

生活報告 (Spring Semester 2019)

企管四 104305102 吳念欣

一、前言

在開始介紹學校及課程之前，想先分享我所感受到的 RSM。RSM 的課很重，如果是下學期來交換兩個 trimester 的話，學期時間會從 1 月初到近 6 月底，完完整整的半年，等於是政大上學期還沒結束就要出國，然後跟政大下學期一起結束。RSM 規定交換生修習的門檻也比其他歐洲學校多很多，雖然很多課都是二、三百人的 lecture，並不會點名，但還是有一些必須出席的 workshop，以及其他作業、期中期末考，課業是繁重的。因此，如果你交換的目的主要是旅遊，我可以肯定 RSM 不會是你的最佳選擇；但如果你想到一個英文溝通無障礙、國際化極高，自主學習風氣強，活動多元的校園或城市，或者你想挑戰自己在課業與旅遊或其他活動間取得平衡，那麼你可以繼續往下看。

二、學校簡介

鹿特丹管理學院 (Rotterdam School of Management, RSM) 是隸屬於鹿特丹伊拉斯謨斯大學 (Erasmus University Rotterdam, EUR) 下的學院，在世界商管學院中名列前茅，同時獲得 AMBA, EQUIS 和 AACSB 三項國際認證。Erasmus 之名來自文藝復興時期歐洲著名的哲學思想家，而且是鹿特丹人，在學校可以看到兩座他的塑像，學校舉辦活動時，也常有人扮成他的模樣 (見最後一張照片)。

三、修習課程

政大商院學士來 RSM 交換，會跟 IBA (International Business Administration) Program 的學生一起上課，所以有機會與來自世界各地的學生同組。他們的必修課程規劃基本上三年都是固定的，不像我們可以自己選課，因此相對的，我們過去選課時，也只能從那些課程中選擇。對於企管系大四的我來說，很多課程都在政大都修過了，所以選擇其實沒有很多。

RSM 一個學年有三個學期 (trimester)，對交換生的要求是一個 trimester 15 ECTS，兩個 trimester 至少 30 ECTS 才算達到門檻。半年下來 trimester 2 + trimester 3，我修了七門課也只達低標而已，跟其他出去交換的同學相比，我算修很多課的。

以下介紹我修過的課：

1. Business Information Management (trimester 2, 5 ECTS)

IBA 大三的課，其實就是資訊管理，只以期中期末考評分，不用交作業，但若跟著老師的進度做練習，算是很紮實的一門課，可以學到一點 R, Access 等。

2. International Business – The Dutch Way (trimester 2, 5 ECTS)

這堂課是為交換生開的，雖然可以學到一些荷蘭相關的知識，

但說實話不是很推薦，因為感覺課程規畫不是很完善，每周的講師也不同，最後期末考全為 open question，不知如何準備。

3. Cross Cultural Management (trimester 2+3, 5 ECTs)

讓我又愛又恨的一堂課，橫跨兩學期，內容研究不同文化的差異並如何影響管理方式，包含 lectures, workshop (mandatory), check-in sessions (mandatory)，我覺得很有趣，但個人、小組作業多到不行，guideline 又非常嚴格，我很認真寫也只得到比及格高一點的分數而已，小組報告更是需要引用文獻，在台灣沒受過這樣訓練的我，在荷蘭寫到差點崩潰，很挫折，但幸好我被分配到的組員人都很好，很願意幫助我或多給我一些時間完成。

4. Communication Management (term 3, 5 ECTs)

是我唯一選的一堂外院課，是 Erasmus School of History, Culture and Communication 開的，屬於小班 25 人以下 workshop 形式，參與感比較高。選外院課時要注意每個學院的學期時間都有些不同，像這堂課就會撞到 RSM 兩個學期間的假，如果要安排出遊的話要自己考慮一下。

5. Innovation Management (trimester 3, 4 ECTs)

這堂感覺也是政大比較選不到的課，而且課程安排結合四堂 on campus lecture 還有八堂 RSM 在 cousera 上的線上課程。共有三堂 workshop 三份個人作業，一般是看完三篇文章/文獻後回答問題，總共六頁，其實滿重的，最後成績只取前二高的算分，所以也可以只交兩份。最後還有一個 40 題選擇題的期末考。

6. International Business (trimester 3, 4 ECTs)

IBA 大一的課，內容算入門，滿簡單的，期中考都是選擇題，期末還有一份小組書面報告，建議提前開始寫，才不會最後跟其他期末考準備期撞在一起。

7. Leadership, Sustainability & Governance (trimester3, 5 ECTs)

有點像社責，但結合聯合國 17 個 SDG，由四位老師授課，學期成績由三堂小班制 workshop 還有期末考所組成，期末考為三題 open question 及一題 essay question。

四、初來乍到暨注意事項

1. Airport pick-up service

EUR 有提供免費巴士將學生直接接到鹿特丹市區或宿舍的服務，記得在出發前上學項網站預約，對於提著六個月份行李，對荷蘭超陌生剛抵達的學生來說真的是很有幫助。唯一要注意的是巴士班次不多，今年一月只有兩天有，每天各兩班於 11 點及 16 點離開機場，我的班機 7 點到就必須在機場等待 4 小時，但這也是一個搶先認識其他交換生的機會！

2. Introduction Day

這是 RSM International Office 舉辦的類似迎新的活動，在開學的前一個星期五舉辦，從下午到晚上，一開始在學校的某間教室集合，由各處室講解一些生活、選課須知及注意事項，之後便將所有交換生分組，每組有一個當地的 Ambassador 帶領，學生證也會在這時候發放，帶大家稍微熟悉彼此之後，便有一個活動策劃公司進來，跟大家解說待會要去鹿特丹市區進行的遊戲規則。遊戲有點像 scavenger hunts，最後在一間餐廳集合公布成績、pop quiz 及吃晚餐。算是抵達鹿特丹的第一個交朋友機會，但我對這個活動很不滿意，因為首先我們要付 65 歐元的費用參加，而且 RSM 規定每個人都必須參加。再來帶活動的公司把我們當小學、國中生的感覺，台下的大家都覺得很無奈。一月的鹿特丹陰陰冷冷的，在外面活動三小時到最後真的只想進到室內，但集合後我們又至少等了 1 個多小時才吃到晚餐，對有時差又餓又冷的我來說實在很痛苦……

那麼不繳費不參加會怎樣呢？我有一個朋友因為比較晚抵達所以沒有辦法參加，也沒繳費，據他的說法是他一直沒有拿到 RSM 的學生證，但我在鹿特丹這半年也只有去 ESN Tuesday 及最後期末考周圖書館會看而已，而且沒帶還是可以用登入學校系統的方式證明。寫出來純粹給之後學弟妹參考。

3. Introduction Days

這個是專門為國際生舉辦活動的學生組織 ESN-Rotterdam 辦的，對象是全 EUR 的學生，完全自由參加，完整三天的活動，含午晚餐，還有一張匿名 OV 卡，共 69 歐元，報名後當然也可以只參加部分的活動。原本想說都已經花了 65 歐就不要再花 69 歐了，但後來看我兩個室友都報名了就想說一起參加（所謂 peer pressure），幸好後來完全不後悔。我很推薦大家去參加，因為跟台灣的迎新活動滿不一樣的，而且三天活動下來絕對值回票價，包含 pancake boat（就是在船上遊覽鹿特丹風光+鬆餅吃到飽）、看電影、溜冰、pub crawl、beer tasting 等，可以好好把握這個機會去認識不同的人，找到跟你頻率比較合的，畢竟這個時候大家都剛到荷蘭，都在積極交朋友。我有發現參加這個活動的亞洲人偏少，可能大家看到活動內容都不太清楚是什麼，社交喝酒又不完全是我們的文化，但我覺得既然都出來了，參加、嘗試看看沒什麼不好。

4. ESN-Rotterdam

這個組織除了學期初舉辦 Introduction Days 之外，整個學期還有其他很多免費跟付費的活動可以參加，例如：校內露天電影院、pub quiz、career day、養老院陪長者散步、巴黎三日遊等等，所有的活動都在他們 FB 粉專上，都是交朋友很棒的機會。另外每周二在市

區的 VIP Room 有 ESN Tuesday，像是 student night，憑學生證整個晚上免費入場，包含 coat room 跟廁所（沒錯原本要收費），不妨可以去體驗荷蘭輕鬆的夜生活，只要不要穿拖鞋，基本上沒人管你穿什麼。

5. Official Welcome

這是 EUR International Office 舉辦的正式歡迎活動，是免費的，所有一月抵達的國際學生都可以參加，記得也要先上學校網站報名。原本對它沒什麼期待，但其實辦得很好！一開始是真的很正式像始業式，後來有一個 standup comedian 來表演，非常幽默，最後在 sport center 的 cafeteria 結束，每個人都有兩個還是三個 token 可以換飲料，而且 EUR 提供很多荷蘭點心或小吃，大家可以邊吃邊聊天，很輕鬆地認識新朋友。

五、交換心態

和交換認識的朋友討論後發現在交換期間大家比較容易把握機會，機會來了就去做，想去哪裡就趕緊規劃，因為我們知道，交換是有限期的，很多事情可能真的都是人生唯一的一次機會。打開心胸，用心感受，是我覺得在交換時該做的。學習獨立自主，學習跟不同文化圈的人打交道，尊重每一個規劃，珍惜每一次經驗，畢竟都是自己做的決定。回台灣後，除了感謝所有成全你這趟旅程的人之外，你也會很感謝在那時國外那麼勇敢的自己，就如同現在的我一樣。



Cross Cultural Management 組員



ESN Introduction Days



ESN Tuesday



Erasmus Charity Run (Rotterdam Marathon)