

電子報（一）：簽證準備、機票與當地交通

105305008 企管四 林珮萱

● 簽證準備

先附上西班牙辦事處的官網：<http://www.antortaiwan.org/member.asp?cid=9#333>

收到入學證明後就可以開始準備申請簽證，要記得申請簽證期間護照是會交出去的，所以這段時間基本上沒辦法出國喔！一般大概 3~4 週簽證就會下來了，領取時間是週一至週四上午 09:00—11:30，需要攜帶簽證收據（如果遺失可以本人攜帶身分證領取），但那時我看到有人 6 月中申請好像遇到辦事處休息之類的，會將簽證轉交給菲律賓辦事處辦理，需要的時間好像比較久一點，所以越早申請越保險！如果在 180 內會回台灣的話申請短期簽證就可以了，但辦事人員不一定會真的給到 180 天，判斷標準是什麼我也不太清楚，我那時候簽證有給到 2 月。

準備的資料在官網上都寫得很清楚，其中有一項是請「台灣就讀學校核發之交換學生資格英文證明函正本」，這個可以寄信給 OIP 請他們核發。

然後申請簽證的費用我記得我那時只能用現金支付，如果現金不夠的話辦事處一樓有取款機。

● 機票

我是買國泰航空的學生來回機票，在香港轉機，大概 3 萬左右，但只有 30 公斤的行李重量，所以我回國前有先將部分的東西寄回台灣（電子報三會提到怎麼寄），當初原本買 1/15 回程的機票，但為了回台灣投票所以改了機票，費用是 1500 元，我室友原本也想改，但因為他需要轉兩次機很麻煩，又是不同航空公司所以改票費用好像要到快一萬

塊，所以如果不是很確定什麼時候要回來的話可以考慮買國泰的。我是買桃園－巴塞隆納機場的機票，到了巴塞後需要做客運或火車到潘普洛納，因為行李很多所以我就選了坐火車（renfe），大概 4 小時左右會到，底下會提到這家火車公司的訂票方式。

- **當地交通**

潘普洛納的交通很單純，就火車、客運跟公車而已（雖然有機場但不太有人從這裡飛）

- I. **火車－Renfe**

Renfe 的官網很不穩定，有時候台灣信用卡刷不過，有時候甚至官網都進不去，我這趟遇到不少問題...所以整理了一下處理辦法：

- 官網進不去

無解，只能天天刷網頁，總有一天能夠連上的，或是很急的話就跟歐洲火車代辦的網站購買看看，這裡附上之前查過的網站：<https://www.gobytrain.com.tw/>

- 台灣信用卡刷不過

遇到這種狀況先檢查是不是用**英文版網站購買**，Renfe 不知道為什麼需要用英文版網站才能買，如果已經是英文版但還刷不過的話，可以用 **Paypal** 付款，我交換前有先申請了一個 Paypal 帳號，可以綁定台灣的簽帳卡或信用卡，遇到信用卡刷不過的情況就可以用 Paypal 代刷，非常方便！所以蠻建議來西班牙前先辦一個以防萬一。

- Renfe 自動幫你取消訂票

這是一件非常神奇的事，我大概在出發前一個月訂了一張火車票，在當天要掃描車

票時站務人員跟我說這張票已經取消了，當下離火車離站只剩下 20 分鐘，下一班就要四小時後了，我那時超著急，因為我根本沒有取消訂票也沒有收到 email 通知，當下跑去車站內的 Renfe 辦事處查才知道是公司自行幫我取消了，只好趕快在旁邊機台重買一張票...

為了避免這種狀況發生，建議大家可以下載 **Renfe 的 app**，然後每次購買都把訂單編號輸入進 app，如果車票沒問題的話那張票就會一直在 My ticket 裡，不幸被公司取消的話就會消失（我被莫名取消過兩次），重新輸入訂單編號他會顯示沒有這張票，當下先到自己**當初刷卡公司查詢有無退款紀錄**，如果有的話就表示你要重買了。

II. 客運—ALSA & Flixbus

我在西班牙境內都是搭 ALSA，到了奧地利才搭過 Flixbus，這兩個都有折價券，ALSA 在 2019 的優惠碼是 ESN19，所以 2020 應該把 19 改成 20 就可以有折扣了。

潘普洛納的客運總站是 Pamplona Estación，客運通常會準時發車，我那時有下載他們的 app，訂票或更改取消都比較方便。然後有些路線的 ALSA 不知道為什麼沒辦法訂....

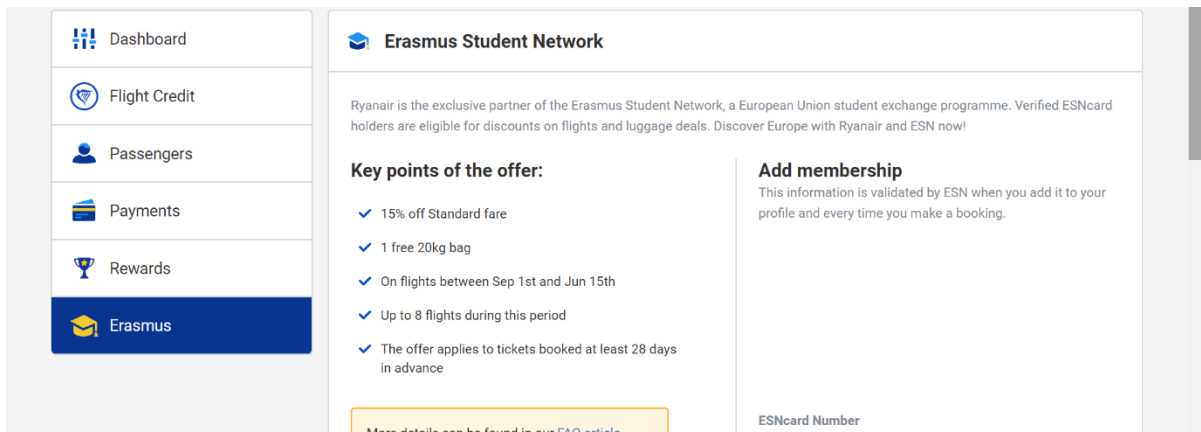
（像是從馬德里到里斯本的客運）就是刷成功也扣除金額後，沒有收到任何訂票通知，app 內也沒有票，這時候就得寫信去給客服，**強烈建議訂票成功的頁面要截圖！**因為公司會要你提供訂單編號跟時間等等。

上面提到 ESN 就說一下這張卡，如果之後有預計要搭飛機繞歐洲的話，非常建議辦這張卡！！

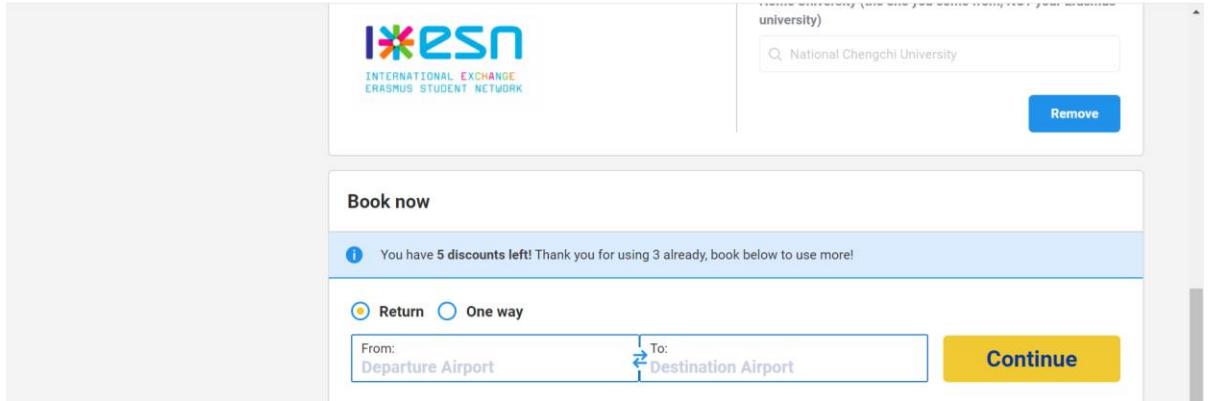
➤ **ESN Card** (官網：<https://esncard.org/>)

主要是跟廉航 Ryanair 有配合（還有其他折扣可以參考官網），除了機票有折扣外還可以有免費 20 公斤的行李托運，真的非常划算，但因為潘普洛納沒有辦法申請，所以可以一到巴塞或馬德里就申請好，因為都是大學生自主當志工幫忙處理的，去申請之前要先查好他們辦公室開放的時間以免撲空。

1. 申請流程：查詢申請機構 (<https://esncard.org/getcard>) → 填寫線上申請表單（我記得官網內可以填寫）→ 帶大頭照去服務處申請，辦理費用是 10 歐
2. 購買 Ryanair 步驟：拿到卡後在 ESN 官網註冊 → 申請 Ryanair 帳號並連結 ESN 卡（Ryanair 官網：<https://www.ryanair.com/gb/en>）
3. Ryanair 限制：機票要在一個月前購買，優惠趟數為 8 趟（4 趟來回），而且一定要在 ESN 區塊買機票才有學生優惠（如圖）



The screenshot displays the Erasmus Student Network (ESN) website interface. On the left is a navigation menu with options: Dashboard, Flight Credit, Passengers, Payments, Rewards, and Erasmus (highlighted). The main content area is titled 'Erasmus Student Network' and includes the following text: 'Ryanair is the exclusive partner of the Erasmus Student Network, a European Union student exchange programme. Verified ESNcard holders are eligible for discounts on flights and luggage deals. Discover Europe with Ryanair and ESN now!'. Below this, 'Key points of the offer:' are listed with checkmarks: 15% off Standard fare, 1 free 20kg bag, On flights between Sep 1st and Jun 15th, Up to 8 flights during this period, and The offer applies to tickets booked at least 28 days in advance. A link for 'More details can be found in our FAQ article' is provided. To the right, there is a section for 'Add membership' with the text: 'This information is validated by ESN when you add it to your profile and every time you make a booking.' and a field for 'ESNcard Number'.



The screenshot displays the IESN (International Exchange Student Network) booking interface. At the top left is the IESN logo. To the right is a search bar for a university, with 'National Chengchi University' entered and a 'Remove' button. Below this is a 'Book now' section. A blue banner indicates 'You have 5 discounts left! Thank you for using 3 already, book below to use more!'. There are two radio buttons for 'Return' (selected) and 'One way'. Below these are two input fields: 'From: Departure Airport' and 'To: Destination Airport'. A yellow 'Continue' button is positioned to the right of the 'To' field.

III. 公車

一到潘普洛那就可以在在 TABACOS 購買交通卡了，一張卡 2 歐，但不是每一家都可以儲值，所以建議第一次可以先儲值多一點，一次搭車的用卡片的費用是 0.7 歐，現金的話要 1.35 歐。然後這個城市的公車都要從前門上車喔！因為逼卡的機器在前面，如果用現金付但沒有剛好的話也沒關係，司機會找錢給你。