生活報告(2019 Fall)

NHH 簡介

挪威經濟管理學院 (Norwegian School of Economics, NHH) 位於挪威的第二大城卑爾根,當地人聽到你來自 NHH,都會告訴你這是一所很優秀的學校。 學校在卑爾根市區的北邊不遠處,從市區搭公車約 10-15 分鐘就能抵達,學校(宿舍)附近就有兩間超市,生活機能不錯。學校的校區很小,常去的建築物總共只有三棟。我的交換期間,因原先建築某一部份在整修,其中一棟替代建築(old building)需要走一段階梯路才能抵達。

另外兩棟建築,其一為 main building,包含學生餐廳、圖書館、大禮堂、地下室入口都在那,建築的另一端出口就是 information office 所在,可以在那邊領取key chain、詢問課程事宜等等,挪威人非常友善,基本上只要你開口詢問,任何問題他們都很願意幫忙。另一棟建築我們都稱它為 new building(黑白相間那棟),包含許多上課教室、自習室、討論室等等。討論室平常都會是滿的,因為這裡的課程作業很大部分是 group project,所以要用一定要事先上網登記預約。另外,宿舍Hatleberg Block C 的 common area 也有自習跟討論空間,若是懶得上網預約也可以臨時到那邊找看看空位。

學校教室的投影設備新穎,每間教室幾乎都有兩個投影幕,加上教室設計為階梯式座位,所以不怕坐在邊上的位置會看不到。挪威上下課時間是沒有鐘聲響鈴的,但老師通常會自己注意時間並準時上下課,若是只有中間 15 分鐘空堂,要趕到下一堂課也不用擔心會過於匆促。

課程介紹

NHH 課程以商管、經濟、能源為主,主要可分為以下幾個領域:

- ECN, Economics
- ENE, Energy, Natural Resources and the Environment
- FIE, Finance
- NBD, New Business Development
- INB, International Business
- MBM, Marketing and Brand Management
- STR, Strategy and Management
- BAN, Business Analytics

基本上任何商學相關課程都可以在學校的課清單中找到,只是有些課程並不是每學期都開,另外,Master 會比 Bachelor 可選擇的英語課程來的多(當然也比較有難度、需要花比較多時間討論),若是 Bachelor 交換生最多只能選擇兩堂 Master 的

課,所以若你只對 Master 的課程有興趣,可以在選課期間至 information office 找 Norunn 助教,請她幫你轉成 Master 身分。(Bachelor courses 課程列表: https://www.nhh.no/en/for-students/courses/master-courses-for-exchange-students/) (Master courses 課程列表: https://www.nhh.no/en/for-students/ ()

此外,在選課前最好先確認每堂課的課表是否有衝堂,NHH的選課系統不會自動告訴你上課時間(因為可能每週不固定),必須自行將課程貼到 Timetable (https://cloud.timeedit.net/nhh/web/schedule/ri.html?sid=13&h=t&nocache=1576827864193) 裡面去看。其實若是衝堂,系統也不會阻擋你選,只要你覺得能夠同時應付的來、考試時間不衝突就可以了。在 welcome week 的時候,學校會很詳細說明選課時程跟時間,基本上都是在開學後兩個禮拜內完成選課,有些課程中途也可以 withdraw,稍微留意一下最後期限就可以了。學校建議修滿 30 ECTs(四門課),但由於我是在大五上延畢去交換,已經不用修課去抵免學分,所以只選了兩門課程:Norwegian Language for Foreign Students level I和 International Marketing。以下介紹一下我所選的這兩門課:

Norwegian Language for Foreign Students level I

這堂課上幾乎都是交換生,主要就是學習挪威文的日常用語。上課方式是用老師的自製講義(建議自己把它列印出來),裡面有許多練習題的填空、對話、文章等等。每堂上課前老師會規定需事先完成的作業以及預習的文章,上課時會輪流請同學回答,因此只要課後有乖乖複習、先查好生字、完成作業就不用擔心。老師人很親切、也很有耐心,亞洲學生一開始可能會不太適應,畢竟是完全不同系統的語言,但跟著講義的進度並有好好複習文法、發音,後面會越來越得心應手。

課堂期間也會有許多對話練習,老師會走下來觀察每組同學的練習狀況,並給予 糾正、鼓勵。跟其他外國人練習一種新的語言也是非常棒的經驗。期末考試為口說測 驗,形式為輪流跟不同人以挪威文對話 10 分鐘,大約共 4-5 組(也就是總長約 45 分 鐘),對話內容不限,所以大家都會事先準備好一些問題跟應答的句子,包含自我介 紹、興趣、平時休閒活動、聖誕節怎麼過等等日常閒聊話題。

整體感受下來,這堂課是很輕鬆、容易的課程,我自己是在課餘時間會跟其他朋友一起複習、練習挪威文(類似每週一次的小討論會)。最終成績是以 pass/fail 形式送出,基本上只要有去上課、期末考試有準備,不用擔心拿不到學分。

International Marketing

這堂課主要是在講國際間行銷的一些理論、模型,以推出適合 international business 進入不同市場的策略。老師的課程非常有架構,從一開始介紹 global marketing 的機會點評估、不同市場的 entry way 到接近消費者端的 4P 策略、文化/道德差異、財務監督控制,老師在上課前一天就會上傳 PPT 到 canvas 平台讓我們自行下載。老師只要求 case 報告當天一定要出席,此外的授課期間並不會點名。除了老師單方面授課之外,有些上課日期為 self-study,便是指我們須自行在家閱讀課程

PPT, 若有不理解之處可待下次課堂提出、跟老師討論。

整學期的評分標準為 group project 跟期末考試,各佔成績 50%,成績以 A-F 評定。group project 一組人數 4 人,必須選定一家公司,幫它們選擇該進入哪個海外市場、以及進入海外市場的策略。中間需用到老師上課所教的理論與模型,像是CAGE analysis、GE Matrix 等等,是一份要能融會貫通課堂知識的書面報告。這份project 是一整個學期間都要持續進行的,在學期中會有一次機會能跟老師面談,老師會給一些建議與問題,讓我們能及時調整方向並修改。我們組 4 人皆來自不同國家(台灣、新加坡、吉爾吉斯、挪威),討論時用英文溝通並沒有什麼問題,但是歐洲人的討論習慣跟亞洲人還是不太相同,因此有時見面會用掉 3-4 小時來完成分工。至於期末考試,大約會有 2-3 道題目,主要是跟課程理論相關的問題,考試時可以帶一張A4 雙面的筆記作為參考,而考試方法為用電腦作答,因此要記得帶著自己的筆電與充電線。

整學期下來,最花費時間與精力的部分是在 group project,因為常常要喬時間、預約討論室,還有組內的溝通、分工。雖然如此,過程中也體驗到跟不同文化背景的人溝通的方式,以及如何去協調不同的意見。老師講述的理論也是在政大所沒有學習過的,因此也推薦對於國際行銷有興趣的同學可以考慮修這門課。

生活與文化交流

Welcome Week

這是交換生第一個活動,報名費 610 NOK,包含一個禮拜的活動,分為有酒精跟無酒精組,兩組活動會不太一樣。在 welcome week 的早餐是可以免費領取的(前提是有報名參加),在學校餐廳吃早餐時也可以認識到許多新朋友,因此建議大家一定要起床去拿免費早餐、也順便聊聊天交朋友。我一開始報名了酒精組,但參加了一次pre-party活動,發現我跟學姊都無法適應歐洲的喝酒文化,所以隔天馬上轉去了無酒精組。建議要多留意 FB 社團的資訊,因為有時候會有一些名額限定的活動(免費/自費參加)會公佈在上面。

住宿

NHH 宿舍是由一個叫 sammen 的組織管理,基本上交換生一定申請的到宿舍,通常都會是在學校對面山坡上的 Hatleberg。價格會依房型不同而有所高低,A-E 棟為單人房(私人衛浴)+多人共用廚房;F 棟則多是雙人房+多人共用廚房,當然價格相對比較低。

我跟學姊是被分到 F 棟 3 樓的雙人房(空間很小,但可看到海景,超級棒)。兩間雙人房共用一間廁所,並且各擁有一個儲藏室。每間廚房大概 5 間房的人共用,有四台大冰箱,不用擔心食材沒有地方冰。至於打掃,廚房有貼一個輪班表,各間房需輪流打掃。 雖然一開始覺得住 F 棟雙人房很小,但後來漸漸覺得因為 F 棟幾乎都是交換生,因此跟不同國家的人接觸、交流的機會也比較多,甚至能一起相約煮飯,也算

交通(公車/輕軌 Bybanen)

皆是由 Skyss 公司營運,挪威公車票是直接在 APP 上面,第一次下載時需要綁定 手機號碼驗證。單程票為 38nok,建議直接買學生月票 460nok 會划算很多,因為這 個票同時可以適用於搭公車跟輕軌。若是期間有出國旅遊,也可以自行評估計算,或 計買一週票會比較划算。雖然挪威是採信任原則,上下車不必刷卡,但聽說被查驗人員抓到逃票需付 30 倍原金額之罰金,因此建議還是乖乖買票。

從市區到宿舍可以搭 3.4.5.6 號公車到 Handelshøyskole 站,若是搭 83 號公車可以直接坐到 Hatleberg 這站下車,離宿舍更近(省去一段爬坡)。

機場到市區的交通可以參考學姊的生活報告

(http://outgoing.iep.nccu.edu.tw/sites/default/files/106351038_elife_0.pdf), 裡面有詳細的說明。

飲食

挪威物價極高,通常在外面餐廳吃一餐平均價格為500-700台幣,因此交換生通常都得要自己煮飯。宿舍附近就有兩家超市: Spar 跟 Rema可以買到大部分你想要的食材,若是想買亞洲的調味料、泡麵、冷凍食品等等,可以到市中心的 global food去購買,基本上任何平時常用的調味料在那邊都買得到,只是價格當然貴了許多。因此若是行李箱有空間的話,建議可以先帶著基本的醬料,像是醬油、胡椒、米酒、醋、滷包等等。我們一群台灣人交換生常常會相約一起煮飯、甚至主珍珠奶茶、火鍋、滷肉飯來懷念家鄉的味道!

當然,若是懶得煮飯,學生餐廳也是一個選擇。學生餐廳在 main building(跟圖書館同一棟)的一樓,是依重量計費,女生的話平均吃一餐約 150-200 台幣上下,雖然不能跟台灣一樣便宜,但相比市區的餐廳已經是划算許多。下圖為多人一起煮飯、聚餐(甚至一起捏生魚片壽司)的照片~





交換前準備

簽證

挪威沒有在台辦室處,所以是由丹麥辦事處(地址: 105 台北市松山區敦化北路 205 號)協助辦理簽證資料。丹麥辦事處都是採 email 預約,寄信跟他說可以的日期,他會再回信跟你約時間,簽證費是7000台幣。辦理簽證期間護照都會在他們那裡,但有需要可以去拿取,但之後要再交去。這個簽證只能讓你在挪威使用很短的時

間,但挪威學校會協助你辦理正式的居留證。簽證的時程與其他細節在珉妤學姊的電子報有非常詳細的記載,大家可以去參考看看

(http://outgoing.iep.nccu.edu.tw/sites/default/files/106351038_ep1.pdf) ! 至於簽證需要準備的東西我是參考這裡:

http://shawbar.pixnet.net/blog/post/41313506-

%E3%80%90%E6%8C%AA%E5%A8%81%E7%95%99%E5%AD%B8%E3%80%91%E 7%94%B3

%E8%AB%8B%E5%AD%B8%E7%94%9F%E5%B1%85%E7%95%99%E8%AD%89

居留證

NHH 會幫交換生預約一個時間去辦理居留證,如果你那天有事情不能到,就需自行預約去警察局(很麻煩,有可能預約不到,強烈建議照學校公佈時間去辦理最保險)。這學期預約的時間約為開學後兩個星期左右。辦理之前,學校會寄一封信提醒我們要帶的文件,包含像是護照、UDI文件(簽證)以及宿舍住址等等。辦理後約2星期內就會收到居留證。在歐洲旅遊時一定要記得帶著護照及居留證,過海關時通常會要求你出示居留證做檢查。

出國機票:

可以先使用 skyscanner 來比價,同時也去比較看看學生機票(很多旅行社有賣)的價格。須注意購買學生機票要先辦理好「國際學生證」

(https://www.isic.com.tw/twn/twapp/app01.php) 才可以購買。另外,也可以視情況決定要買來回或是單程機票,通常直接購買來回機票會比較划算,我當時因為不確定之後的旅行規劃,只有先買著單程機票,但時間上也比較彈性可以調整。

最後提醒學弟妹,如果之後旅遊要買機票,盡量都使用官方網站/APP(用 APP很方便,還可以直接刷電子機票條碼!)來訂票,因為若班機有任何延誤、取消等問題,第三方平台的處理速度很慢也比較沒保障!

貨幣

挪威大部分商店、超市、甚至廁所都可以刷卡,所以真的只要換很少很少的現金備用著就好。我當初是根本沒有換錢就直接到挪威了!但要留意有些地方刷卡,可能需要簽名或是輸入 Pincode 驗證,所以在台灣的時候,要先去銀行申請 Pincode (預借現金密碼)。另外,若是在線上刷卡,一般在台灣是採用簡訊動態驗證密碼,但出國通常會換新的 sim 卡,所以也要事先向銀行申請,看是要設定固定密碼或是改採用同步寄驗證碼到 Email。另外,若有旅行的規劃,建議可以先在台灣就換好歐元,我自己是換了約6萬台幣的歐元(偏多),或是你也可以選擇開通國際提款功能的信用卡來提款。

網路/電話卡

我是使用 MyCall 的預付卡,可以在便利商店、加油站買到。需要店家幫忙登

記,要開卡費、護照、電話費與網路費。空卡 49 NOK 網路 Data 1 GB 79 NOK、3GB 149NOK、6GB 219NOK、10GB 299NOK,儲值後一個月內有效。很方便的地方在於,MyCall 的網路只要開啟「國際漫遊功能」在歐盟(EU)國家都可以使用網路,不需要在每個國家買新的 Sim 卡來使用,缺點是價格非常昂貴。如果要儲值可上官網或下載 MyCall 的 APP 來儲值,並查看目前剩下流量。

後來我選擇使用另一張歐洲上網卡(30天12G)可在歐洲多國使用,大約600台幣,同時也保留挪威門號以備不時之需。所以建議在台灣時可先上網購買2-3張比較划算的上網卡,省錢也省時。

日常生活用品

通常入學前會先被加入一個新生的 FB 社團,上面會有人在賣 starter pack,建議可以跟亞洲人購買(台灣或中國人最好,方便轉帳),這樣就會有一些生活必需品,包含棉被、枕頭、檯燈、洗衣粉、吹風機等等。行李内主要以衣物為主就行。若發現有缺東西,也可以至 Ikea 購買(從學校搭公車約 15 分鐘),非常方便。另外,若有計畫在挪威的去爬山,或是想去征服三大奇岩,強烈建議可以帶一雙防水登山鞋(若是Fall 去交換,可以帶防水登山靴),冬天的卑爾根很常下雨,山上的天氣也比較不穩定一些。我當時是很幸運有找到賣二手的登山鞋才以便宜價格買到,不然一雙挪威登山鞋應該要價不菲。