

法國電信 & 銀行

科智所 王羿婷

❖ 電信

我們申辦的是法國 Free 電信，出國前學妹跟我們分享這個電信的優惠活動，19.99 歐/月的方案特價 0.99 歐/月，網路申請付款後，電信公司會將 sim 卡寄到法國租屋處，當時我和學妹的卡片剛好被寄丟了，所以後來到學校附近的 Free 門市用機器登入帳密，申請補發 sim 卡，這個方案非常的便宜，即使是原價購買也還算優惠，網路流量多，法國境內無限量通話，打回台灣的市內電話也免費，在其他歐洲國家甚至到了加拿大也可以使用網路，訊號的話不要到偏遠地區都還行，唯二缺點就是要寫信至總公司解約，以及有疑問打客服詢問，並沒有比較會講英文的客服人員。

❖ 銀行

● 開戶

我是選擇 Société Générale，離 SKEMA 最近的分行(22 Rue du Molinel)，和學校有合作方案，提供在學證明可以有開戶優惠，四個月的管理費大約 10 歐多，省了不少錢，在法國境內刷卡，以及本行 ATM 領錢都不需要手續費，而境外(包含國外網站刷卡)會收取手續費，如果使用這家銀行，建議下載他們的 app，可以掌握自己的消費狀況，但消費資訊大約會延遲個 1-3 天才會顯示，所以被盜刷也可能無法及時發現，如果是要領錢和詢問簡單問題，可以直接到櫃台處理，但如果要開關戶，都需要先預約時段，而且關戶只能在開戶的那間分行，所以離開法國前，要預留足夠的時間處理關戶的事情，首先要清空帳戶，繳回金融卡，還有要準備一份解約信。

● 旅行支票兌現

到法國我身上帶的是現金和旅行支票，現金在開戶時就存入，旅行支票兌現就比較曲折，開戶的銀行員跟我說他們現在都已經不能承辦旅支兌現的業務，請我自行尋找可以接受旅支的換匯所兌換，而當有一天我到最大的分行(51 Rue Nationale)辦事時隨口一問，那邊居然是可以兌換旅支的，攜帶旅行支票和護照，提供 Société Générale 的帳戶資訊就可以將旅支存入

我的銀行帳戶裡，並且不收手續費。第一次兌換旅支很順利，幫我處理的是一位白頭髮會講英文的老先生，而當我第二次去要兌換時，因為那位老先生剛好休假，是其他位同事幫我承辦，她卻跟我說，這種歐元旅支是不能在他們銀行兌換的，我當時就跟她說明我兩個月前才在這邊兌換過，是一位老先生幫我處理的，於是那位行員又去確認過後，才幫我處理，後來確實有順利入帳拿到錢，但對銀行的這項服務還是覺得不太可靠，居然只能找特定行員才能順利兌換，其他人卻說現在沒有兌換旅支的服務了。

而這家銀行不可靠的事蹟還有一次我要電話預約關戶時間，接電話的行員表示已經幫我預約好了，後來我自己發現，我預約的那天，居然是銀行每週固定的公休時間，所以後來我親自到銀行預約，看著櫃檯人員已經在電腦檔案中，預訂了我的關戶時間我才放心。

總結我的經驗就是，重要的事情一定要再次確認，有時候行員並沒有那麼可靠，不曉得是行政程序還是語言問題，另外效率也會比較慢，所以特別是在關戶時一定要留足夠時間處理，避免突發狀況發生，像我就是不幸在離開法國後還要和我的銀行通電話以及 email 處理我關戶的問題，幸虧 Free 電信打回法國是免費的。