宿。在巴黎租屋不僅是有錢就好，還要有法國當地的保證人，這對交換

生來說根本不可能，因此大多數人會從平台、轉租或是仲介出發，首先平台部分，ESCP 會給大家一個學校的平台，上面有不少案源可以申請，大家可以先試著在上面尋找，可以留意 Studea 的房源，它們是專門做學生宿舍的公司。或是也可以透過 Airbnb 尋找長期住宿，但價格可能稍貴。其次是轉租，基本上在巴黎轉租如果是在原屋主不知情的情況下是違法的，因此一定要先問清楚細節，否則後續發生問題會很麻煩，並且留意**絕對不要提前匯款**。最後是仲介，我個人是透過 LODGIS 這家仲介找的房子，這家公司有中文及英文的租賃網站，它們的模式有點類似直接將屋主的使用權買斷，租賃後房東不過問任何租金、仲介費或租期等內容，即使想提早解約也直接跟仲介聯繫即可，除了押金外的任何現金流都是由仲介收取，因此十分有保障，缺點是價格真的偏高，而且會要求房客購買住屋保險。以上幾種方法是可以避免掉沒有法國保人的問題的，但仍需注意的是巴黎的屋況基本都十分老舊，因此大家要先想好任何可能的情况並跟房東溝通若發生該如何解決，如房屋漏水、管線堵塞、暖氣家電壞掉之類的。

再來是區域的選擇，巴黎基本上並不大，而且鐵路網密布，只要住在地鐵、火車站附近，到哪都很快，小巴黎最遠不過通車 40 分鐘左右的距離，因此即使是外省也可以考慮。一般來說，18、19 區等蒙馬特(Montmartre)以北是治安較差的地帶，人種組成複雜，盡量避免那一帶，而 14、15 區是傳統白人區，治安較佳。我個人是住在 16 區布洛涅森林旁邊，算是傳統的富人區，雖然離市中心較遠(大約 20 分車程到 Châtelet)，但非常安靜，離主要景點也進。唯一缺點是因為接近凱旋門、香榭麗榭，週末黃背心上街遊行時交通及購物都會受到影響。

4. 接下來是交通的部分，交通在巴黎真的是無懈可擊，由於地鐵是網狀分布的，因此不管在巴黎哪個角落幾乎都能找到地鐵站，小巴黎區域(1~20 區)內搭一次的金額是 1.9 歐，若買十次票攤下來是 1.5 歐，我是購買 NAVIGO 卡，金額是 5 歐，再視需求選擇增值月票或週票，月票 75.20 歐、週票 22.80 歐，因為到外省如 outlet、迪士尼或奧利、戴高樂機場一次就要花 10 幾歐了，因此非常划算，值得注意的是月票是從每個月 1 號開始算，月底結算，週票是每週日結算。NAVIGO 卡自 2018 年開始不再受 zone 的限制，甚至可以搭到凡爾賽、楓丹白露，也就是增值下去就不用擔心被罰錢了，若被查票罰錢，金額是從 35 歐起跳的，不要冒險！尤其是在鬧區或觀光區，巴黎的查驗票系統是歐洲數一數二嚴格的。至於到其他區域如亞爾薩斯、布列塔尼或南法的交通則建議搭高鐵，法國鐵路系統雖然只有一家公司 SNCF，但底下車型有分兩種，一種叫 TGV，是較貴的車型，頻繁去旅遊的可以考慮購買 TGV max，另一種車型叫 ouigo，算是廉價版，價格甚至可以便宜一半以上，但須注意只能用法國的銀行卡購買，外國卡不接受(據說美國、科威特卡可以)。跨國跨區移動建議可以下載幾個 app，GoEuro, Flixbus, oui.sncf 及 skyscanner，方便查詢並管理訂票。

5. 娛樂方面，就是充分發揮學生卡價值的時候了，在巴黎，只要 26 歲以下的歐盟學生參觀大型博物館如奧賽、羅浮宮都是免費。小型的博物館基本也可享有學生優惠，目前只有在凡爾賽被要求看簽證。Fall semester 去交換的同學可以留意遺產日(heritage day)，只有在這天巴黎市政廳、埃里舍宮會開放參觀。

交換注意事項

首先最重要的是簽證，法國簽證最好提早辦理，因為通常要 2~4 個禮拜才下得來，我們拿到的是長期居留簽證(6 個月、D 類)。現在這類型簽證已不需要確認居住地點，只要隨便填個打算入住的地點即可，官方不會要求出示居住證明，因此不必等到找完房子才辦。額外提醒，法國規定基本上 6 個月「以下」的簽證是不可退稅的，雖然實際執行狀況曖昧不明，很多退稅機關也搞不清楚，更多 case 視海關當下狀態而定，因此若想確保退稅無慮的同學可以先詢問辦事處簽證可否低於 6 個月。另外，6 個月短簽視不用辦移民局文件(OFIG)的，因此也無法申請房屋補助，但到了巴黎也不用去忙體檢。

法國的文化基本上是有禮且有規則可循的，與一般網路上所寫的無禮、自大不太一樣，切忌不論任何溝通，都要以 Bonjour、Bonsoir 做為開端，這對法國人來說非常重要！做好開場，接下來的溝通會輕鬆許多。另外，行前試著學一些基本的法文，法國人雖然英文程度沒有像北歐那麼高，但其實也沒多差，但他們不愛輕易說英文，他們會希望外國人嘗試說法文，即使說的不好也沒關係，因為當他們知道我們法文說的不好時就會跟我們說英文了，他們只是希望我們至少做出嘗試。大致上行前準備是如此，關於銀行、電話卡的訊息我會放在電子報中，有需要的同學歡迎翻閱，事實上巴黎的華人非常多，整個城市幾乎都是外來人口，因此不要擔心會有適應問題，也不要怕犯錯，幾乎所有人都在摸索中漸漸習慣成為巴黎人。這個城市氣質出眾，包容各地慕名而來而各懷理想的人，只要大家願意融入並時時警惕，必定能有開心、難忘的回憶！