

電子報一

生活購物日常用語：麵包店、超市

柴米油鹽醬醋茶，在德國生活最常去的大概就屬麵包店跟超市這兩個地方了吧。滿有趣的事情是，德國人並不會因為你是外國人就對你講英文，大部分情況是，他們會批哩啪拉的講一堆德文之後看著你，為了避免這種面面相覷的狀況，此篇電子報針對麵包店以及超市這兩個場所稍作介紹：

一、 麵包店

對德國麵包的印象大概是馬可先生健康有嚼勁的樣子，但其實很多在德國待一陣子的台灣人都認為台灣的馬可先生麵包已經調整成符合台灣較奶油鬆軟的口感。在德國買麵包是一件相當有挑戰性的事情，不像台灣通常可以自己選想要的麵包、蛋糕自行夾取，德國大部分的麵包店都是店員站在麵包櫥櫃後方，等著你決定好後下指令，他們直接夾取給你。德國咖啡雖然不是這麼好喝（台灣交換生、外國交換生一致認同認為），但是每家麵包店必定附設咖啡機。

重點來了，在買麵包過程中需要快、狠、準，在排隊時就決定好要哪些麵包，待你點餐時得直接告訴店員選擇，否則可能會遇上後方排隊人潮不耐煩的尷尬情況。由於德國麵包琳瑯滿目，比較常見的是小圓麵包（Brötchen）或是德式甜甜圈（Berliner）若不曉得從何挑起，可以看大家點什麼跟著點點看，有時候可能會點到出乎意料好吃的東西也是滿有趣的。

簡單的買麵包生活語像是店員會對你說 Bitte Schön (Please)來表示他可以替你服務了，這時候可以說：“Ich hätte/möchte gerne ein Butter Croissant und zwei Brötchen, sonst einein Becher Kaffe Latte bitte!” (I would like to have a butter croissant and two buns, also a cup of latte please!) 可能店員會再問你說，咖啡是否要加可可粉嗎？這時候如果你想要，就可以說：gerne! (My pleasure!)，反之可以說：Nein, danke! (No, thank you!)

二、 超市

德國超市大致分成兩類的話，生鮮蔬果綜合超市有 Penny、Aldi、Rewe 以及產品種類相對齊全類似台灣全聯一般存在的 REAL 就能滿足日常生活需求。如果你在找的是更廣泛的日常洗髮精、藥用品就可以轉到藥妝店，dm 就類似德國屈臣氏一般的存在，Balea 就是他們的自有品牌。再不然可以到 Rossmann 看看，他們通常會特地為了旅行或是學生族群特別販售輕便攜帶的價格精美吹風機、鬆餅機、體重計、刮鬍刀等等。推薦大家可以修科隆大學的 Retail Management，可以更貼近德國當地的零售環境。

結帳時，通常大家排隊依序把想買的東西擺放到結帳收銀臺後，再拿分隔版隔開後依序結帳。店員通常都會很禮貌的跟你眼神接觸示意，再說 “Bitte Schön!” (Please!)請你往前。建議可以辦一個 Payback Karte 累積購物點數，在很多其他零售店家都通用。若選擇用卡片付費的話可以說 “Mit Karte zahlen bitte!” (Pay with card) 通常結帳完畢結帳人員會問你 “Kassenbon?” 意思是詢問你要不要付款明細，說了 Ja/Nein 後最後結帳人員會對你說 “Einen schönen Tag noch!” 祝你有美好的一天，這時候就可以跟他們說，謝謝你也是：

“Danke, gleichfalls!/ Danke, ebenso!”