

電子報三 交通

瑞士的交通以火車、公車、tram，和船為主，營運公司為 SBB。如交換報告中所說，我在第一天抵達瑞士就買了 Half Fare Card，這張卡代表之後買的所有交通票都以半價計算，也涵蓋絕大多數的纜車車票。由於瑞士交通非常昂貴，半價卡是一張非常值得購買的票券。只要提早規畫好行程，越早買票打的折扣越多，通常到當日才買的車票會比折扣後貴上很多。除了到月台用機器購買車票，或是在車站去櫃檯買票以外，我個人很推薦下載 SBB Mobile 的 App，除了可以將 Swiss pass 存在裡面，也能查詢票價、購買票券，在車上遇到查票員也能直接出示手機裡的票卡，非常方便。



歐洲許多車站都是沒有設立閘口，可以讓人隨意進出的。因此可能有許多人在歐洲動過逃票念頭或是真的逃過票。但是瑞士查票非常頻繁，在瑞士五個月搭火車的經驗中，大約有 9 成 5 的時候是有被查票的，如果查票時發現逃票的話，罰金為 100 法朗。

雖然瑞士交通費用昂貴，但 SBB 也是世界上列車準點率最高的鐵路公司。基本上在瑞士不用擔心火車誤點的問題，因為瑞士人非常注重時間觀念，與別人有約是絕對不能遲到的，當然這項瑞士最重要的交通工具也不允許有遲到的狀況發生。只要延誤 1 分鐘就算是誤點，相比德鐵的 6 分鐘和法鐵的 15 分鐘，可看出瑞士人對準時的重視程度。在此引用台灣鐵道路透社的文章：「SBB 不會因為某輛列車誤點、為了「方便」轉車乘客而延遲其他班次的發車。堅持鐵路整體網絡的計畫 (planning) 是 SBB 保障行車安全的基本守則，臨時調整

列車發車時間就有可能導致駕駛為了「趕點」而發生事故。因此，在瑞士只有飛奔在月台間「趕點的乘客」，而少有趕點的駕駛。」

瑞士除了注重準時以外，行政效率也非常高，通常寄信詢問事情，最多只需一個工作日便可得到回覆。在去辦理居留證及退籍的過程裡，我也深刻體會到瑞士人的工作效率。在歐洲搭過別國的鐵路就可以明顯感受到瑞士準時的優勢，即使很偶爾的發生延誤情況，也會有相應的公車接駁或是其他替代方案。