

生活報告

企四甲 夏立心

1. 交換學校

伊拉斯姆斯大學鹿特丹管理學院 (Rotterdam School of Management, Erasmus University, RSM) 是鹿特丹伊拉斯姆斯大學的商學院，其商業開發和管理教育課程可以追溯到 1970 年。鹿特丹管理學院通過了國際管理教育認證體系的三項認證：AACSB、EQUIS 和 AMBA。它在荷蘭的伊拉斯姆斯以及中國的成都設有校區。

來自鹿特丹管理學院和伊拉斯姆斯經濟學院的研究人員共同成立了伊拉斯姆斯管理研究所 (ERIM)，這是歐洲規模最大、最富盛名的商業研究團體，總共擁有 350 名研究人員。ERIM 開設有研究型碩士項目以及博士項目。ERIM 為企業和高管提供最新的研究成果，其研究也包括了鹿特丹管理學院的學術項目。

鹿特丹管理學院被《金融時報》評選為歐洲最頂尖的商學院之一。它開設了面向全日制理科學士、理科碩士和工商管理學碩士的學位課程，以及面向高管及企業的短期公開課程與定製課程。鹿特丹管理學院的管理課程涵蓋後勤、創新、營銷、金融、人力資源和可持續發展。鹿特丹管理學院的校友遍及全球，人數約為 34,000 名。

2. 課內學習

在鹿特丹管理學院的交換期間，我輔修了 Learning from Big Data 這堂課，希望能更理解如何分析資料。此門課的課程內容涵蓋 Data Mining、A/B testing、Morphing 專案報告，而且教授有和企業合作，讓我們在每個主題中都能用實際的資料作練習，將理論結合實務，讓我不僅增進商業分析的能力，也加強了我對 Python 的熟悉度。

3. 課外活動

除了課程以外，我還參加了鹿特丹管理學院學生組織 STAR 所舉辦的職涯探索活動—Management Week，與各大知名外商主管 (Cargill、Unilever、Dow) 互動和到企業參訪。此外，解決個案和國際學生訓練工作坊不僅增進了我邏輯思考的能力，在團隊合作的過程中，也讓我看到不同國家的思維，我們互相合作，彌補彼此思考上的不足，在 2 小時內解決了 10 個個案。

其中有一個個案為公司數位化轉型。隨著競爭者接連著出現，一間原本獨大的鞋公司的市占率和銷售量都不如以往。面對此問題，新的管理階層想推動數位化，卻遭到資深員工及財務長的反對，認為成本過高且過於不

切實際。因此，我們決定先搜集資料和利用問卷調查分析消費者及競爭對手，確認他們的需求後再說服資深員工及財務長。等到全公司都認同數位化轉型的理念後便開始實施員工教育訓練，並且架構小型網路商店測試市場反應。如此一來，便能先解決內部理念不一致的問題，再慢慢推動數位化轉型，最終提升市占率。

4. 生活及文化交流

荷蘭是一個非常奇妙且特別的國家，它開放自由，只要不傷害別人，你想做甚麼都可以。它友善包容，不論你今天長怎麼樣、穿甚麼衣服、說哪一國語言，荷蘭人都會非常友善的與你當朋友，沒有人會批評你。它和平自然，荷蘭人非常注重永續發展，到處可見風力發電、太陽能板、與永續發展育成中心等。也因為這樣，荷蘭的環境非常乾淨，海鷗、鴨子、天鵝等小動物們常常會到我們旁邊作伴呢！沒有大城市的喧囂吵雜的荷蘭，因為貿易繁榮成為了當今第 16 大經濟體，失業率為全歐盟最低，快樂程度為全球第 4，真的是一個非常適合工作和生活的地方。走在荷蘭街頭，每一步都浪漫，每一步都舒服，每一步都快樂。

食。

荷蘭人感覺沒那麼注重物質的享受，因此除了「Haring 生緋魚」、小鬆餅和馬鈴薯外沒有甚麼特色飲食了。Haring 吃起來其實和生魚片差不多，它是生緋魚上面放生洋蔥和酸黃瓜，吃起來不會太腥，建議大家都可以嘗試！而馬鈴薯料理則各式各樣，沒有特別的烹調方式，從薯條到馬鈴薯沙拉荷蘭人都吃！小鬆餅應該算是荷蘭最有特色的食物了，除了在餐廳裡配茶吃的硬的小鬆餅外，還有一款軟軟的可以加各種果醬和水果。荷蘭美食不多加上物價高，因此非常建議大家平常可以多煮飯，好吃廉價還能交到更多朋友！

衣。

荷蘭的天氣其實從 9 月底就開始變冷了，接下來一直到 12 月其實氣溫改變不大，而且因為全球暖化，可能要到 1、2 月才會下雪。所以跟歐洲很多內陸國家比起來，因為有海水調節溫度加上北大西洋暖流在旁邊，其實荷蘭溫度並沒有那麼低，但是風超級大！走在荷蘭記得一定要戴帽子和手套，最好還能穿防風外套！我非常怕冷，但因為愛美，就算 12、1 月走在歐洲街頭我只有穿一件發熱衣、一件毛衣、一件大衣配上圍巾手套帽子，太冷的時候裡面再加上一件羽絨衣就夠了，其實如果沒有在下雪的地方真的沒有想像中那麼冷，但大家還是要根據個人情況斟酌，多帶一點總比少帶冷到好。

住。

我在鹿特丹住的是 RSM 和 SSH 合作的學生宿舍，宿舍名叫做「D' Blaauwe Molen」，意思是藍色小風車。它位於 avenue concordia 站，在 international house 旁邊，離學校走路 15 分鐘，離市中心走路 30 分鐘。我認為這是最好的位置，因為它位於學校和市中心的中間，因此去兩邊都很快。而且租金最低，一個月 447.21 歐，兩人一大間，有自己的房間並共用廚房和浴室，有自己的隱私，又有人作伴，我非常喜歡這樣的生活方式！

行。

走在荷蘭，要非常注意腳踏車的來向，因為通常腳踏車都不會讓你先過，但汽車會，就算你停下來讓他先過，汽車還是會停下來等你過了才過。因此，大家都說在荷蘭，地位排序，鳥類>腳踏車>人>汽車，從這點可以看出荷蘭強調與自然共處，永續發展，而可能也因為這樣荷蘭人發展出了正向積極的性格。

5. 交換生須注意之事項

(1) 人身安全

荷蘭雖然已經是歐洲國家中屬於安全的了，但仍然有許多搶劫事件發生。因此，建議每時每刻都要自己走在哪裡，身邊是甚麼人，吃的和喝的是甚麼。太陽下山後，最好結伴同行，不要單獨行動。還有，在各種場合中如果被搭訕請一定要隨時警惕自己，不要太相信別人，也不要甚麼都不知道傻傻地就跟陌生人回家，做任何事請結伴同行！

(2) 貴重物品安全

首先，不要帶太高調的錢包去歐洲，最好用那種破破爛爛看起來根本不是錢包的小袋子裝錢。此外，建議背側背包或肩包，如果真的要背後背包要記得鎖起來，不然後背包的東西被拿走了真的也不知道。再來，請不要把手機放在口袋裡!!!請不要把手機放在口袋裡!!!請不要把手機放在口袋裡!!!真的很重要所以說三次，很多人可能想說只是放一下方便，很快就拿起來了，殊不知小偷早就默默觀察你，趁你放進去時默默經過你拿走，有時你根本還不知道甚麼時候被拿走!除此之外，吃飯時也不要放在桌上，很有可能隨便一個人經過你們的桌子就拿走了!總而言之，手機一定要放在別人拿不到的地方!建議隨身攜帶一張小紙，上面寫著朋友或學校的電話，這樣在你一個人喪失全部東西時或許還能找人來救你。