

生活報告

SKEMA (Lille) 2017 Fall
104364127 科智所 蔡宜潔

SKEMA 學術相關介紹

法國的學制分為初等教育、中等教育與高等教育。高等教育中有三階段：學士(Licence)三年、碩士兩年(Master)與博士(Doctorat)三年。在法國高等教育體系裡有 Université (綜合大學)與 Grandes Ecoles (高等專業學院)，綜合大學裡有各領域，高等專業學院則是針對工程、商管與政治等領域，競爭相對於綜合大學更為激烈。SKEMA 是 Grandes Ecoles (高等專業學院)。

SKEMA 有很多不同校區，也各自有不同 MSc 的 program，可以參考：<http://www.skema.edu/programmes/masters-of-science>。里爾校區則有這三個 program：MSc International Marketing & Business Development、MSc Project and Programme Management & Business Development、MSc Supply Chain Management & Purchasing。不同的 Program 就像是不同系。

SKEMA 學生主要會使用兩個網站，YEP 與 K2。YEP 上有電子郵件信箱，還有課堂的行事曆，包括時間、教授與教室。期末考可能隨時出現在日曆上，有時候時間也有可能調整，我比較常遇到的是他們會在他們 program 的 facebook 社團公布提早一小時上課（因為他們早上的課有些是到 1 點但下午的課 3 點才開始），上課前要記得確認。K2 是老師會上傳教材的地方，不過不是每個老師都會使用，有些老師會傳給班代，再由班代上傳到該 program 的社團裡。

如果需要影印東西可以去圖書館（La Fusée），電腦登入帳號密碼是 Orientation day 當天會發的 email 帳號密碼（電腦帳號不用加@skema.edu）

選課

交換生可以選 M1 與 MSc 的課程，選課是寄信給負責人，如果要上法文的話也要記得在寄選課信時說明。我們可以選不同 program 的課，我總共選了 6 門課，包含 MSc Project and Programme Management & Business Development 與 MSc International Marketing & Business Development 各三門，總共 22 Credits。另外我也有上體育課，不算學分。

Global Project Management

教授：Jean Binder

大部分的時間是遠距上課，只有其中的兩個整天（第二次上課與最後一次上課）是面授上課，課堂參與除了面授上課點名外，也會參考在遠距上課時的回應情形。這堂課主要是以老師的書為教材，老師也會分享他在全球專案團隊中的經驗，另外課中常常會提到專案管理的名詞像是 Agile 與 Scrum 等，如果沒有人提出問題老師就不會特別講解，所以如果有理解的可以向老師提出或是自己上網查資料。

這堂課沒有考試，主要是課堂參與、課後的小組作業與小組期末作業。第一堂課老師會公布期末作業的分組名單，然後要我們在線上跟組員相認並且討論。期末作業是要拍一支創意影片去講述 Global Project Management 的其中一個章節概念，而且老師會希望我們的討論都盡量不要面對面討論，以模擬全球專案團隊在不同國家的狀況。在後面幾堂課老師也會隨機分組，讓我們在線上與其他同學進行討論。

我還蠻喜歡這堂課的，雖然與小組討論因為都是透過線上，常常遇到不同問題，討論有時候也會沒有效率，不過我想這就是老師要我們體驗的，未來真的身處在一個全球專案團隊中可能會遇到的問題。老師很用心在設計課程活動的，像是其中有一堂課是 negotiation，老師把我們隨機分成買家與賣家，各自有不同的條件，要協調到彼此都能夠接受的最佳價格，然後去討論這之中的過程。另外在最後一堂整天的面授課，老師將我們隨機分組，每個人都扮演專案中的不同角色，雖然一開始有點手忙腳亂，但是真正扮演之中的角色才能夠真正的發現可能遇到的問題。

People in Projects

教授：Dr. Dagmar Zuchi 與 Dr. Gilbert Silvius

這門課主要是講專案團隊的角色與其運作，集中在三個整天上完，是兩位老師一起上課，互相補充，在上每一個部分的時候都會講到他們的實務經驗。這堂課的最後有考試（考試必須要用黑筆畫卡），另外也有期末作業，期末作業是要實際去訪談一個專案導向的組織，了解之中的運作，最後繳交書面報告。

Research Method and Big Data

教授：Lapo Mola

課程分為一個半天與兩個整天（中間至少隔一周或是以上），是以老師講解課程 PPT 為主。前面兩堂課會講解的範圍為研究的特性與重要性、知識管理、質化與量化研究方法、參考文獻等，課後有 2 人一組的作業，500 字敘述課堂上所講解到的觀念。最後一堂課會有期末考，並且教 excel 樞紐分析處理（老師會一邊講解一邊操作，課堂上一組 4 人交一份分析報告），非常實用。考試是一

小時，15 題選擇題（30%）與 3 題開放式問題（50%），另外 20%是課堂參與以及表現。

這裡 MSc Program 的學生也要寫自己的論文，所以這堂課比較偏向是跟大家講解何謂研究以及不同研究方法，著墨於數據分析的部分較少（只有在最後一天有交 Excel 樞紐分析）。老師蠻介意大家打擾到他上課，例如課堂上有人在非上課發言的時候講話、遲到很久、上課用電腦做自己的事情。可能因為教室的關係，有些同學在教室後方討論會讓影響到課程進行，老師會強調大家如果想做自己的事情可以簽完名就走，不希望課程進行被打擾。（第二天的課程下半天真的有一半的學生簽完名就走了...）

Strategic Brand Management

教授：Katrina PANCHOUT 與 Isabelle GASCON

兩位教授是分開上課的，可以從 YEP 的行事曆看到當天的課是哪一個老師。Katrina 老師的課有一個期末考以及一個小組期末報告，Isabelle 老師的課沒有考試，只有一個小組期末報告。Katrina 老師上課以講解 PPT 為主，中間會有個小組作業讓我們討論，最後則是有個針對個案進行品牌定位的報告。Isabelle 老師的課是第一堂講解 PPT，之後的課都是讓我們小組討論期末報告－重新制定品牌策略。

Innovation and Creativity: Creativity

教授：Caroline OGEZ

老師說這堂課原本應該是密集工作坊的形式，只是這學期是拆成六堂課。這堂課大部分的時間是在小組討論，從一開始老師先調查大家有興趣的議題，再依議題分組、透過 MindMeister 心智圖網站 Brain Storming、針對議題進行研究，不考慮預算設計有創意的活動，在最後一堂課進行 PechaKucha 的報告（1 張投影片 20 秒，總共 20 張投影片）。最後一堂課的報告非常歡樂，看到大家很多不同的創意。

Innovation and Creativity: Innovation

教授：Céline MELCHIOR

總共有五堂課，前三堂課以課堂講述為主。最後兩堂課會讓我們討論並且發表一個創新的產品。跟 Creativity 課程不同的是，老師要求我們要設計 Persona，並且要有可以運作的商業模式與行銷方式，以及產品的使用者體驗。

FITNESS 1 Abdo Fessiers Step

教授：Christian Facq

SKEMA 的體育課不是在 SKEMA 裡，而是在外面借場地的，像這堂課就是借舊城區裡的 School Notre Dame D'annay 的體育館。老師不太會說英文，但是老師人非常好，每次要跟不太會法文的我們講話時，他還是會盡可能地以簡短英文加上肢體語言表達，或是請其他同學翻譯給我們聽。不過 FITNESS 其實也只要跟著老師的動作就好，所以不用太擔心。老師身兼了羽球老師，另外因為那個場地有重訓室，老師也很歡迎我們在他有上課的時候去使用重訓室或是去上羽球課。（那個場地有羽毛球拍，可以不用自己帶）

生活與文化交流

語言

我在來到法國之前，只有上過兩個月簡單的法文課，學會基本的數字、問句跟一些簡單的單字。SKEMA 沒有單純只開給交換生的課程，所以課堂上還是法國人居多，不過交換學生的 program 課程都是英語授課，所以跟課堂上的同學還是可以用英語討論報告或是聊天，有時候他們可能會不自覺的用法文聊起天，但我遇到的人都很好，也會跟我們用英語解釋他們所講的內容。在跟學校的行政單位詢問事情時，英文基本上也是可以通的。

但是在學校之外，大部分的人還是用法文居多，有些人比較好而且會說一點英文的可以用英文溝通或是比手畫腳，但也會遇到只願意說法文的（例如久吧的店員）。去市集的時候，攤位老闆也主要都是用法文說金額，有時候可以請他用比的，或是直接拿 5 歐給他找。

學校有提供法文的課程，負責接待交換學生的社團 S'Konnection 也有不定期的幫我們上法文，他們當時有教我們一些生活用語還有一些他們的年輕人用語。

與其他學生的交流

SKEMA 有不同的校區：法國有 Lille、Paris 與 Sophia Antipolis 校區，中國有蘇州校區，美國有 Raleigh 校區，巴西有 Belo Horizonte 校區，SKEMA 的學生也被規定需要有到不同校區學習的經驗，在多數學生的規劃中，也會有所謂的 Gap Year，他們會利用這年去找實習，以銜接未來的工作。不曉得是不是因為這些經驗，我覺得當地的學生比我想像中的更 Open-minded。

負責接待交換學生社團叫 S'Konnection，我覺得他們相當用心，除了幫我們上法語課程外，也舉辦很多活動、舉辦去阿姆斯特丹以及比利時的旅行、告訴

我們很多學校的活動並且邀請我們去參加。對於剛到法國、剛到 SKEMA 對很多東西都還不熟悉的我們，S'Konnection 真的給我們很大的幫忙。

在這邊大家主要的交際活動就是晚上去酒吧喝酒，再晚一點的時間去 club 跳舞跳到兩三點，有時候在 party 之前會在一個人的家裡先有個 pre-party 先喝一些酒。如果是喜歡 party 的人，每天都不會無聊 XD 這裡有主要兩條酒吧街，一條在戴高樂廣場附近，一條在美術館附近。剛開學時，S'Konnection 有帶我們去美術館附近，SKEMA 學生常去的酒吧，當時還有不同學校或社團的人會齊唱著歌走來，然後我們這邊也要不甘示弱地唱歌回去，很像在彼此嗆聲，那個場面很有趣。而且最厲害的是即使玩到三四點，他們還是可以早上爬起來上課 XD

SKEMA 校內也有許多不同社團與活動，記得學期中有一個禮拜有很多免費的 Party、免費的酒跟食物，問了同學才知道那周是有幾個大社團要選類似我們的學生會，而我們也有投票權，所以他們都很積極地舉辦活動，希望我們可以藉此更認識他們。

生活

- 交通—如果需要半夜搭車，地鐵只開到 12 點，公車也只開到 10 點左右，可以搭 UBER。其實在台灣如果是半夜我不太敢自己一個人搭 UBER，但這裡的同學普遍覺得 UBER 很安全，如果在外面玩到半夜三四點需要一個人回家時，他們會建議搭 UBER，因為走路回去可能會在路上遇到醉漢，也不太安全。
- 飲食—進餐廳一餐基本上都要 10 歐以上，速食店一個套餐也至少都要 5 歐。我們基本上都是自己煮，採買賣場或是市集的食材，算下來其實不會到很貴。
- 家樂福—來這裡幾乎每週至少都會逛兩次家樂福，比較常是使用自助結帳，而且如果身上有 50 歐想找開的話，可以用自助結帳付錢（給店員 50 歐他有時候會碎念 XD）。還有在賣場蠻特別的是，那種多罐裝的飲料或水，是可以直接拆開只買一瓶的；另外很多人會把自己的購物袋當作是推車，在結帳前先放在自己的購物袋，要結帳時再拿出來，以上這兩個情況我第一次看到時覺得有點驚訝，後來才習以為常。
- 洗衣服—我們的住處沒有洗衣機所以要常跑洗衣店洗衣服，以下是我家附近的洗衣店價格：洗衣一次 30 分鐘，5-6 公斤洗衣 3.2 歐，7 公斤 3.8 歐，16 公斤 7.8 歐；烘衣一次 10 分鐘 1 歐。只接受 1 歐/2 歐/10 cent/20 cent/50cent 硬幣（所以每次拿到 1 cent/2 cent/5 cent 都不知道要拿來幹嘛...）

交換須注意事項

回去之前要記得辦銀行關戶與手機解約：

銀行關戶

我的銀行是 **Société Générale (22 Rue du Molinel 那間分行)**，我是到銀行去與我的負責人約時間，他說卡裡面的錢必須清空，我當時帳戶只剩下 2 點多歐，原本以為可以直接處理，但負責人請我先到春天百貨旁邊的 **SG 分行** 要臨櫃才能把零錢領出來... (印象中需要護照)。到約定那天再帶著銀行卡跟支票本就可以了。

手機解約

需要在終止門號的前十天，寄平信到地址 **75371 Paris Cedex 08**，寫清楚要終止合約的日期，並且附上自己的基本資料(手機號碼、名字、出生日月年、free 網站帳號)。他收到後會寄簡訊。

另外，回去之前我也有**寄東西回家**：

由於在離開法國後會跟家人跟團旅遊，我不想扛太多行李，所以我有先寄一些回到台灣。我是用柏思嘉物流，地點在 **TGV 圖爾寬站** 附近，老闆是中國人，可以直接用中文溝通，價格比起郵局有比較便宜，可以直接上網站看。網站上說可以用支付寶付款，需要付訂金，填好資料印出單子，然後拿到附近的郵局就可以寄出。但因為我不想付訂金，所以還是親自到物流公司寄件。

老闆人非常好，蠻替客人著想的。我一開始是想要把我的東西放進登機箱裡寄回去，但老闆就說我的登機箱如果外面沒有箱子寄回來一定會撞壞，於是我後來改用紙箱，紙箱也是老闆給我的，一般是要另外收費的。老闆還幫我把箱子捆的非常緊，收到包裹時的狀況良好。我是 **1 月 24 日** 寄出，**2 月 3 日** 就收到了。

在交換的過程中，還蠻幸運地沒有被偷被搶的經驗，可能是因為聽過太多可怕的事情，走在路上或是出去旅遊時都會特別小心。我基本上是護照還有不是馬上要用的錢與備用信用卡都會放在腰前的貼身腰包裡，平常錢包非常有拉鍊的口袋或是帽 T 的口袋，不會放在後背包，在擁擠的車上就會手插口袋確保重要物品都在。盡量不要表現得太像觀光客 XD 有時候自己旅行的時候會特別小心，反而跟朋友出去時會掉以輕心，總之是人在外面都還是要特別注意。

如果有其他問題可以寄信給我：tsaiej0924@gmail.com，希望大家都有美好快樂的交換回憶！