

商學院交換電子報（三）

交換學校：HEC Montreal

交換期間：Spring 2019

系級學號：廣告四 104405134

姓名：賴冠穎 evvvyyyy@gmail.com

### （一）課程注意事項

這裡的課程我覺得四堂就很重了，每堂課每週都有需要預習複習或討論的部分，選課的時候好好看過授課大綱了解一下學習內容跟負擔可以讓學期過得更順利。這裡的期中期末考是獨立安排時間、考場的，考試時需要出示學生證，若使用計算機或字典都需要到 Zoneinfo 貼貼紙，確定是考試可以用的計算機以及確定你的身份是可以使用字典的。

### （二）課程介紹

這學期我選了四堂課：Marketing strategy management, Operation management, Management skills, Business French. 我猜測他的課程編號第一個數字如果是 2 就是基礎課程，3 則是進階課程，所有跟 strategy 相關的都是他們的進階課程，也就是有上過相關理論後再去修習會更有收穫。

(1)Marketing Strategy Management( Gary Gebhardt): 這是行銷管理的進階課程，上課需要買一個模擬軟體的 license，記得 90 多加幣，有點貴，但是是很難得的上課體驗。整學期的課程都在模擬裡面，背景大概是第一批電腦上市的時候，各個公司（小組）要寫出上市企劃，然後在模擬中做 4p 等決策，每週的模擬結果就是這一季的獲利，競爭者則是別的小組。整學期只有一次考試在第二週，範圍是整個模擬的規則（看完還是不知道他要考什麼），剛開始會有一點點理論讓你了解年度企劃要寫些什麼，之後就是小組跟老師 meeting 的模式進行課程。評分標準有每週的結果、上課出席、一次考試跟三份大報告等。期中報告部分，第一份是所謂上市企劃也就是第一年度的計畫，再來是第二年企劃也就是衝刺階段（市場穩定可以投入 R&D 階段），跟學期結束的決策+心得報告。這堂課我上得很痛苦因為我們從每一季都幾乎墊底，不過最終結果還不錯，在我們的競爭市場中占第二名（雖然至今還是有點不理解常常墊底怎麼還有翻盤的機會）。這堂課可以深刻感受到做決策的不易，一個選擇背後需要經歷非常多的分析，不是「我覺得」就好了（當然做到最後很容易憑直覺，就看你有沒有接受結果的抗壓性了）。這堂課聽說是 Strategy management 的複雜版（因為很多決策部分更加詳細），如果只想體驗這種上課模式跟小組討論的話可以試試看 strategy management，license 比較便宜決策內容更大，不過聽說壓力差不多大。

(2)Operation Management( Oliveier Lourdel): 純粹是想比較政大跟別的學校的上課模式，我在政大上的供應鏈管理有點.....不課本，所以我猜測應該是差不多的，不過我很喜歡這裡的上課方式是會給你很多機會練習（題目），下課前可以完全了解這堂課上了什麼內容重點是什麼，所以複習也會很順利。這堂課是基礎大班課，如果你自己可以讀書的話不用來上課

也沒關係，一學期兩個作業一個期中考一個期末考，不算出席。作業是小組三到四人一起做，每個禮拜上課完就練習的話負擔不重，對複習上課內容及複習考試範圍有很大的幫助（順便練習 excel 處理大量資訊），有指定課本，但如果上課就可以理解我覺得不需要購買，我是到圖書館借書來用，如果需要電子檔可以 email 我（如果檔案還在）。我蠻喜歡這堂課，雖然沒有什麼比較特別的地方。

**(3)Management Skills( François Lafortune):** 這堂課的老師是業師，GROUPE MARCELLE 的 VP Marketing。這堂課比較不一樣，沒有課本，主要是 case study 以及實際的練習，老師很強調這堂課的主體是「我們」，他的角色只是輔助我們，把他做到現在的經驗都傳授給我們。內容涵蓋了 power and political skills、effective communication（這階段可以明顯感受到大家的進步）、exercising authority、還有認識自己的過程，老師也請了講師來授課。老師蠻有氣勢的，一開始上課都會很緊張（加上是小班，每個人都有存在感），這堂課很重視上課討論，也就是沒講話沒分的課，我覺得是很好訓練自己的一個機會，同時也可以學習、模擬在職場上會遇到的各種管理問題。這堂課前部分的閱讀量比較大，很多 HBR 的文章，受益頗多，把它當作平常的閱讀習慣就會讀得很開心的！這學期交了一次個人 case study 練習（不算分），兩次 case study 的小組作業（算分），兩次上台報告（一次不算分一次算分），期末考以及最後的心得報告。本來會有更多上台的報告，但因為這學期意外比較多就剩下上述所說的幾次。

**(4)Business French Level 1 ( Daphnee Boisvert):** 語言課都需要做線上的測試，不過如果完全沒有學過法文就只要填沒學過送出就會自動到 level 1 了。我覺得這個老師人很好，雖然整學期對法文還是很茫然，但按部就班的練習、準備考試等，成績都蠻好的。小小的建議能夠先學過一點法文再來修這堂課，雖然不是不能從零開始學，但他畢竟是商業法文，不會教你字母、發音等基礎的內容，很實務性質的直接教單字文法或句子，我覺得知道發音規則會讓這堂課過得更輕鬆順利，也更知道自己在學什麼（常常我不知道我在念什麼別人也聽不懂）。總共有四次小考，其中兩次口試兩次筆試，都可以事先準備，一次期中考一次期末考，出席不算分。所有考試都可以帶「翻譯」用辭典，圖書館可以借到，不過 coop 買一本大概十元也不會很貴。建議一定要帶字典，我的期末考都是靠翻字典拿到分的。