

治安與突發狀況

我這半年發生不少突發狀況，當然希望出來交換都平安順利，但萬一遇上了，

以下講幾個我發生的事件和後續處理方式，希望能幫到需要的人。

搭乘 Flixbus 行李被偷

事發情況是，一般車掌都會要求乘客的手提行李箱放在客運下層的行李艙內，

但某次我從其他地方回巴黎 Bercy 站時，下車就發現自己的行李箱不見了。

我和朋友得出的結論是，因為 Bercy 站很大，車多人雜，趁客運剛到站行李廂

門開啟時，小偷就裝做自己是乘客，隨機摸走別人的行李箱，不過 Flixbus 行

李箱被偷的事件在各地頻傳，身邊也有聽過不少類似的情況。

以下幾個建議能降低被偷的機率

1. 放置行李箱時盡量往裡面塞
2. 行李箱外觀選擇較不起眼的
3. 到站時盡快下車拿取行李
4. 若中間有停靠其他站，每一站都下車檢查，確保行李箱還在

建議貴重物品與重要資料都要隨身攜帶，像是護照、現金、相機等等，另外比

較特別的是宿舍鑰匙，因為若遺失還有賠償問題，行李箱內最好就是放一些衣

物就好。

如果發現被偷了，能做的有兩件事

- 1.立刻去警局報案，當初若有保險，有報案單回台灣可以跟保險公司申請理

賠。基本上行李失竊報警也找不回來，因為太常見了，我到警局時裡面人很多大家排隊要報案，大概有一半的人都是因為行李失竊。

2.向 Flixbus 公司索賠。上官網填寫行李失竊的申訴，這只是一個紀錄而已，過幾天會收到對方回信說抱歉沒有尋找到失物。請寄信和對方要求賠償，態度要堅定，大概周旋個幾封信等對方同意賠償時，就會要求你提供失竊物品清單以及物品收據，不是全部你列的東西都賠，像化妝品就不賠。由於對方回信很慢，從失竊到我最後拿到賠款大概耗時 2-3 個月，但只要有毅力，一定能索賠成功的。

巴黎街頭手機被搶

常常聽到有人手機被偷、錢包被偷等等，很多都是不知不覺想找東西的時候找不到，才驚覺東西被扒走了，但大街上直接用搶的，真的比較少聽到，而我被搶的過程太可怕也不想多回憶，現在還心有餘悸，就不贅述了。總之不管是被偷或被搶，走在路上、搭乘地鐵公車、餐廳用餐等等，隨時都要注意自己身上的財物手機，最好是收在安全地方，不要大喇喇地露在外面，尤其是一些著名治安較差的地方，如法國、西班牙、義大利等等，更要提高警覺。通常在熱鬧人多的地方比較多扒手，趁亂就摸走你的東西，而人少的地方可能就會像我一樣遇到搶劫，路上也沒人幫你。夏天歐洲日照時間長，晚上 9-10 點都還沒日落，通常天色昏暗大家就會比較小心，但千萬不要因為天亮著就放鬆警戒心，時間晚了路上的人也不多，搶匪可能就伺機而動。

法國地鐵延誤

搭乘法鐵遇上延誤是家常便飯，大概 10 次會遇上 2-3 次的小延誤，5-10 分鐘左右都很正常，但除了小延誤以外，我也遇上了嚴重誤點的情況。

一次是從圖爾到史特拉斯堡，因為鐵軌設備問題，延誤了 4 個半小時，另一次是從亞維儂回圖爾，因為電力問題，延誤了 5 個半小時。兩次都是已經搭上车，但半路突然廣播說會延誤，也只能乖乖待在車上等。

對於誤點賠償的問題，搜尋 sncf 的 g30 網站(意思就是延誤 30 分鐘以上有賠償)，輸入姓名與車次就完成申請，之後會收到回信說明延誤時間與賠償金額。30min-2H 賠償 25%、2H-4H 賠償 50%、超過 4H 賠償 75%，可以選擇折價券或是提供歐洲帳戶退現金，若時間不急的話，個人建議退現金，因為折價券很容易忘記用。