

# Maastricht University

 Maastricht University 企管四 許文鴻

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

### 馬斯垂克大學是？

馬斯垂克大學位於荷蘭林堡省的首府馬斯垂克市，是荷蘭的國立研究型大學之一。

馬斯垂克大學成立於1976年，學校現有學生13100人，教職員工3500人。馬斯垂克大學是一所十分國際化的綜合院校，國際學生比例占該校總人數的44%，而海外教師的比例也占到30%，馬大多數的碩士課程都用英文授課，超過一半以上的碩士學生都不是荷蘭本國學生。馬斯垂克大學也是歐洲率先採用問題導向（PBL）並實行小班教學的大學之一。

馬斯垂克大學校舍分布於整個馬斯垂克市，以商業經濟學院（SBE）為例，位於城市南方，一般SBE的學生會使用到的即為SBE大樓、圖書館、以及學生服務中心這三個區域而已，而後兩者也都在SBE附近，因此馬斯垂克的校園生活非常方便。

### 為甚麼我選擇馬斯垂克大學商業與經濟學院（SBE）？

1. 英文環境：荷蘭為歐洲前幾英文普及程度高的國家，在荷蘭生活就算不使用荷蘭文，也都可以自在生活、不必特別再去學習一個外語。
2. 交通位置：荷蘭位於歐洲中心，往來東西十分方便，尤其以馬斯垂克市為例，周圍數個機場可用。
3. 大學學術環境：荷蘭的大學非常鼓勵學生創意思考、思辨的能力，在課堂中助教也會不斷地鼓勵、驅使學生們思考、辯論，是非常異於台灣的學習方式。
4. 鼓勵新創：荷蘭有許多新創公司，是歐洲不斷進步地一大動力，我也希望可以了解更多。

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

### SBE 校舍長怎樣？

SBE大樓除了教室以外，也有學生餐廳、小超商、以及許多放鬆休息或者讀書的小區域，學生餐廳每天供應的餐點不同、且和小超商都非常方便，就在上課必經的走廊上，只是價格偏貴。

圖書館位於SBE後方、隱藏在民宅之間，一樓有咖啡廳，且歐洲的圖書館往往不禁止飲食，因此常常可以看到讀書的學生桌上擺了杯咖啡；學生服務中心位於SBE大門向外方向的右邊，所有有關學生事務問題都可以來這邊詢問，或是如領取居留證、辦理離境手續，皆是到這邊辦理。

### SBE的學制是？

馬斯垂克大學學制為雙學期制 (Semester)，一學期共分三個Period，每個Period各約一個月左右的時間，Period之間有一周的補考周，如果沒有補考的話就是期間放假。

第一及第二個Period必須選課，第三個Period類似通識課，交換學生可選可不選。依據政大及馬斯垂克大學的要求，每個Period至少選一門課、至多兩門，雖然看似條件輕鬆，但是馬大一門課一個星期至少有兩次的上課時間，且課程的課前預習要求較重，因此同學仍可視自己的需求選課。

但不必擔心兩門課時間會重疊，因為一門課會有許多助教，每個助教課雖在同天，但時間不同，學校會依你選課的結果作調整。

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

### 我在SBE選了甚麼課？

#### Cognition, learning, and human performance

這門課重視「Model」的建立，探討每個個案中的 dependent variable，到底是由哪些 independent variable 所導致的，其中又有哪些 Moderator 和 Mediator 在控制著 dependent variable 和 independent variable 之間的關聯程度。

藉由每個課前閱讀資料所提供的個案，去拼湊出每個個案的細節，也在這過程中，慢慢地去學習在職場或是在生活中，如果你想達到某個最終目的，那麼該如何開始第一步。雖然課程中都是使用較與職場、商業無關的個案，但是每個個案都十分有趣，由淺入深地去學習這種模型的建構。

這堂課評分標準含出席及課中表現（這兩個最重要）、每周的課前資料閱讀心得、兩份線上作業、以及期末口頭報告及書面報告，詳細情況以每個學期的課程大綱為準。期末報告為各組自己選一個個案，去建構其模型後上台報告，經助教確認無誤後，打成書面報告即可，如果每次上課都有好好地跟上模型建構的過程，這個期末報告其實並不難。

當初我會選擇這一堂課，第一個原因是因為這堂課內容橫跨了心理學以及人力資源這兩大主題，我想藉由這樣活潑的課程內容，去多了解：無論在生活上、或是職場上，若是要激勵員工、抑或達到某個KPI，我應該從哪開始做、我應該怎麼做、以及我應該注意甚麼細節等等。

第二個原因是這堂課屬於商院初級課程，課程內容較其他課程較不繁重，只有每周的課前閱讀資料略煩而已，因此我想要透過這堂課去了解PBL到底是如何運作的，以防我在不熟悉PBL的情況下，又跟不上課程進度，蠟燭兩頭燒、得不償失。

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

### 我在SBE選了甚麼課？

#### Digital Supply Network

在這門課中，我們所有學生共分三組，每組每周輪流擔任報告領導組、針對一個主題報告內容及相關議題等等，其中包含了平台網路、分享經濟、以及現在製造業製造鏈所使用與未來可能會採用的科技技術等等，每個主題約有五到六份的課前閱讀，例如論文內容、科技新聞、或是書籍摘錄等。

評分標準含出席及課中表現、每次擔任報告領導組的表現、及期末報告。期末報告是每組依照上課所講述過的內容，建立一個假想的公司，講述此公司的優勢劣勢、機會威脅、並提供預算書，最後口頭與書面報告其內容。這堂課的期末報告並不難，且沒有標準答案，因此只要想好一個方向後，沿用上課內容作為說明的論點，基本上就會過了。

除了一般上課以外，這堂課還聯繫到了DHL的創意中心，在其中一堂課就帶了想要去參訪的同學去德國波恩的DHL創意中心，沒想到這麼簡單就可以去到一個國際級的大公司的創意中心，而且還是由課程助教們直接開車載我們過去，這個經驗真的十分難得。

在DHL創意中心，我們看到現在DHL針對倉儲、物流運輸、環保等等的改革，甚至模擬出了2050年時，物流業到底會變成甚麼模樣，以及DHL可以在其中扮演甚麼角色等等。經過這次的參訪，能夠了解到這間公司的永續經營的理念。我有詢問過助教，基本上一年兩次、剛好兩個學期，都會有機會去參訪DHL的創意中心，如果對物流業、或是DHL有興趣的人，一定不要錯過這堂課。

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

### 我應該要住哪裡？

當初我是看學長姐的心得都說M building好，所以我當初就是加入ssh ( 承辦M building的住宿公司 )，定期去刷新確認他們甚麼時候開始開放申請宿舍，並且在開放當天晚上就立刻預定。

M building的床位不多，而且單人房的競爭更激烈，如果想要申請單人房的人一定要趁早。

另外，在申請Mbuilding時，可以同時一起選購床包組、餐具組 ( 各€50 )，我覺得床包可以考慮買，畢竟第一天搬宿舍會很累，結果忙完還要去超市買床包組、再搬回家有點麻煩；但餐具組我覺得不用買，我周遭朋友也很少人有買，通常依照需求去超市買就好了。

不過也不是C/Pbuilding就不好，我這邊簡單做個表格。

	M building	C/P building
價格	單人500~550€/月 雙人370~380€/月	單人15~20€/日 雙人13~15€/日
居住時間	強制規定2/4-7/14*，不能提早入提早退	可以自己選擇入退宿時間
房間大小	雙人夠大，單人更大	也夠大
衛浴	雙人衛浴都是共用的，單人衛可以選自己的，但浴室沒有自己的。**	不太清楚，應該也是類似
廚房	基本配備***	基本配備+鍋碗瓢盆

\*這學期M building的住宿時間超級爛！2/4開學，2/4當天才可以入宿，但因為introduction days在1/31, 2/1，因此我是找朋友一起提前住airbnb一個星期後才入住M building ( 我可以介紹馬城的airbnb，房東人很好 )

\*\*雙人房的廁所浴室都是shared，就算是單人房，浴室也是shared的，但可以選擇要不要有private toilet，當然有private toilet的比較貴。

\*\*\*電子爐、烤箱、冰箱、廚房櫃

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

### 馬斯垂克的交通如何呢？

#### ov卡 - 公車

荷蘭也有像悠遊卡的存在 - ov卡，因為我是坐接駁巴士到馬斯垂克的，因此我是在馬斯垂克火車站這邊有個“Service& Ticket”，可以買空卡（€7+0.5手續費）。

這邊是上下車都一定要刷卡，5站（從M building到市中心）約€1.5，若上車刷卡買了單程票，約€3.5左右。

#### 荷蘭的交通王者 - 腳踏車

在馬斯垂克交換的一大特點就是，交通工具主要是腳踏車。

有兩種方式可以獲得腳踏車：買或租。買的話推薦可以加入FB的buying and selling bicycle in Maastricht社團，平均單價約為50歐；租的話，有一間腳踏車租賃公司Swapfiets，一個月12歐（腳煞）、19歐（手煞），網路預約後大概兩天後會送到宿舍給你。

我推薦直接買一台腳踏車，因為你就比較不用擔心刮傷損傷需要賠租賃公司、且你學期末可以再轉賣，所以你就是零成本地騎了一學期。

在馬斯垂克，腳踏車道為紅底的車道，通常會在人行道與車道中間，有時會與公車道交錯，不過馬斯垂克駕駛開車都很安全且慢，所以不用擔心騎腳踏車會不安全。

還有，騎乘腳踏車時，要轉彎的話，都會舉手向後方車輛示意，舉右手代表右轉、左手左轉。

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

### 我應該去哪裡購物呢？

在馬斯垂克中，有Jumbo、AH、ALDI、Amazing Oriental、Action、Lidl等幾間超市。

超市	品項	評價
Jumbo	生鮮食品	離宿舍最近、最便宜且方便
AH	生鮮食品	東西略貴、品項與Jumbo差不多
ALDI	生鮮食品	東西便宜，但品質較差
Oriental	東方食品	唯一一間亞洲超市
Action	生活用具	東西很便宜
Lidl	生鮮食品	不常去

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

有甚麼交流活動可以參加嗎？

### Introduction days

在第一天早上，會到SBE領取學生證、以及相關文件、緊急連絡卡等等，接著就到Mensa吃鬆餅、喝咖啡聊天了，下午會集合所有交換生到一個講堂，介紹馬斯垂克以及SBE，最後就會分隊、由小隊輔帶領大家去自己的小教室，做更深入的介紹以及破冰遊戲。

第二天是直接在小教室集合，由小隊輔講解PBL如何運作的，大概只會半天而已。

UM的introduction days很輕鬆，就是基本介紹一些學校的東西，以及如果你有任何問題，包含選課，都可以在那個時候詢問。

雖然UM的信中是說introduction days是強迫的，但是其實你就算沒到、之後再去補領學生證，其實也是可以的，只不過我還是推薦去參加introduction days，以我為例，我在那個上午、就單純地聊天而已，就認識了我在交換這段時間中最要好的朋友，其中包含義大利人、墨西哥人、葡萄牙人、巴西人等等。基本上你在開學後，認識的人就只有一起做報告的同學，但也不會太熟，而我們這群朋友平常就會約一起煮飯、吃飯等等，可能是因為大家都是交換生的關係，但我真的很高興我有參加introduction days，可以認識這群朋友。



## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

有甚麼交流活動可以參加嗎？

### career and development days

類似政大的職涯周，在這兩天會有舉辦很多場的workshop、lecture等等，主題涵蓋如team work、軟體介紹、interview、CV writing 各式各樣，且報名任何相關課程或工作坊都是免費的。

### International fair

各國交換生會擺攤介紹自己國家及自己學校，商院國合處非常要求交換生參加，而政大也會把海報、手冊等直接寄給學校，當天只要人到現場介紹就好，會有許多對交換有興趣、或甚至是已經確定要交換的本地學生來逛，可以跟當地學生聊聊天、介紹台灣及政大，也是一件很美好的事情。

## 交換報告

- 學校介紹
- 校舍介紹
- 學制介紹
- 課程介紹
- 宿舍生活
- 交通生活
- 超市生活
- 交流生活
- 偷竊處理

## 行前須知

## 優惠須知

## 旅遊須知

## 銀行須知

### 在歐洲被偷了該怎麼辦？

在歐洲交換時常常聽到交換生在旅遊過程中，東西被扒手偷了，目前我聽過最大件的是整個包包含護照錢包手機等等的；而我的手機也在這段時間被偷了，不過發生的地方不是在歐洲，而是在非洲 - 摩洛哥。

當警覺可能被偷時：

1. 先確認是否真的被偷了，有時可能只是朋友幫忙拿了而已，別自己嚇自己。
2. 確認是真的被偷後，盡量冷靜，最重要的是止血，快點想有沒有甚麼亡羊補牢的可能，例如銀行卡要申報被偷竊；在歐洲被偷基本上就已經找不回來了，但是你還能避免損失更多財物。
3. 如果是物品上的遺失，一定要去警察局報案，並不是期盼警察可以把東西找回來 - 那是不可能的，而是要有一張證明可以回頭申請保險。不過現金或是等價現金的財物損失基本上是無法理賠的，如果是純粹丟了錢，其實就可以不要浪費時間跑警察局了。
4. 跟保險人員聯繫，看還需要甚麼文件，由於通常都是在旅遊期間被偷的，因此如果需要申請甚麼文件，最好也在當下處理好，否則一離開後，一切都會變得很麻煩。