

## 電子報四

### 不想遇到卻遇到的事情：鑰匙相關、公安相關

講個幾件在科隆可能不這麼幸運的事情，有些事情真是當下覺得怎麼就這麼發生在我身上，但其實一切的一切說不定都是可以避免的，那如果遇到了或許也有個處理方向。

#### 一、 鑰匙相關

後來我都跟朋友說，任何跟鑰匙相關的事情問我就對了我是專家，忘記帶鑰匙出門、鑰匙斷掉找鎖匠、打鑰匙什麼的我全部都有經驗。才知道大家也跟我類似的困擾，像是有人忘了鑰匙在家裡要怎麼破門而入、有人拿鑰匙開酒瓶結果鑰匙斷了怎麼辦等等。首先我是住在科隆最高但不是最高級意思的公寓住宅 Uni-Center（如果有人被分配到這間可以來詢問我的意見），一直以來住宿的我一個學期忘記帶鑰匙出門的次數不勝枚舉。初來乍到科隆時我真的很天真的認為忘記帶鑰匙出門事件很普通的事情，跟櫃台說個開個門就了事。

直到某個禮拜五跟朋友去個波昂回來傍晚發現自己把鑰匙忘在家裡沒帶出來。詢問櫃台才知道，Werk 跟 Uni-Center 租了十層左右的樓層，所以許多像是找水電工、任何報修事項都是跟 Werk 登記而不是主要櫃檯。也就是說，櫃檯甚至不會有開你家的備用鑰匙，除非你直接打一把鑰匙放在櫃台以備不時之需。Werk 會有你家的備用鑰匙，但是只有週一到四早上的某個時段有人待在辦公室。所以若你無論如何想進家門，就需要請 Locksmith 來（請一次 80 歐），或者等到禮拜一早上八點。出外靠朋友，當時避免了一次 80 歐的慘痛代價，禮拜一讓 Werk 人員替我開家門，所以說記清楚 Werk 上班時間很重要。

即便後來我效仿同學把鑰匙插在門鎖孔上以防自己再度忘記帶出門，但我斷了兩支鑰匙。斷了鑰匙又是深夜的怎麼辦？只好找鎖匠，報家裡地址請他到府開鎖，其實也是想辦法破門而入，隔天再去家裡附近的 Real 拿著斷掉的鑰匙 20 分鐘重新打一把 25 歐的新鑰匙。

## 二、 公安相關

出門在外總是會遇上一些小麻煩大麻煩，但是看自己用什麼心態去看待跟解決。因我住的是 2018/2019 持續在施工的 Uni-Center，所以時常見到正在維修的情況，像是偶爾可以見到封電梯維修。很不湊巧，在家裡某台電梯封了近一週後，回家我搭了再度啟用的電梯往上至 14 樓的過程中，電梯在 9 樓突然停了下來，然後樓層數字消失往下墜，直到樓層數字再度亮起時出現 6 樓。

當時我的處理做法是直接到櫃台客氣地描述我遭遇的狀況，但是櫃檯不以為然，並不認為我所說是事實，甚至認為若是電梯真有墜落的情況我腿應該斷了但是我沒有。當時我前後總共跟櫃台人員理論兩次，希望他正視這件事情的嚴重性以及住民權利，甚至不願意調閱監視器。我的做法是，盡可能告知同一棟樓的住民電梯曾發生的狀況，也因此能在公寓交了好一些 TH Köln 以及科隆大學的朋友。正在進行後續寫信預約 Werk 告知這件事情的嚴重性。